



Portafolio digital en la nube para docentes universitarios

María de Lourdes López López¹

**1 Facultad de Comunicación Social, Universidad Central del Ecuador,
lopezmariadelourdes7@gmail.com**

RESUMEN

El portafolio digital en la nube constituye una herramienta de gran utilidad para el docente universitario, le permite realizar la administración del currículo (planificación, organización, ejecución, evaluación y retroalimentación) on line y de la manera tradicional.

Facilita al docente disponer de la documentación de carácter general en la nube, que es requerida por las autoridades institucionales, que puede ser fácilmente compartida.

Por otro lado, permite compilar y compartir con otros docentes, autoridades y estudiantes la información de cada asignatura y paralelo, por semestre académico:

Planificación curricular, organización del semestre, ejecución curricular, recursos de aprendizaje.

Así como, otorga transparencia al trabajo del docente para con los estudiantes pues la asistencia y notas, son visibles en tiempo real, para conocimiento de los estudiantes.

La experiencia probada durante 2 semestres por la autora, con 3 paralelos por semestre de estudiantes, así lo ha demostrado.

Palabras claves: Portafolio digital docente, administración del currículo, docencia, TIC para autoridades, docentes y estudiantes.



Digital portfolio in the cloud for university teachers

ABSTRACT

The digital portfolio in the cloud is a very useful tool for the university teacher, it allows you to carry out the administration of the curriculum (planning, organization, execution, evaluation and feedback) on line and in the traditional way.

It facilitates the teacher to have general documentation in the cloud, which is required by the institutional authorities, which can be easily shared.

On the other hand, it allows compiling and sharing with other teachers, authorities and students the information of each subject and parallel, by academic semester: curricular planning, semester organization, curricular execution, learning resources.

As well as, it gives transparency to the work of the teacher towards the students because the attendance and notes are visible in real time, for the students' knowledge.

The experience tested during 2 semesters by the author, with 3 parallels per semester of students, has shown this.

Keywords: Teaching digital portfolio, curriculum administration, teaching, ICT for authorities, teachers and students



1. INTRODUCCIÓN

Esta investigación se realizó con el propósito de satisfacer la necesidad de los docentes universitarios de disponer de una herramienta enmarcada en las TIC que permita:

- Realizar la administración del currículo (planificación, organización, ejecución, evaluación y retroalimentación) tanto on line como del modo tradicional, de manera sincrónica o asincrónica.
- Mantener la información requerida por las autoridades institucionales en concordancia con el modelo educativo que enmarca su accionar académico.
- Compartir la información con autoridades, otros docentes y estudiantes en cualquier momento y en todo dispositivo (pc, laptop, smarthphone y otros).

En esta investigación se implementó y probó la utilidad para los estudiantes, de un portafolio digital docente, en la nube, que garantice las características antes indicadas. En este estudio se asume el portafolio digital como una herramienta del docente almacenado en una “nube”, enfocado en la administración curricular de las asignaturas a él asignadas y la interacción con autoridades, otros docentes y estudiantes, por lo que difiere del significado que se le ha dado tradicionalmente, como un instrumento creado por el estudiante, que sirve, entre otros, como un mecanismo para su evaluación.

Ángel Hernández (Hernández Fernández, 2006) afirma que un portafolio formativo recopila las actividades académicas de un estudiante para examinar su esfuerzo, progresos, procesos y logros obtenidos en su proceso de formación.

Barberá, Gewerc y Rodríguez (Barberá, Gewerc, & Rodríguez, 2009, pág. 6) definen al portafolio como “una colección de documentos que pueden ser mostrados como evidencias del proceso de aprendizaje y los logros de un sujeto”.

Ana María Rico (Rico Martín, 2010, pág. 2) dice que el portafolio “... fue ideado en el ámbito educativo para recoger los resultados finales de un período de aprendizaje” y que tradicionalmente ha sido usado como un instrumento de evaluación.

Los autores Aguaded, López y Jaén (Aguaded, López, & Jaén, 2013) realizaron una investigación considerando al portafolio como un recurso didáctico para el aprendizaje que documenta el aprendizaje de un grupo de estudiantes a lo largo del tiempo, o como un portafolio de proceso, es decir como una colección de trabajos que muestran el recorrido hacia el aprendizaje.



