



**Las tecnologías en el mejoramiento de los procesos educativos en la Educación
Superior en América Latina**

Revista Publicando, 4 No 11. (1). 2017, 704-718. ISSN 1390-9304

**Las tecnologías en el mejoramiento de los procesos educativos en la Educación
Superior en América Latina /**

**María Augusta Pérez-Fabara¹, Rosa del Carmen Rojas-Arias², Edwin Edison
Quinatoa-Arequipa³, Javier Guaña-Moya⁴**

1. Universidad Central del Ecuador, maperezf@uce.edu.ec

2. Universidad Tecnológica Equinoccial, rosa.rojas@ute.edu.ec

3. Universidad Técnica del Cotopaxi, edwin.quinatoa@utc.edu.ec

4. Pontificia Universidad Católica del Ecuador, eguana953@puce.edu.ec

RESUMEN

Con el desarrollo de las nuevas tecnologías de la educación y comunicación se edifica uno de los elementos centrales para entender y analizar las transformaciones en áreas económicas, culturales, políticas y sociales, en las últimas décadas. Los cambios que provocan las innovaciones tecnológicas en la sociedad y su cultura, generan aún controversia. Sin embargo esta problemática tiene más importancia en el ámbito educativo, en donde se generan concepciones sobre las reformas que el ámbito educacional debe enfrentar para que exista calidad en los procesos de enseñanza -aprendizaje.

La implementación de nuevas tecnologías en el área educativa juega un rol de suma importancia en la transformación social en cuanto al sistema educativo al que acceden. Por lo que se realizará un estudio de la incidencia de las nuevas tecnologías en las aulas y los efectos que estos presentan. El desarrollo acelerado de las nuevas tecnologías genera que el proceso de enseñanza que los docentes poseen no sea la más adecuada y actualizada puesto que los estudiantes deben aprender ya no con la educación tradicional sino más bien con la implementación de instrumentos tecnológicos que abandonen el conocimiento monopolizado, y se generen nuevos conocimientos fuera de las aulas.

A nivel de Latinoamérica existen 243 instituciones de educación superior y del total de estas instituciones contempladas en formato virtual el (138) de instituciones privadas, predominan sobre los 105 públicas.

PALABRAS CLAVES: Tecnologías, educación, procesos educativos, enseñanza-aprendizaje.



The technologies in the improvement of educational processes in Higher Education in Latin America

ABSTRACT

With the development of the new technologies of education and communication, one of the central elements is built to understand and analyze the transformations in economic, cultural, political and social areas, in the last decades. The changes brought about by technological innovations in society and its culture, still generate controversy. However, this problem has more importance in the educational field, where conceptions are generated about the reforms that the educational field must face in order to have quality in the processes of teaching-learning.

The implementation of new technologies in the educational area plays a very important role in the social transformation in the educational system to which they access. Therefore, a study of the incidence of new technologies in classrooms and their effects will be carried out. The accelerated development of new technologies means that the teaching process that teachers have is not the most appropriate and up-to-date since students must learn no longer with traditional education but rather with the implementation of technological instruments that abandon monopolized knowledge, and generate new knowledge outside the classroom.

At the level of Latin America there are 243 institutions of higher education and of the total of these institutions contemplated in virtual format the (138) of private institutions, predominate over the 105 public.

KEYWORDS: technologies, education, educational processes, teaching-learning



INTRODUCCIÓN

Con el pasar de los años, los seres humanos experimentan transformaciones en cuanto a la estructura social en la que se desarrollan, de tal manera que se generan grandes expectativas en cuanto al uso de las grandes tecnologías, y como estas se deben aprovechar en la educación. (Panqueva, A. H. G., & Alvaro, H., 1995).

El incremento de producción de nuevos conocimientos a través del uso de las nuevas tecnologías, es un tema de gran relevancia a nivel mundial, puesto que siempre ha existido una educación tradicional que al introducir estas herramientas genera controversia en los educadores que ya tienen un método u proceso establecido para enseñar. (Area, M., 2004).

