



**La videoconferencia como recurso educativo interactivo. Caso de estudio: Sede “José Martí” de la Universidad Ignacio Agramonte Loynaz.**

*Revista Publicando*, 2(5).2015, 173-184. ISSN 1390-9304

**La videoconferencia como recurso educativo interactivo. Caso de estudio: Sede “José Martí” de la Universidad Ignacio Agramonte Loynaz.**

**Lilian Vigoa Machin<sup>1</sup>, Ernesto Alejandro Porro Santos<sup>2</sup>, Reynaldo Alonso Reyes<sup>3</sup>**

**1 Universidad de Camagüey Ignacio Agramonte Loynaz, Cuba,**

**[lilian.vigoa@reduc.edu.cu](mailto:lilian.vigoa@reduc.edu.cu)**

**2 Universidad de Camagüey Ignacio Agramonte Loynaz, Cuba,**

**[ernesto@reduc.edu.cu](mailto:ernesto@reduc.edu.cu)**

**3 Universidad de Camagüey Ignacio Agramonte Loynaz, Cuba,**

**[reynaldo.alonso@reduc.edu.cu](mailto:reynaldo.alonso@reduc.edu.cu)**

**RESUMEN**

La videoconferencia es una de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones más importantes en la era de la Información, pues facilita la interactividad entre dos o varias personas desde distintas situaciones geográficas proporcionando el intercambio de ideas y conocimientos. El objetivo del artículo es describir la videoconferencia como recurso educativo interactivo, haciendo énfasis en el papel del estudiante en la Sede José Martí de la Universidad Ignacio Agramonte Loynaz, acentuando la utilización de la videoconferencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje, contribuyendo al desarrollo de procesos innovadores e investigadores. Dentro de los métodos empleados en el desarrollo del trabajo se utilizaron el analítico-sintético, la entrevista y técnica análisis documental. Como conclusiones del trabajo se destacan que la videoconferencia constituye un recurso educativo presto para apoyar el proceso de enseñanza-aprendizaje en la Sede “José Martí”. La utilización de la misma como recurso educativo e interactivo en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Sede “José Martí” es importante y necesaria, pues supera las expectativas en la Educación Superior, adquiriendo mayor calidad la enseñanza universitaria con la presencia de diversas entidades, profesores, expertos o profesionales de diferentes ámbitos, incorporando nuevos modelos de enseñanza basados en la participación e interacción de los agentes educativos y en la transmisión y recepción de información, garantizando el intercambio directo de conocimientos, habilidades, principios y valores formativos entre estudiantes y profesores. Y por último el estudiante constituye el actor principal en el proceso de



**La videoconferencia como recurso educativo interactivo. Caso de estudio: Sede “José Martí” de la Universidad Ignacio Agramonte Loynaz.**

*Revista Publicando*, 2(5).2015, 173-184. ISSN 1390-9304

enseñanza aprendizaje de la Sede José Martí constituyendo sus funciones principales la recepción de información, la apropiación de los contenidos y la adquisición de habilidades cognoscitivas.

**Palabras claves:**

Videoconferencia, recurso educativo interactivo, proceso de enseñanza-aprendizaje.



**Interactive video conferencing as an educational resource. Case Study: See "José Martí" University Ignacio Agramonte Loynaz.**

**ABSTRACT**

Videoconferencing is one of the Information Technologies and the most important in the era of Information Communications; it facilitates interaction between two or more people from different geographical locations providing the exchange of ideas and knowledge. The objective of this article is to describe the video as an interactive educational resource, emphasizing the role of the student at Headquarters José Martí at the University Ignacio Agramonte Loynaz, emphasizing the use of videoconferencing in the process of teaching and learning, contributing to the development of innovative processes and researchers. Among the methods used in the development of work analytic-synthetic, interviews and document analysis technique they were used. As conclusions of the study highlighted that videoconferencing is an educational resource ready to support the teaching-learning process at Headquarters "José Martí". Using it as an educational and interactive resource in the teaching-learning process at Headquarters "José Martí" is important and necessary, because exceeds expectations in higher education, acquiring higher quality university education with the presence of various entities , teachers, experts and professionals from different fields, including new teaching models based on participation and interaction of educators and in the transmission and reception of information, ensuring the direct exchange of knowledge, skills, and training principles and values among students teachers. And finally, the student is the main actor in the process of learning of José Martí Headquarters constituting its main functions receiving information, ownership of content and the acquisition of cognitive skills.