Albert Sangrà (Sangrà, 2001) indica que en la era de la digitalización, la nube es el "espacio" donde almacenar las informaciones, comunicarse, relacionarse, compartir ideas, trabajar, leer, visualizar, crear contenidos, aprender y que debe constituirse en el principal espacio de comunicación entre la comunidad virtual que forma la institución de formación, que permita la relación de los estudiantes entre ellos, de los estudiantes con los profesores y de los profesores entre sí.

2. METODOS

La metodología utilizada en esta investigación tiene cuatro fases:

Fase 1.- Identificación de la nube que presenta más facilidades para la administración del currículo

Lo primero que se pensó fue en el para qué del portafolio digital y la respuesta fue: Para la administración del currículo y la interacción entre los miembros de la comunidad educativa.

Se determinaron algunas nubes en las cuales se puede insertar un portafolio docente digital, entre ellas: One Drive, Dropbox, Box, Icloud, Google Drive.

Luego de analizar las bondades y desventajas de cada una, se optó por Google Drive (GD), en atención a que a más de permitir el almacenamiento manifiesta las siguientes características favorables:

- Uso intuitivo.
- Interactividad con las cuentas de Gmail.
- Posibilidad de crear, compartir, almacenar y modificar archivos válidos para: procesamiento de textos, hojas de cálculo, presentaciones con diapositivas y un sinnúmero de aplicaciones que se pueden ligar a Google Drive.
- Se accede desde cualquier dispositivo (pc, laptop, tablet, smarthphone) que disponga de internet
- Almacenamiento gratuito 15GB
- También trabaja sin conexión a internet.

Fase 2.- Implementación del portafolio digital docente en Google Drive

Se procedió a identificar la documentación que debía colocarse en el portafolio digital docente y las herramientas de Google Drive o aplicaciones relacionadas con Google Drive:

Documentación que debe incluir el portafolio digital docente:



Documentación de carácter general, que es requerida por las universidades	Uso de Google Drive (GD) y sus aplicaciones
Misión – Visión de la Universidad, de la Facultad, de la Carrera.	Procesador de Texto de GD
Hoja de vida del docente	Procesador de Texto de GD
Distributivo de trabajo	Hoja de cálculo de GD o PDF
Horario de clases	Hoja de cálculo de GD o PDF
Oficios recibidos y enviados	Procesador de Texto de GD
Informes administrativo – docentes y otros	Procesador de Texto de GD

Documentación relacionada con la Planificación curricular:	Uso de Google Drive (GD) y sus aplicaciones
Malla /mallas	Procesador de Texto de GD
Resultados de aprendizaje de la carrera	Procesador de Texto de GD
Sílabo de cada asignatura	Procesador de Texto de GD

Documentación relacionada con la organización del semestre:	Uso de Google Drive (GD) y sus aplicaciones
Cronograma de actividades del semestre	Procesador de Texto de GD
Nómina de estudiantes por paralelo	Procesador de Texto de GD
Datos personales de estudiantes	Contactos de Gmail
Chats por aula	Chat de Gmail (Hangouts)
Correos electrónicos por aula	Contactos y correo de Gmail

Documentación relacionada con la Ejecución del currículo de cada semestre	Uso de Google Drive (GD) y sus aplicaciones
Planes de clase	Hoja de cálculo de GD o PDF
Control de asistencia	Procesador de Texto de GD
Leccionario o control de actividades ejecutadas	Hoja de cálculo de GD o PDF
Cronograma de actividades por clase	Hoja de cálculo de GD o PDF



Documentación relacionada con la Ejecución del currículo de cada semestre	Uso de Google Drive (GD) y sus aplicaciones
Recursos de aprendizaje: Textos, videos, libros para el desarrollo de las clases	Procesador de Texto de GD Hoja de cálculo de GD o PDF Youtube Vimeo Facebook Pdf
Registro de asistencia y notas	Hoja de cálculo de GD o PDF

Documentación relacionada con la Evaluación del currículo	Uso de Google Drive (GD) y sus aplicaciones
Exámenes	Formularios de Google (tipo evaluación)
Resultados de exámenes aplicados	Resultados que se generan desde formularios de Google
Rúbricas	Hoja de cálculo de GD o PDF
Informe de resultados de evaluación	Procesador de Texto de GD
Actividades de recuperación pedagógica	Procesador de Texto de GD