La implementación de la informática ha generado nuevas oportunidades de producir conocimiento en la educación, ya que obliga al ser humano a amplificar su potencial exploratorio y permite efectivizar la toma de decisiones en los diferentes niveles educativos. En conjunto, las nuevas tecnologías buscan incrementar la cultura informática de las organizaciones que han hecho posible que se generen niveles de aprovechamiento del potencial de la informática para mejorar los procesos educativos. (Alonso, C., 1993).

La educación informática persigue el constante mejoramiento de los procesos educativos en cuanto al aprendizaje-enseñanza en América Latina, para el desarrollo de capacidades del individuo como un ser, potenciando de tal manera el avance social mediante sus recursos humanos, por ello los procesos formativos a través de los EVEA y las TICs son relevantes en el desarrollo virtual de los procesos educativos. (Guaña-Moya, E. J., Llumiquinga-Quispe, S. D. R., & Ortiz-Remache, K. J., 2015).

Alcanzar este beneficio requiere acoplar las nuevas tecnologías mediante una nueva reestructuración de los procesos educativos y los sistemas administrativos de los individuos e instituciones involucradas. (Federación para el aprendizaje, 2002).

Cabe destacar que el desconocimiento de los avances tecnológicos o nuevas tecnologías se lo conoce como analfabetismo digital, debido a que los individuos no tienen como interactuar con este tipo de herramientas y obtener mayores estudios de las mismas, lo cual se traduce al no manejo de un ordenador, del software, internet, y demás herramientas informáticas, factor que influye en el ámbito profesional, personal y social de cada persona. (Moya, E. J. G., Altamirano, J. C. V., Gualotuña, D. R. T., & Fabara, M. A. P. 2016).



Las tecnologías en el mejoramiento de los procesos educativos en la Educación Superior en América Latina

Revista Publicando, 4 No 11. (1). 2017, 704-718. ISSN 1390-9304

Sin embargo, no es solo la tecnología la que va a transformar la sociedad, sino que también el nivel de conocimiento que se genere y se adquiera con dicha herramienta de información. Aunque la tecnología se ha visto necesaria para el desarrollo de nuevos conocimientos, este fenómeno se basa en conceptos más complejos que los que están únicamente ligados a dichas herramientas. (Olivé, 2005).

De tal manera que la Unesco (2005) menciona que cada sociedad tiene sus propios cimientos sólidos en cuanto a los conocimientos que pueden aportar. Por lo que es importante ser partícipe para que dichos conocimientos se fortalezcan más con las nuevas evoluciones del saber. Por consiguiente, los estudiantes de nivel superior tienen la obligación de desempeñar un rol importante en esta área, ya que están en constante contacto con las nuevas tecnologías, en su vida y práctica diaria. Los profesores también cumplen un papel relevante, ya que poseen experticia necesaria para generar una mejor retroalimentación “en tiempo real” y mantener presente que el conocimiento es el raciocinio que tienen los seres humanos para entender las cosas.

Es por ello que mediante este artículo se plantea como objetivo un análisis de la formación continua y nuevas tecnologías en el mejoramiento de los procesos educativos en América Latina, como una herramienta viable para generar nuevos y mejores conocimientos, cimentando los métodos de enseñanza-aprendizaje con el uso de nuevas tecnologías, con el fin de generar desarrollo económico y social que trabajen en conjunto para mejorar los procesos educativos de nivel superior e impulsar al avance social, que tiene como recurso principal a cada individuo y lo que este puede aportar.

MÉTODOS

Para el estudio de nuestra temática se utilizó fuentes bibliográficas, mismas que permitieron obtener información de documentos como revistas, tesis, libros, repositorios, entre otros, referenciados en Google Scholar y diferentes bases de datos acordes a la temática tratada. Dicha información fue seleccionada a través de sus palabras claves y que contengan las frases procesos educativos y nuevas tecnologías. Por tal efecto se encontraron 15 publicaciones relacionadas con los procesos educativos y 26 publicaciones de nuevas tecnologías que fueron de utilidad para poder obtener información relevante de forma ordenada y sistemática para nuestra investigación. Por otra parte se accedió a la



Las tecnologías en el mejoramiento de los procesos educativos en la Educación Superior en América Latina

Revista Publicando, 4 No 11. (1). 2017, 704-718. ISSN 1390-9304

documentación que la Unesco proporciona (UNESCO, 1998), lo que permitió recopilar información sobre la educación superior y la sociedad del conocimiento.