**Keywords:**

Video conferencing, interactive educational resource, teaching-learning process.



## **1. INTRODUCCIÓN**

Actualmente es indescriptible el auge alcanzado por la Informática y las Comunicaciones, posibilitando su presencia en toda actividad cotidiana y permitiendo acceder, controlar y gestionar en todo momento el gran cúmulo de información disponible en la red en el menor tiempo posible.

Muchas son las universidades en el mundo que apuestan por la utilización e inclusión de las Tecnología de la Información y las Comunicaciones (TICs) para acrecentar el proceso de enseñanza aprendizaje extendiendo tanto en estudiantes como profesores el universo de posibilidades de formación, ofreciendo nuevas formas de acceso al conocimiento.

Dentro de la gama de las TICs disponibles actualmente en la esfera educativa, La Videoconferencia se destaca por ser una posibilidad para alternativas que promuevan el proceso de enseñanza-aprendizaje con el apoyo de diversos medios tecnológicos y así presentarles al estudiante y al profesor una nueva visión de la educación revolucionada en el sentido de los aportes tecnológicos.

Por lo que en el presente trabajo se coincide con la definición emitida por el profesor Oliver (1995) cuando menciona que la videoconferencia “...*tiene posibilidades educativas enormes, puesto que permite una interacción permanente, en tiempo real, [...] que no requiere grandes conocimientos técnicos para su manipulación, ya que su manejo es simple, transparente y porque su coste empieza a ser asequible.*”

Esta necesidad de incorporar las TICs a la enseñanza superior, específicamente la videoconferencia, exige a las universidades a analizar los escenarios educativos en los que se desarrollan y plantearse, en primer lugar, en qué situaciones educativas tiene sentido su utilización, y, posteriormente, cómo se desarrolla éste y cómo se evalúan los resultados obtenidos con la aplicación y utilización de la misma.

La videoconferencia es una tema bastante discutido que forma parte de una de las conversaciones más antiguas en los talleres y preparaciones metodológicas de la Dirección de Informatización de la Universidad de Camagüey, puesto que todos los profesores coincidimos en que es un recurso educativo que por sus prestaciones no debe



## **La videoconferencia como recurso educativo interactivo. Caso de estudio: Sede “José Martí” de la Universidad Ignacio Agramonte Loynaz.**

*Revista Publicando*, 2(5).2015, 173-184. ISSN 1390-9304

quedarse solo como tecnología facilitadora de reuniones o encuentros entre provincias o lugares ubicados en distintas regiones, con el fin de economizar recursos; por lo que con el objetivo de revolucionar el proceso de enseñanza aprendizaje de nuestra universidad, una parte de los profesores de la sede “José Martí” de la Universidad de Camagüey, han utilizado la videoconferencia con fines educativos, e incluso han desarrollado sesiones de clases utilizando la videoconferencia entre las tres sedes de la universidad.

Puesto que no es suficiente el camino recorrido por nuestro claustro en la incorporación de la videoconferencia en el proceso de enseñanza aprendizaje, el presente trabajo se centra en describir la videoconferencia como un recurso educativo interactivo entre los profesores y estudiantes de la Sede José Martí, además de argumentar las funciones que debe ejercer el estudiante en una sesión de videoconferencia y las ventajas que provee este recurso como un proceso innovador en la Educación Superior.

El desarrollo de estos planteamientos contribuye positivamente al cambio de mentalidad de estudiantes, docentes y de la comunidad universitaria como tal.

El objetivo general del trabajo es: Socializar las potencialidades de la Videoconferencia como recurso educativo en la Universidad.

### **2. METODOS**

Análítico-sintético: se analizan los elementos teóricos tomándolos como referencia para el caso de estudio.

Entrevista: se entrevistó al personal que labora en la administración de los servicios informáticos en la Sede “José Martí” de la Universidad de Camagüey Ignacio Agramonte Loynaz, con el objetivo de conocer a fondo las características de la videoconferencia, y se entrevistó además al jefe del Departamento de Servicios y Redes de Computación y Director de Informatización de la Universidad, para corroborar la experiencia de su equipo en el trabajo con la videoconferencia y las pruebas realizadas con otras sedes dentro y fuera de la provincia.

También se realizaron entrevistas a varios profesores que utilizan la videoconferencia en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Técnica análisis documental para identificar y recopilar el basamento teórico conceptual del trabajo.

