



Estudio sobre las necesidades de la investigación. Caso: Instituto Tecnológico Corporativo Superior “Edward Deming”

Revista Publicando, 4 No 11. (1). 2017, 302-314. ISSN 1390-9304

Estudio sobre las necesidades de la investigación. Caso: Instituto Tecnológico Corporativo Superior “Edward Deming”

Lenín Javier Tobar Cazares¹, Antonio Ricardo Rea Toapanta²

**1 Instituto Tecnológico Corporativo Superior “Edward Deming,
ingltobar@yahoo.es**

**2 Instituto Tecnológico Corporativo Superior “Edward Deming,
antonio_ricardo_rea@yahoo.com**

RESUMEN

El presente artículo, sintetiza el estudio sobre las necesidades de la investigación en el Instituto Tecnológico Corporativo Superior “Edward Deming” domiciliado en el Distrito Metropolitano de Quito - Ecuador, que servirá de base para construcción de un sistema de investigación que le permita su administración y desarrollo. Para su cometido se usó una metodología con enfoque cualitativo, con un nivel de profundidad diagnóstico descriptivo; utilizando tanto la investigación documental así como también la investigación de campo, y para la recolección de datos se aplicó la técnica de la encuesta con su instrumento el cuestionario, procesando la información obtenida a través de la estadística descriptiva empleando el programa informático Excel para la construcción de tablas y gráficas, las mismas que sirvieron de base para la producción de las conclusiones y recomendaciones. Los resultados de la encuesta permitieron conocer la problemática del instituto referente a los siguientes aspectos: Investigación, en sus dimensiones; Macro respecto a: Misión, Visión, Políticas, Objetivos, Meso respecto a: Plan, Programas, Reglamento; y Micro respecto a: Proyectos, Actividades, Manual de Procedimientos. En función del diagnóstico y las conclusiones a las que se llegó en la presente investigación, se determinó la necesidad de producir un “Sistema de investigación que permita administrar y desarrollar esta actividad en la institución objeto de estudio.

Palabras claves: Necesidades Investigación, investigación educativa, sistemas investigación



Study on the research needs at the "Edward Deming" Higher Corporate Technological Institute domiciled in the Metropolitan District of Quito - Ecuador.

ABSTRACT

This article summarizes the study of research needs at the Edward Deming Higher Institute of Technology in the Metropolitan District of Quito, Ecuador, which will serve as a basis for the construction of a research system that will allow its administration and development. For its purpose, a methodology with a qualitative approach was used, with a level of descriptive diagnostic depth; Using both documentary research as well as field research, and for data collection the technique of the survey was applied with its instrument the questionnaire, processing the information obtained through descriptive statistics using Excel software for construction Of tables and graphs, which served as the basis for the production of conclusions and recommendations. The results of the survey allowed to know the problems of the institute concerning the following aspects: Research, in its dimensions; Macro regarding: Mission, Vision, Policies, Objectives, Meso regarding: Plan, Programs, Regulation; And Micro regarding: Projects, Activities, Manual of Procedures. Based on the diagnosis and the conclusions reached in the present investigation, the need was determined to produce a "Research system that allows administering and developing this activity in the institution under study.

Keywords: Research needs educational research, systems research



INTRODUCCIÓN

Los institutos tecnológicos en el Ecuador consideran a la investigación, necesaria en todos los procesos de formación académica, por constituir un medio eficiente para alcanzar un espíritu pluralista, abierto a todas las manifestaciones del pensamiento, genera compromiso con la realidad nacional, manteniendo e incrementando las relaciones entre e intra instituciones en el ámbito nacional e internacional, con el objetivo de presentar un servicio cultural a la sociedad ecuatoriana y a la humanidad. La investigación se constituye en eje transversal de la misión institucional y se relaciona de manera estrecha con el ejercicio científico de los procesos de enseñanza- aprendizaje, en el ámbito de formación académica superior, esto es, en todos los campos que engloban las ciencias del conocimiento humano.