RESULTADOS.

1.- Innovación en la educación.

El avance acelerado de las nuevas tecnologías ha generado que la práctica tradicional de los profesores no sea la más adecuada, para que los estudiantes puedan aprender y generar nuevos y mejores conocimientos.

Debido a los avances tecnológicos en telecomunicaciones e informática, las universidades han abandonado el monopolio del conocimiento, actualmente el estudiante aprende de mejor manera, fuera de las aulas que en su interior. (Salinas, 1998). La educación tradicional que tienen los docentes se basa en la emisión de la información mediante el uso de materiales físicos como un libro o herramientas elaboradas por sí solos.

Herrera (2005), menciona que el docente superior utiliza varias actividades dentro de las aulas como trabajos de adquisición de conocimiento, la más utilizada es la exposición, una técnica didáctica cuya función principal es la de que el alumno exponga el tema y los demás escuchen, y en algunos casos el docente realiza cuestionamientos que el alumno debe disipar.

Esta técnica de estudio se utiliza desde tiempos remotos en donde no existían tantos avances tecnológicos y era casi imposible acceder a estos. (Escorcía, 2001). Hoy en día es todo lo contrario puesto que existe gran cantidad de información navegando en el internet y en otros aparatos tecnológicos que resulta muy sencillo acceder a ella.

En este mar de información, el estudiante puede encontrar varios materiales actualizados y con gran calidad educativa, que incluso lo que su profesor ya tenga en libros de texto o lo que haya preparado él.

Ante esta problemática se necesita que los docentes de educación superior se actualicen y adquieran nuevas competencias para que realice una práctica educativa con la utilización de tecnologías, con el fin de que sea innovadora y llamativa para el estudiante.



Las tecnologías en el mejoramiento de los procesos educativos en la Educación Superior en América Latina

Revista Publicando, 4 No 11. (1). 2017, 704-718. ISSN 1390-9304

Por lo que es más que evidente que la mejora de los procesos educativos no solo se refiere a la implementación de herramientas tecnológicas que permitan mejorarlos, sino que la evolución de los mismos es una concepción más amplia y compleja.

Existen varias facetas en la mejora de los procesos educativos, en los que intervienen áreas políticas, culturales, económicas, psicológicas e ideológicas que afectan los diferentes niveles contextuales que encierra el aula de la universidad. (Salinas, 2004).

Constan varios actores educativos que generan el éxito o fracaso de la mejora de los procesos educativos, porque deben interpretar, filtrar y defender los cambios que se propongan a fin de innovar. Siendo este un reto adoptado por todos los individuos que quieran ser parte del cambio.

Lo que se evidencia que el profesor necesita ayuda para transformar en su totalidad el sistema educativo arraigado a lo tradicional. Las instituciones de nivel superior tienen que promover la innovación, transformando su estructura para mejorar sus procesos. Para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje se requiere que el docente tenga un nuevo perfil y estén dispuestos a enfrentar la responsabilidad de sus nuevos roles educacionales.

2. El nuevo perfil profesional del docente en la era del conocimiento.

En la actualidad los estudiantes de nivel superior tienen habilidades para el uso de las tecnologías, las cuales han ido desarrollando por el manejo diario que le dan a estas herramientas. El internet a más de ser usado para buscar información y realizar tareas educativas, también es utilizado para comunicarse.

La generación de la información como se denomina a los estudiantes experimentados, tiene la costumbre de comunicarse mediante mensajes electrónicos, mientras ven televisión o realizan otras tareas. (Meister, 2007). Lo que da a entender que los docentes deben actualizarse y adaptarse al contexto estudiante y no al contrario.

El docente debe adquirir nuevas estrategias para impartir conocimiento, tomando en consideración a las nuevas tecnologías de la información y comunicación como elementos de mejora de los procesos educativos.