### **3. RESULTADOS**



### **3.1 La videoconferencia como recurso educativo interactivo.**

La videoconferencia en el proceso de enseñanza de la Sede “José Martí” de la Universidad de Camagüey Ignacio Agramonte Loynaz es utilizada mayormente para el desarrollo de reuniones entre directivos a nivel provincial, se utiliza además para brindar orientaciones nacionales sobre algún evento de última hora, en fin son pocos los espacios de utilización educativa de la videoconferencia en la Sede José Martí, por lo que varios trabajos realizados por profesionales de esta sede promocionan la necesidad de continuar utilizando este servicio ahora como recurso educativo a la vez interactivo entre profesores y estudiantes para favorecer el intercambio de opiniones y el desarrollo de trabajo colaborativo entre los alumnos de distintas sedes universitarias de la provincia, de tal manera que éstos conciban la enseñanza como una actividad abierta, flexible, y el proceso de aprendizaje se base en procesos cognitivos más cercanos a la reflexión y reelaboración que a la memorización y recepción pasiva de información.

La idea de introducir la videoconferencia en el proceso docente de la Sede “José Martí” surge ante la necesidad de elevar las posibilidades didácticas y pedagógicas con el uso de las TICs de la Universidad Ignacio Agramonte Loynaz, pues el criterio de nuestro claustro es que nuestra institución no debe limitarse a la cotidianidad docente que existe actualmente, sino que debe incorporar recursos externos a la institución con la finalidad de que los alumnos adquieran habilidades cognoscitivas más ajustadas a sus necesidades personales, profesionales y académicas.

En este sentido, en la Sede “José Martí”, incorporar la videoconferencia significa un crecimiento gradual en el proceso de enseñanza aprendizaje, incorporando nuevos expertos en diversas áreas de investigación, especialistas e incluso empresas afines a las carreras que se cursan en la sede, como psicólogos, logopedas, especialistas en la enseñanza primaria, especialistas en educación laboral e informática, lingüísticos, arquitectos, etc.

La videoconferencia en su contexto general se considera:



## **La videoconferencia como recurso educativo interactivo. Caso de estudio: Sede “José Martí” de la Universidad Ignacio Agramonte Loynaz.**

*Revista Publicando*, 2(5).2015, 173-184. ISSN 1390-9304

- Integral por permitir el envío de imágenes, sonido y datos.
- Interactiva por permitir una comunicación bidireccional o multidireccional en todo momento.
- Sincrónica por permitir transmisiones en vivo y en directo desde un punto a otro o entre varios puntos a la vez.

Dentro de la gran cantidad de características que posee la videoconferencia a comprensión de los autores del trabajo se destacan las siguientes:

- Permite una integración de los estudiantes entre las distintas sedes que están cursando una misma materia.
- Promueve el sentido de pertenencia de los estudiantes que se encuentran en zonas alejadas hacia la institución.
- Mayor aprovechamiento de los cursos con una amplia participación de alumnos, por lo cual la actividad se enriquece.
- Disminución de los gastos por contratación de profesores, ya que un mismo especialista puede cubrir mayor cantidad de estudiantes.
- Ahorro en los gastos de los alumnos al no tener que trasladarse a otras sedes para recibir clases.
- Permite el aprovechamiento de los TICs en el proceso de formación e investigación.
- Apoyo al desarrollo de investigaciones.

El presente trabajo defiende como vital utilización de la videoconferencia su comunicación al servicio de la educación como un recurso educativo interactivo más para implementar el proceso de enseñanza aprendizaje e informar y divulgar información y conocimiento entre los implicados en dicho proceso (estudiantes y profesores).

Los autores del trabajo consideran los recursos educativos como los medios empleados por el docente para apoyar, complementar, acompañar o evaluar el proceso educativo que dirige u orienta, sirviendo de apoyo para aumentar la efectividad del trabajo del profesor, sin llegar a sustituir su función educativa y humana, así como organizar la carga de trabajo de los estudiantes y el tiempo necesario para su formación científica, y



## **La videoconferencia como recurso educativo interactivo. Caso de estudio: Sede “José Martí” de la Universidad Ignacio Agramonte Loynaz.**

*Revista Publicando*, 2(5).2015, 173-184. ISSN 1390-9304

para elevar la motivación hacia la enseñanza y el aprendizaje, y garantizar la asimilación de lo esencial.