Interacción	Uso de Google Drive (GD) y sus aplicaciones
Entre docentes Entre el docente y las autoridades de la facultad	Correo electrónico de Gmail Chat y videoconferencia de Hangouts Documentos compartidos: Procesador de Texto de GD, Hoja de cálculo de GD o PDF
Entre docente y estudiantes: Envío y recepción de tareas, tutorías individualizadas y por grupos	Correo electrónico de Gmail Chat y videoconferencia de Hangouts Documentos compartidos: Procesador de Texto de GD, Hoja de cálculo de GD o PDF



Interacción	Uso de Google Drive (GD) y sus aplicaciones
Entre estudiantes: realización de tareas grupales	Correo electrónico de Gmail Chat y videoconferencia de Hangouts Documentos compartidos: Procesador de Texto de GD, Hoja de cálculo de GD o PDF Otras aplicaciones que se pueden activar en GD

Fase 3.- Capacitación a estudiantes y uso del portafolio digital

Para probar la eficiencia del portafolio digital docente, la investigadora compartió a los estudiantes un tutorial del uso de Google Drive que implicó 2 horas de tiempo de capacitación, en promedio, por parte de los estudiantes.

La docente realizó todo el proceso de trabajo académico con los estudiantes, utilizando todas las herramientas y documentos que se describen en la fase 2.

Fase 4.- Evaluación del uso del portafolio docente digital, por parte de los estudiantes e investigadora

Implicó el recibir la información a los estudiantes respecto de la experiencia de trabajo con el portafolio docente digital a partir de preguntas semiestructuradas, procesar la información, categorizarla y determinar resultados cuantitativos.

La investigadora llevó una bitácora de actividades y criterios de los estudiantes para mejorar la información colocada en el portafolio digital.

3. RESULTADOS

Para identificar los efectos del portafolio en los estudiantes, se utilizó la técnica de entrevista, al finalizar cada semestre.

La entrevista fue semiestructurada, para facilitar el que los estudiantes manifestaran libremente su criterio sobre los tópicos definidos: planificación, organización, ejecución y evaluación curricular.

El universo de estudiantes entrevistados fue:



Semestre	Número de estudiantes	Paralelos
2016 – 2017	60	3
2017 – 2017	62	3
Total	122	6

Resultados respecto de la planificación

Respuestas	Porcentaje
Anticipación de temas para la siguiente clase	42
Tener a disposición la planificación de cada clase	54
Organización didáctica	4

En la investigación se pudo comprobar que lo más útil para los estudiantes fue tener a su total disposición, en cualquier momento y desde cualquier dispositivo, la planificación de todas las clases del semestre.

Resultados respecto de la ejecución

Respuestas	Porcentaje
Fácil comprensión de los temas (videos)	1
No hacen falta tutorías presenciales	1
Ahorro de tiempo de docente y estudiantes	2
Las tareas no extravían	2
Actualización inmediata	3
Recibir tareas de parte del docente	4
Envío de tareas al docente	5
Clases dinámicas, entendibles y participativas	8
Información clara y organizada	8
Docente y estudiantes tienen la misma información, información segura, no se pierde	10
Revisión de temas tratados	14
Enlaces a material (textos, videos)	14
Fácil acceso a la información (cualquier lugar, cualquier dispositivo, cualquier momento, rápido, fácil, links de acceso, individual)	27



Lo que más valoran los estudiantes del portafolio digital docente es tener acceso a la información en cualquier lugar, dispositivo, momento, rápido, fácil, links de acceso, individualizado.

Resultados respecto de la Evaluación

Respuestas	Porcentaje
Excelente ayuda para preparar exámenes	6
Resumir todo lo estudiado	22
Estudiar sin dificultad	22
Recepción instantánea de asistencias y calificaciones	50

Lo más importante del portafolio, respecto de la evaluación fue el recibir instantáneamente asistencias y calificaciones, transparentando la actuación de la docente y estudiantes.