Martinez (2001), menciona:



Las tecnologías en el mejoramiento de los procesos educativos en la Educación Superior en América Latina

Revista Publicando, 4 No 11. (1). 2017, 704-718. ISSN 1390-9304

“Estamos ante un profesor que dispone de las mismas fuentes de información que el alumno y que se diferencia de aquél en el previo dominio de los contenidos sobre los que se trabaja y de los procedimientos aceptados para el acceso al conocimiento científico”.

Puede ser que la formación del docente se diferencie en la capacidad que este tiene para adquirir y aceptar nuevos modelos de educación y así pueda surgir en la mejora de los procesos educativos en la adquisición de nuevos conocimientos mediante la navegación virtual. El docente debe valorar, reconocer y aceptar un modelo diferente de la adquisición de conocimiento.

Blázquez (2001), menciona que cuanto más exista innovación en la sociedad de la información, más son las probabilidades de acceder a información actual. Los docentes actuales deben preocuparse por impartir la información que ellos posean y manejarla de la mejor manera, que solo preocuparse de tener y suministrar información para sí mismo.

Gisbert (2000), indica que el docente tendrá que ser participe en las actividades que estén dentro del contexto tecnológico, tales como:

- ✓ Investigador de información.
- ✓ Cooperante en grupo.
- ✓ Diligente solitario.
- ✓ Facilitador.
- ✓ Suministrador de recursos.
- ✓ Interventor académico.

Por otro lado, Salinas (1998), menciona algunas de las competencias que el docente debe desarrollar y poseer.

1. Ser guía para los alumnos, proporcionándoles las bases necesarias para que puedan crear sus propios recursos para obtener la información deseada y así generar nuevos conocimientos.
2. Potenciar que los alumnos se vuelvan activos en el proceso de aprendizaje auto dirigido en el marco de acciones de aprendizaje abierto, explotando las posibilidades comunicativas de las redes como sistemas de acceso a recursos de aprendizaje.



Las tecnologías en el mejoramiento de los procesos educativos en la Educación Superior en América Latina

Revista Publicando, 4 No 11. (1). 2017, 704-718. ISSN 1390-9304

3. Asesorar y gestionar el ambiente de aprendizaje en el que los alumnos están utilizando estos recursos. Tienen que ser capaces de guiar a los alumnos en el desarrollo de experiencias colaborativas, monitorizar el progreso del estudiante; proporcionar feedback de apoyo al trabajo del estudiante; y ofrecer oportunidades reales para la difusión de su trabajo.
4. Acceso fluido al trabajo del estudiante en consistencia con la filosofía de las estrategias de aprendizaje empleadas y con el nuevo alumno-usuario de la información descrito.

De tal forma que el profesor pasa de tener contenidos a facilitar el aprendizaje al alumnado, lo cual supone varias tareas como crear aprendizajes mediante la experiencia, permitiendo que los alumnos interactúen y diseñen sus propias perspectivas del conocimiento sobre un tema.

Sin lugar a dudas el docente es un factor clave para la innovación, pues depende de su actitud ante los cambios, el éxito o fracaso de las medidas que se tomen en las instituciones para iniciar los procesos de cambio. La actitud de las personas es lo más difícil y lento de cambiar. Las cosas materiales y la información son más fáciles de manejar y de introducir que los cambios en actitudes, prácticas y valores humanos. (Salinas, 2004).

Por lo cual Guaña-Moya, E. J., Quinatoa-Arequipa, E., & Augusta-Pérez, M., (2017), describen que en Sudamérica se estima que, en el 2014, el uso de internet fue 54.7% y que para el 2016, se incrementa en un 57%, por ello la nueva cultura digital implica que internet y las TIC sea parte de la vida cotidiana.

Pero la innovación en la educación no es solo la implementación de las nuevas tecnologías, la innovación de los procesos educativos debe analizarse de una manera más amplia e integral, en donde las herramientas tecnológicas se conjuguen con un diseño didáctico basado en la necesidad de aprender de acuerdo en el contexto, será lo que dé respuestas a las necesidades de la sociedad del conocimiento.

Es así que se analizará a la gestión de la educación superior virtual en varios países de Latinoamérica y el desarrollo que configuran a la tecnología, la educación y el conocimiento.