Varios autores como (Álvarez, 2010) mencionan varias características de los recursos educativos, a continuación se especifican las de mayor relevancia para el contenido que aborda en el presente trabajo:

- Son facilitadores del proceso de enseñanza y aprendizaje creados con una intencionalidad didáctica a fin de proporcionar actividades formativas en una situación determinada.
- Ayudan a la adquisición de habilidades, destrezas y estrategias, así como la formación de actitudes y valores, ofreciendo al alumno un cúmulo de sensaciones visuales y auditivas que fortalecen la comprensión del contenido.
- El entorno de comunicación con el usuario, proporcionando determinados sistemas de mediación en los procesos de enseñanza y aprendizaje (interacción que genera, pragmática que facilita...).
- Desarrollan habilidades, conocimientos, actitudes y destrezas.
- Permiten la interactividad con el usuario.
- Permiten la recopilación de experiencias.
- Motivan la atención.
- Generan la transferencia del aprendizaje como resultado del proceso de aprendizaje.
- Facilitan el tratamiento de la diversidad de información.
- Permiten la diversidad de contenidos y actividades.
- Permiten utilizar sistemas de evaluación orientado al usuario que facilite el autocontrol del trabajo.

Cuando se decide incorporar la videoconferencia como recurso educativo se deben tener presente sus potencialidades interactivas, pero también es conveniente tener en cuenta su incorporación sin que se produzca una ruptura en la estructura curricular de la unidad didáctica.

En relación a la interactividad, los autores del trabajo la enmarcan como una característica de la videoconferencia, pues coinciden los actores principales del proceso





## **La videoconferencia como recurso educativo interactivo. Caso de estudio: Sede “José Martí” de la Universidad Ignacio Agramonte Loynaz.**

*Revista Publicando*, 2(5).2015, 173-184. ISSN 1390-9304

de enseñanza aprendizaje, profesores y estudiantes que serían el emisor y receptor respectivamente alternándose de forma simultánea e intercambiando información.

Esta es una característica de la videoconferencia definida sobre todo por la contribución de conocimientos en las distintas situaciones de aprendizaje entre profesores, estudiantes y diferentes medios empleados en la sesión de clases.

Es por ello que el proceso de enseñanza-aprendizaje a través de la videoconferencia como recurso educativo interactivo es la idea primordial que se persigue en el claustro de la Sede José Martí, pues nuestros estudiantes requieren de una enseñanza actual y perfeccionadora para la era a la que nos enfrentamos.

### **3.2 Funciones del estudiante en el proceso de formación utilizando la videoconferencia**

Incorporando todas las facilidades de los recursos educativos, de la videoconferencia y de su facilidad interactiva, nuestra sede y la universidad en general, revolucionan su proceso de enseñanza incorporando nuevas formas de aprendizaje y elevando la innovación de los procesos de enseñanza donde se beneficia el principal pilar de la educación, el estudiante.

Varias son los aportes realizados sobre el tema de la videoconferencia en la esfera educativa, el presente trabajo más que encontrar relevancia, busca dar protagonismo al estudiante como un rol primordial no solo en la recepción de la información, sino también en la adquisición de las diferentes habilidades cognoscitivas que le ofrece la clase a través de la videoconferencia como recurso educativo.

(Vigoa, Alonso y Docando, 2014) plantean la videoconferencia en el contexto educativo de la universidad, resaltando el papel del profesor del grupo, donde se especifican las acciones a realizar por el profesor en los tres momentos de utilización de la videoconferencia, momento previo, momento de utilización y momento de evaluación, dejando abierto el papel del estudiante.

Los autores del presente trabajo consideran que el estudiante es el pilar fundamental de todo proceso de enseñanza, y más en el proceso utilizando la videoconferencia como



## **La videoconferencia como recurso educativo interactivo. Caso de estudio: Sede “José Martí” de la Universidad Ignacio Agramonte Loynaz.**

*Revista Publicando*, 2(5).2015, 173-184. ISSN 1390-9304

recurso educativo interactivo, pues la sesión de clases se planifica teniendo en cuenta las necesidades educativas de los estudiantes y sus proyecciones futuras.

Es por ello que los autores del trabajo apoyados a su vez en el claustro de profesores de la Sede José Martí y motivados por la necesidad de formación del estudiante como papel fundamental en el proceso de enseñanza aprendizaje utilizando la videoconferencia como recurso educativo interactivo, definen a continuación las funciones de los estudiantes en la sesión de clases, como muestra de la existencia de la interactividad del estudiante y el profesor utilizando dicho recurso educativo.