La evaluación de los logros y limitaciones en la formación profesional determina que se evidencia un desfase entre los conocimientos técnicos necesarios puramente académicos, y la experimentación, manipulación y construcción, de materiales de aprendizaje tecnológico. Este antecedente refleja el problema que consiste en determinar cuan necesaria es la actividad de la investigación en el Instituto Tecnológico Corporativo Superior “Edward Deming” domiciliado en el Distrito Metropolitano de Quito - Ecuador. El mismo que deriva en la necesidad de plantear un sistema de investigación que establezca los procesos con una organización adecuada, políticas definidas y líneas prioritarias de investigación coherentes con la misión institucional, los planes de organismos oficiales de ciencia y tecnología y las necesidades del desarrollo local y nacional.

El objetivo de este estudio, es determinar las necesidades de la investigación en el Instituto Tecnológico Corporativo Superior “Edward Deming” domiciliado en el Distrito Metropolitano de Quito – Ecuador.

1. MÉTODOS

Diseño de la Investigación

Por la naturaleza del presente trabajo, se eligió el enfoque cualitativo, en razón del problema y los objetivos a conseguir con la ejecución y además, porque en el proceso de desarrollo se utilizarán técnicas cualitativas para la comprensión y descripción de los hechos, orientándolos básicamente a los procesos, al conocimiento de una realidad



Estudio sobre las necesidades de la investigación. Caso: Instituto Tecnológico Corporativo Superior “Edward Deming”

Revista Publicando, 4 No 11. (1). 2017, 302-314. ISSN 1390-9304

dinámica y holística, evitando las mediciones y el uso de las técnicas estadísticas, y se desarrollará bajo el marco de un proyecto de desarrollo que según (Yépez, 2000, pág. 8)

El Proyecto de Desarrollo se apoya en una investigación de campo de carácter descriptivo, por cuanto se realiza un diagnóstico sobre las características institucionales y del problema educativo y la forma de aplicación del proceso administrativo curricular bajo la concepción de determinar la factibilidad de proponer un proyecto de sistema de investigación y transferencia tecnológica para las carreras que ofrece el Instituto Tecnológico Corporativo Edward Deming.

El Trabajo se apoyó además en la Investigación documental bibliográfica, la investigación de campo, descriptiva a través de la observación y aplicación de instrumentos con el propósito de elaborar el diagnóstico real de necesidades, dar respuestas a las preguntas directrices y analizar científicamente y técnicamente la propuesta mencionada.

Población y Muestra.

Dado el tamaño de la población de docentes y estudiantes que es de un total de 105 se trabajó con el 100%, sin proceder a la selección de la muestra. Para tal decisión se tomó en cuenta el criterio de (Méndez, 1994, pág. 107), quien al respecto de la muestra señala que sólo cuando es “muy amplio el universo de investigación se debe definir una muestra representativa del mismo”.

Operacionalización de Variables

Las definiciones operacionales son una especie de manual de instrucciones para el investigador, al respecto, (Busot, 1991, pág. 87) dice “consiste en una descripción de las actividades que efectúa el investigador para medir o manipular la variable”, el mismo que determina la orientación de la investigación que se pretende realizar, en base a la determinación de las dimensiones e indicadores.

Técnicas e Instrumento de Recolección de Datos

Con la finalidad de dar respuestas concretas a los objetivos planteados en la investigación, se diseñaron dos instrumentos, cuyos objetivos fue receptor información sobre las características institucionales y la aplicabilidad de los lineamientos administrativos y curriculares, por lo que se utilizara la técnica de la Encuesta, por lo que se diseñará un cuestionario, el mismo que constará como Anexos, con preguntas cerradas y con aplicación de la escala de tipo Lickert.



Estudio sobre las necesidades de la investigación. Caso: Instituto Tecnológico Corporativo Superior “Edward Deming”

Revista Publicando, 4 No 11. (1). 2017, 302-314. ISSN 1390-9304

Para la construcción de los instrumentos se consideró un plan, en el cual se contemplan las etapas y pasos seguidos en su diseño y elaboración, según el siguiente esquema elaborado en base al modelo presentado por (Baldivian de Acosta, 1991); citado por (Bastidas, 1997). Etapas y pasos para la elaboración del instrumento:

En esta investigación se utilizaron los siguientes instrumentos: Para el diagnóstico; Para la validación; Para la factibilidad.

El contenido de las preguntas guardó relación con los objetivos del estudio. La aplicación se hizo directa e indirecta a la población docente, de igual forma fue aplicado a quienes participaron en el proceso de definición de la factibilidad.