Otros resultados obtenidos, no esperados por la autora de la investigación:

Respuestas	Porcentaje
Ayuda a planificar el tiempo del estudiante	2
Mayor aprecio e identificación con la materia	2
Ejercicio de responsabilidad por el estudiante	4
Mayor contacto docente – estudiante, a través del chat y del correo electrónico	4
Trabajar en equipo con los compañeros, interacción, organización (documentos compartidos entre ellos)	10
Reducción de uso de papel	12
Mayor organización de los estudios (tareas pendientes por hacer)	12
Reducción de gastos (envío de tareas digitales, no sacan fotocopias)	54

Se identificaron varios resultados no previstos por la autora de esta investigación, entre ellos el más importante para los estudiantes es la reducción de gastos, esto se justifica porque la información fue transmitida y recibida sin utilizar papel, todo se realizó en digital.



CONCLUSIONES

El uso de Google Drive como espacio virtual facilita el almacenar todo tipo de documentos y archivos en el portafolio docente, los mismos que son de gran utilidad para el docente, autoridades, otros docentes y estudiantes.

Lo más útil para los estudiantes de tener a su disposición el portafolio digital docente fue:

- Tener acceso a la información, en todo momento y en cualquier dispositivo de manera fácil, individualizada e instantánea.
- Conocer de anticipadamente la planificación de cada una de las clases y disponer de mecanismos de evaluación objetivos, lo que ha permitido transparentar la actuación docente y de los propios estudiantes.
- Transparentar con los estudiantes los resultados de la evaluación, asistencias y calificaciones.

Se identificaron varios resultados no previstos por la autora de esta investigación, entre ellos el más importante para los estudiantes es la reducción de gastos (fotocopias con el material de estudio, impresión de tareas, etc.), ya que se realizó un trabajo “cero papeles”.

Desde la perspectiva de la autora, el portafolio digital permitió:

- Sistematizar, ordenar, la información relacionada con la administración del currículo.
- Compartir información con autoridades, docentes y estudiantes, con solo un “click”. Entre ellos: textos, videos y libros para el desarrollo de las clases a partir del procesador de texto de GD, hojas de cálculo de GD o PDF, videos de Youtube, Vimeo, Facebook con solo colocar el “link” y archivos de libros digitalizados o artículos indexados, en Pdf.
- Incrementar la interacción con los estudiantes a partir de las llamadas y chat de Hangouts (aplicación asociada con Gmail).
- Transparentar la actuación y el trabajo del docente y de los estudiantes.
- Mejorar la calidad y frecuencia de comunicación e interacción entre los docentes y los estudiantes.
- Favorecer sustancialmente la organización didáctica del docente en cada una de sus asignaturas.



- Actualizar en corto tiempo el sílabo y el material didáctico, para futuros semestres.
- Facilitar el trabajo conjunto de docente y estudiantes a través de Google Drive, herramienta asumida en muy corto tiempo por los estudiantes, lo que motivó su participación y motivación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aguaded, J., López, E., & Jaén, A. (2013). Portafolios electrónicos universitarios para una nueva metodología de enseñanza superior. Desarrollo de un material educativo multimedia (MEM). Revista de Universidad y sociedad del Conocimiento, 7 - 28.

Barberá, E., Gewerc, A., & Rodríguez, J. (2009). Portafolios electrónicos y educación superior en España: Situación y tendencias. Revista de Educación a Distancia. Obtenido de <http://www.um.es/ead/red/M8/intro.pdf>

Hernández Fernández, Á. (2006). Un proceso de formación universitaria activo y reflexivo a partir del uso del portafolio. Dialnet, 2 y 3. Obtenido de https://www.google.com.ec/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=3&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwit5qaz1JTYAhVKSCYKHdf_AIcQFgg2MAI&url=https%3A%2F%2Fdialnet.unirioja.es%2Fdescarga%2Farticulo%2F2376675.pdf&usg=AOvVaw3hBydq-k2oQgYj-lte8II6

Rico Martín, A. M. (2010). El portafolios en las prácticas de enseñanza del grado en maestro en educación primaria. Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado, 37 - 45. Obtenido de http://www.aufop.com/aufop/uploaded_files/articulos/1285861822.pdf

Sangrà, A. (2001). Enseñar y aprender en la virtualidad. Educar.