1. En una sesión de clases utilizando la videoconferencia el estudiante primeramente debe conocer la tecnología con la que va a interactuar, para que el proceso de enseñanza pueda fluir con mayor facilidad, una vez que el estudiante conozca la tecnología y sepa interactuar con ella, ya está en condiciones de comenzar la sesión de clases.
2. En el momento previo de la sesión, el estudiante además debe conocer el momento exacto en el que puede intervenir ya sea para emitir un criterio o solicitar una respuesta, lo que influye en la organización y estructura de la sesión y ayuda a una mejor comprensión del contenido por parte de los restantes estudiantes. Además debe tener presente las reglas a cumplir en una sesión de videoconferencia.
3. En todos los momentos de utilización de la videoconferencia es necesario contar con un moderador que según (Vigoa, Alonso y Docando, 2014) puede ser un técnico, quien asesora tanto al estudiante como al profesor durante toda la sesión.
4. En el momento de utilización de la videoconferencia el estudiante debe ser capaz de establecer una conducta adecuada a la actividad que se realiza, manteniendo en todo momento una postura de recepción de información y apropiación de contenidos, realizando apuntes de las notas principales que le brinda el profesor y anotando inquietudes o dudas sobre el contenido recibido o la tecnología utilizada.
5. Una vez concluida la sesión de clases el estudiante tiene todo el derecho de emitir criterios sobre la sesión recibida y las particularidades de la misma,



## **La videoconferencia como recurso educativo interactivo. Caso de estudio: Sede “José Martí” de la Universidad Ignacio Agramonte Loynaz.**

*Revista Publicando*, 2(5).2015, 173-184. ISSN 1390-9304  
criterios que el profesor debe tomar para enriquecer su clases y poder brindarle al estudiante una sesión de clases superior a la anterior.

### **4. CONCLUSIONES**

Dentro de las proyecciones docentes de la Sede José Martí se le presta total atención a la utilización de la videoconferencia en las sesiones de clases planificadas, por lo que resulta importante su utilización como recurso educativo e interactivo. Por todo lo anteriormente expuesto en el desarrollo del trabajo se arriba a las siguientes conclusiones:

1. La videoconferencia constituye es un recurso educativo presto para apoyar el proceso de enseñanza-aprendizaje en la Sede “José Martí”.
2. La utilización de la videoconferencia como recurso educativo e interactivo en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Sede “José Martí” es importante y necesaria, pues supera las expectativas en la Educación Superior, adquiriendo mayor calidad la enseñanza universitaria con la presencia de diversas entidades, profesores, expertos o profesionales de diferentes ámbitos, incorporando nuevos modelos de enseñanza basados en la participación e interacción de los agentes educativos y en la transmisión y recepción de información, garantizando el intercambio directo de conocimientos, habilidades, principios y valores formativos entre estudiantes y profesores.
3. El estudiante constituye el actor principal en el proceso de enseñanza aprendizaje de la Sede José Martí constituyendo sus funciones principales la recepción de información, la apropiación de los contenidos y la adquisición de habilidades cognoscitivas.



## **5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

1. Ana García Valcárcel, Luis González Rodero. (s.f.). *www.eyg-fere.com*. Recuperado el Mayo de 2015, de [http://www.eyg-fere.com/ticc/archivos\\_ticc/anayluis.pdf](http://www.eyg-fere.com/ticc/archivos_ticc/anayluis.pdf)
2. Ana Ma. Bañuelos Márquez. (s.f.). [http://recursos.udgvirtual.udg.mx/biblioteca/bitstream/123456789/280/1/VIIIEIV\\_ideoconferencia\\_Interactiva-UdeG.pdf](http://recursos.udgvirtual.udg.mx/biblioteca/bitstream/123456789/280/1/VIIIEIV_ideoconferencia_Interactiva-UdeG.pdf).
3. Cabero, J. (2003):”La videoconferencia. Su utilización didáctica”. En Blázquez, F. (cood) (2003): Las nuevas tecnologías en los centros educativos, Mérida, Consejería de Educación, Ciencia y Tecnología de la Junta de Extremadura, 99-115.
4. Canós Darós Lourdes, Canós Darós Maria José, Liern Carrión Vicente. (s.f.). *www.uv.es*. Recuperado el 2015
5. Isela Nadia Álvarez de Lucio. (2010). Lo que necesita saber de una Videoconferencia. *e-FORMADORES*.
6. Vigoa, Alonso y Docando, 2014. Transformación, ISSN: 2077-2955, RNPS: 2098, julio-diciembre 2014, 10 (2), 99-108.