3. Análisis del tipo de adscripción superior en América Latina.



Las tecnologías en el mejoramiento de los procesos educativos en la Educación Superior en América Latina

Revista Publicando, 4 No 11. (1). 2017, 704-718. ISSN 1390-9304

Tabla N°1: Análisis de instituciones en América Latina

País	Institución	Públicas	Privadas
Argentina	53	29	26
Brasil	41	22	18
Colombia	27	13	15
México	27	13	14
Chile	16	7	9
Perú	12	3	9
Venezuela	11	3	8
Puerto Rico	10	3	7
R. Dominicana	8	0	8
Costa Rica	7	3	3
Bolivia	6	1	5
Ecuador	6	2	4
Panamá	5	-	5
Cuba	4	4	-
Guatemala	4	1	3
Uruguay	2	-	2
Honduras	1	-	1
El Salvador	1	1	-
Nicaragua	1	-	1
Paraguay	1		1
Total	243	105	138

Fuente: Los sistemas digitales de enseñanza y aprendizaje en las universidades latinoamericanas.

A nivel de Latinoamérica existen 243 instituciones de educación superior y del total de estas instituciones contempladas en formato virtual el 56% (138) de instituciones privadas, predominan sobre los 105 públicas, permitiendo que el 21% de los institutos incurran a esta modalidad virtual.



4. Análisis de los elementos virtuales.

Tabla N°2: Elementos virtuales

País	Institución	Espacios virtuales	Único virtual	Elementos virtuales
Argentina	53	27	3	23
Brasil	41	25	3	13
Colombia	27	10	5	12
México	27	8	9	10
Chile	16	10	2	4
Perú	12	10	-	2
Venezuela	11	9	1	1
Puerto Rico	10	7	-	3
Costa Rica	8	5	2	1
R. Dominicana	7	1	2	4
Bolivia	6	3	1	2
Ecuador	6	4	-	2
Panamá	5	2	1	2
Cuba	4	2	1	1
Guatemala	4	-	2	2
Uruguay	2	1	1	1
Honduras	1	1	-	-
El Salvador	1	1	-	-
Nicaragua	1	1	-	-
Paraguay	1	1	-	-
Total	243	129	33	81

Fuente: Los sistemas digitales de enseñanza y aprendizaje en las universidades latinoamericanas.

De acuerdo a la tabla N°2, 129 instituciones tienen la capacidad de contar con espacios virtuales, mismas que se desarrollen dentro de la universidad o se cree un modalidad a distancia en la matriz de la universidad convencional. Existen 33 instituciones educativas autónomas llamadas universidades virtuales o a distancia creadas para enseñar al estudiante desde el hogar. También se puede denotar que hay 81 instituciones que no poseen dichas



posibilidades, las cuales solo utilizan elementos virtuales en menor escala convirtiéndola en universidad semipresencial.

5. Análisis de la oferta educativa

Tabla N°3: Oferta educativa

País	Institución	Cursos	Especialidades	Licenciaturas	Maestrías
Argentina	53	31	4	19	11
Brasil	41	39	32	23	13
Colombia	27	17	10	22	15
México	27	11	3	18	17
Chile	16	17	4	12	12
Perú	12	2	7	6	7
Venezuela	11	2	-	5	9
Puerto Rico	10	4	2	5	5
Costa Rica	8	4	2	2	5
R. Dominicana	7	3	1	2	4
Bolivia	6	3	1	5	2
Ecuador	6	1	1	1	4
Panamá	5	4	3	5	4
Cuba	4	3	1	4	4
Guatemala	4	4	-	-	1
Uruguay	2	2	-	-	1
Honduras	1	-	1	1	-
El Salvador	1	1	-	1	-
Nicaragua	1	1	1	1	-
Paraguay	1	-	-	-	-
Total	243	149	73	132	115

Fuente: Los sistemas digitales de enseñanza y aprendizaje en las universidades latinoamericanas.