Las respuestas fueron cerradas con la escala de tipo Lickert para que el investigado marque con una (X) las respuestas de la información específica, con la siguiente escala:

4	Siempre	=	S	2	Rara vez	=	RV
3	A menudo	=	AM	1	Nunca	=	N

El cuestionario está organizado en dos (2) partes:

- (1) Portada, que contiene el título del instructivo y la presentación. Esta última indica el objetivo del estudio.
- (2) El cuestionario en sí consta de los siguientes aspectos: Dimensiones y Características de la gestión de autoridades, las mismas que se refieren al organismo y responsabilidad administrativa, atención de materiales, capacitación, condiciones profesionales, administración institucional, incentivos, comunicación.

Validez y Confiabilidad

La validez en términos generales se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende investigar, al respecto (Kerlinger, 1981, pág. 132), asegura “que el procedimiento más adecuado es el de enjuiciar la representatividad de los reactivos en términos de los objetivos de la investigación a través de la opinión de los especialistas” Específicamente el estudio desarrollado se relaciona con la validez de contenidos que constituye el grado en el cual una prueba está en consonancia con los objetivos de la



Estudio sobre las necesidades de la investigación. Caso: Instituto Tecnológico Corporativo Superior “Edward Deming”

Revista Publicando, 4 No 11. (1). 2017, 302-314. ISSN 1390-9304

investigación. Considera además la vinculación de cada uno de las preguntas con el proceso de Operacionalización de las diferentes variables de estudio.

Un instrumento puede ser confiable pero no válido, la validez y confiabilidad del instrumento se lo realiza en base a su contenido, criterio y constructo. Varios son los factores que afectan la validez y confiabilidad de un instrumento, la falta de adecuación a las características de encuestado o que él mismo haya sido hecho para otro contexto, por ello el instrumento debe ser confeccionado evitando estos aspectos.

A fin de cumplir los requisitos técnicos de validez y confiabilidad se realizó las siguientes tareas:

- Se consultará a expertos y especialistas en elaboración de instrumentos tomando en cuenta las variables de calidad de educación, proyección social y, sobre proyectos educativos institucionales.
- Sobre la base de juicio de expertos se elaborará la versión definitiva de los cuestionarios.

Con los antecedentes señalados, los validadores que actuaron en calidad de expertos, con los conocimientos requeridos en proyectos educativos, señalan cuáles son las correcciones que se deben realizar en el instrumento que se aplica en la investigación, para lo cual se entregó los siguientes documentos:

- Carta de presentación, instructivo y formularios para registrar la correspondencia de cada ítem con los objetivos de la investigación, calidad técnica, representatividad y lenguaje utilizado.
- Objetivos del instrumento, matriz de Operacionalización de variables e instrumento a e validado

La confiabilidad según (Dalen & Meyer, 1981, pág. 128) se refiere “a la consistencia, exactitud y estabilidad de los resultados obtenidos al aplicar un instrumento repetida veces”. Otros autores como (Ary & Razavieh, 1992, pág. 200), plantean que ésta constituye “La determinación de la precisión con que se mide lo que se pretende valorar, la que abarca dos dimensiones estabilidad y precisión”; igualmente, en su obra exponen diversas fórmulas para estimar la confiabilidad de una prueba sin necesidad de dividirla en sus aspectos, empleando procedimientos correlacionales que a partir de la definición de la confiabilidad y sus calores se analiza estadísticamente los reactivos de una prueba



Estudio sobre las necesidades de la investigación. Caso: Instituto Tecnológico Corporativo Superior “Edward Deming”

Revista Publicando, 4 No 11. (1). 2017, 302-314. ISSN 1390-9304

sencilla, al calcular la varianza de cada ítem, para relacionar con el cálculo de resto de ítems y con la totalidad del instrumento.

El objetivo de la prueba previa fue redefinir el instrumento de investigación antes de su aplicación final: por lo que se realizó con personas que forman parte del universo de la investigación: esto es el 10% de la población de estudio. Con este procedimiento se pudo verificar la operatividad del instrumento a nivel de grado de comprensión del investigado. La prueba previa también permitió observar si el instrumento responde a los propósitos establecidos inicialmente en la investigación, así como el tiempo que se requiere para responder el mismo.