En relación al rasgo de diversificación de oferta educativa por país, se puede apreciar su distribución de la siguiente manera. Se observa una distribución en la cual predominan



Las tecnologías en el mejoramiento de los procesos educativos en la Educación Superior en América Latina

Revista Publicando, 4 No 11. (1). 2017, 704-718. ISSN 1390-9304

149(32%) instituciones que ofrecen cursos, mientras en segundo lugar se encuentran 132(29%) instituciones que imparten licenciaturas, en tanto 115 (23%) brindan maestrías y 73 (16%) especialidades.

CONCLUSIONES

- El desarrollo acelerado de las nuevas tecnologías ha generado que el proceso de enseñanza que los docentes poseen no sea la más adecuada y actualizada puesto que los estudiantes deben aprender ya no con la educación tradicional sino más bien con la implementación de instrumentos tecnológicos que abandonen el conocimiento monopolizado, y se generen nuevos conocimientos fuera de las aulas.
- Ante la innovación de los procesos de educación se requiere que el docente de educación superior se actualicen y adquieran nuevas competencias para que realice una práctica educativa con la utilización de tecnologías, con el fin de que sea innovadora y llamativa para el estudiante. Por lo que es más que claro que la innovación no sólo depende de la implementación de nuevas tecnologías, ya que estas son solo un componente de un concepto más amplio y complejo.
- Actualmente los estudiantes pueden manejar al revés y al derecho todo tipo de tecnología debido al uso diario que le dan a estas herramientas, la utilizan para hacer tareas educativas pero sobre todo para comunicarse en tiempo real, lo que obliga al docente a adaptarse a ellos y no viceversa. Puesto los docentes actuales deben preocuparse más por impartir la información que ellos posean y manejarla de la mejor manera, que solo preocuparse de tener y suministrar información para sí mismo.
- A nivel de Latinoamérica existen 243 instituciones de educación superior y del total de estas instituciones contempladas en formato virtual el 56% (138) de instituciones privadas, predominan sobre los 105 públicas, permitiendo que el 21% de los institutos incurran a esta modalidad virtual.
- De acuerdo a la tabla N°2, 129 instituciones tienen la capacidad de contar con espacios virtuales, mismas que se desarrollen dentro de la universidad o se cree un modalidad a distancia en la matriz de la universidad convencional. Existen 33 instituciones educativas autónomas llamadas universidades virtuales o a distancia creadas para enseñar al estudiante desde el hogar. También se puede denotar que hay



Las tecnologías en el mejoramiento de los procesos educativos en la Educación Superior en América Latina

Revista Publicando, 4 No 11. (1). 2017, 704-718. ISSN 1390-9304

81 instituciones que no poseen dichas posibilidades, las cuales solo utilizan elementos virtuales en menor escala convirtiéndola en universidad semipresencial.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alonso, C. (1993). Lecturas, voces y miradas en torno al recurso informático en un centro de secundaria. Tesis doctoral inédita. Universidad de Barcelona.
- Álvarez Gómez, Miguel; Guzmán Acuña, J; González Romero, Víctor. (2005). Aprendizaje por búsqueda. De la información al conocimiento. Puerto Vallarta: Universidad de Guadalajara.
- Anuies (2000). Documento estratégico para la Innovación en la Educación Superior. México.
- Anuies (2005). «Consolidación y Avance de Educación Superior en México». Temas Cruciales de la Agenda. México.
- Area, M. (2004). Las tecnologías de la información y comunicación en el sistema escolar. Una revisión de las líneas de investigación.
- Blázquez Entonado, Florentino. (2001). «La sociedad de la información y la comunicación reflexiones desde la educación». En: f. blázquez (coord.). Sociedad de la información y educación. Mérida.
- Briet Planells, D. (2006). Un reto en la formación del profesorado. Ponencia presentada en el VI Congreso Internacional Virtual de Educación CIVE 2006. Palma.
- Cabero Almenara, J. (1996). «Nuevas tecnologías, comunicación y educación Edutec». Revista electrónica de tecnología educativa. N.º 1.
- Centeno Soriano, Cristina. (2015). Los sistemas digitales de enseñanza y aprendizaje en las universidades latinoamericanas. Tomado de: <http://www2.uned.es/catedraunesco-ead/criscenteno/indice.htm>
- Delors, Jacques. (1996). La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI. Madrid: Santillana/Unesco.



Las tecnologías en el mejoramiento de los procesos educativos en la Educación Superior en América Latina

Revista Publicando, 4 No 11. (1). 2017, 704-718. ISSN 1390-9304

- Escorcía, Germán. (2001). La importancia de la tecnología en la educación. Revisado en línea en sitio web [consulta: dic., 2001]. .
- Federación para el aprendizaje. (2002). Tecnologías de información y comunicación para la Enseñanza básica y media. The Learning Federation. Revisado en línea en sitio web [consulta: sep., 2005].
- Gisbert Cervera, Mercé (2000). El profesor del siglo XXI: de transmisor de contenidos a guía del ciberespacio. Revisado en línea en sitio web [consulta: ago., 2003].
- González Mariño, Julio. (2006). «B-learning utilizando software libre, una alternativa viable en educación superior». *Revista Complutense de Educación*. Vol., 1, N.º 17, pág. 121-133.
- Guaña-Moya, E. J., Llumiyinga-Quispe, S. D. R., & Ortiz-Remache, K. J. (2015). Caracterización de entornos virtuales de enseñanza aprendizaje (EVEA) en la educación virtual. *Ciencias Holguín*, 21(4).
- Guaña-Moya, E. J., Quinatoa-Arequipa, E., & Augusta-Pérez, M. (2017). Tendencias del uso de las tecnologías y conducta del consumidor tecnológico. *Ciencias Holguín*, 23(2), 15-30.
- Guzmán Acuña, Josefina. (2003). *Las tareas universitarias: Guía para la elaboración de ensayos académicos y trabajos de investigación*. Tampico, Tam., México: Universidad Autónoma de Tamaulipas.
- Herrera Laguna, Arcelia. (2005). Los ambientes innovadores de aprendizaje y la formación docente en el IPN. Revisado en línea en sitio web [consulta: ene., 2006].
- Martínez Sánchez, Francisco. (2001). «El profesorado ante las nuevas tecnologías». En: f. Blázquez (coord.). *Sociedad de la Información y Educación*. Mérida.
- Meister, Jeanne. (2007). «Training Millenials». *Revista Chief Learning Officer. Solutions for Enterprise Productivity*. Vol. 12, n.º 6, pág. 90.
- Moya, E. J. G., Altamirano, J. C. V., Gualotuña, D. R. T., & Fabara, M. A. P. (2016). El analfabetismo digital en docentes limita la utilización de los EVEA. *Revista Publicando*, 3(8), 24-36.



Las tecnologías en el mejoramiento de los procesos educativos en la Educación Superior en América Latina

Revista Publicando, 4 No 11. (1). 2017, 704-718. ISSN 1390-9304

Olivé, León. (2005). «La cultura científica y tecnológica en el tránsito a la sociedad del conocimiento». *Revista de la Educación Superior*. Vol. 4, n.º XXXIV, pág. 49-63.

Panqueva, A. H. G., & Álvaro, H. (1995). *Mejoramiento educativo apoyado con informática: enfoque estratégico*. Uniandes. CIFI.

Rama, C. (2006). *La tercera reforma de la educación superior en América Latina*. Buenos Aires Buenos Aires: Fondo de cultura Económica.

Riley, David. (2007). «Educational Technology and Practice: Types and Timescales of Change». *Educational Technology & Society*. Vol. 1, n.º 10, pág. 85-93.

Salinas, Jesús. (1998). El rol del profesorado universitario ante los cambios de la era digital. *Agenda Académica*. N.º 5, pág. 131-141.

Salinas, Jesús. (2002). Modelos flexibles como respuesta de las universidades a la sociedad de la información. *Acción Pedagógica*. Vol. 1, n.º 11, enero-junio.

Salinas, Jesús. (2004). Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria. *Revista Universidad y Sociedad del Conocimiento*. Vol. 1, n.º 1, noviembre.

Tedesco, Juan Carlos. (2004). *Educación en la sociedad del conocimiento*. Argentina: Fondo de Cultura Económica.

Unesco (1998). *Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI. Visión y Acción*. París: UNESCO.