Para comprobar la validez interna de los instrumentos se calculó el coeficiente Alpha de Conbrach. En este proceso se pudo comprobar la operatividad del instrumento, el nivel de comprensión y la relevancia de los ítems, permitiendo determinar si lo mismo responden a los propósitos de la investigación, a la validez del contenido y constructo; por lo tanto, los instrumentos probados en condiciones iguales a los propósitos de la prueba final, y que se calculó el coeficiente del Alpha de Conbrach, considerada apropiada.

La confiabilidad según (Morales, 1985, pág. 34), expresa el “grado de exactitud, consistencia y precisión que posee cualquier instrumento de medición”. Para la determinación de la confiabilidad se utilizó el coeficiente Alpha de Cronbach propuesto por (Carmines & Zeller, 1979), el cual proporciona una medida de consistencia interna del instrumento. La Fórmula del índice se expresa de la siguiente manera

- N = Número total de ítems
- Si2 = Varianza de cada ítem
- St2 = Varianza de puntajes totales.

Para la interpretación de los resultados se siguieron las orientaciones propuestos por (Hamdan, 1982), de acuerdo al cuadro siguiente, en ella, se calculó a través del coeficiente ALPHA de CRONBACH, cuya fórmula es:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left(\frac{\delta T^2 - \sum \delta^2}{\delta T^2} \right)$$

α = Coeficiente de Confiabilidad Alpha de Cronbach



Estudio sobre las necesidades de la investigación. Caso: Instituto Tecnológico Corporativo Superior “Edward Deming”

Revista Publicando, 4 No 11. (1). 2017, 302-314. ISSN 1390-9304

K = Número de ítems del cuestionario

$\sum \delta_i^2$ = Sumatoria de las varianzas de los ítems

δT^2 = Varianza total del instrumento.

Reemplazada la fórmula y realizados los cálculos correspondientes se obtuvo un **coeficiente Alpha de Cronbach igual a 0,67**, que interpretado según las normas de los coeficientes de correlación se determina que el Instrumento de investigación utilizado **demuestra una correlación moderada**, lo que garantiza la toma de datos de la presente investigación. (Matriz de confiabilidad y cálculos, ver en anexos)

Técnicas de Procesamiento y Análisis de Datos

Para la realización de esta investigación se cumplió los siguientes procedimientos y fases: Revisión bibliográfica del anteproyecto; Revisión y corrección final del anteproyecto; Desarrollo del Marco Teórico definitivo; Elaboración de los instrumentos para el diagnóstico y la factibilidad; Justificación de la validez y confiabilidad de los instrumentos; Aplicación de la prueba piloto; Análisis y corrección final de la prueba; Elaboración de la versión final del instrumento; Recopilación de datos, mediante la aplicación de los instrumentos definitivos; Tabulación de datos; Análisis de datos; Conclusiones y Recomendaciones; Propuesta; Elaboración del informe.

2. RESULTADOS

En el presente estudio, el procesamiento de la información empírica, se la realizó mediante la aplicación de un modelo estadístico descriptivo con el uso del paquete informático Excel. Para el procesamiento de la información recopilada se realizaron los siguientes procesos:

- Establecimiento de la base de datos, con las respuestas dadas por los investigados a cada una de las preguntas del cuestionario.
- Diseño y elaboración de las tablas estadísticas de salida, con los resultados porcentuales.
- Diseño y elaboración de las representaciones gráficas de cada uno de los cuadros estadísticos, de tal manera de objetivizar los resultados obtenidos.

Para analizar los resultados encontrados en la investigación, se utilizaron los siguientes procedimientos:

- Descripción de los valores cuantitativos de las tablas estadísticas.



Estudio sobre las necesidades de la investigación. Caso: Instituto Tecnológico Corporativo Superior “Edward Deming”

Revista Publicando, 4 No 11. (1). 2017, 302-314. ISSN 1390-9304

- Elaboración de inferencias puntuales con respecto de los resultados encontrados, a manera de conclusiones parciales.

Los resultados del procesamiento y análisis se muestran a continuación, con respecto a cada uno de los ítems del cuestionario.

1. Misión a seguir.- El sistema de investigación, tiene definido la misión en un 5,71 Siempre; A menudo 8,57%, Rara vez 24,76%; y nunca en un 60,95%.
2. Misión a cumplir.- El sistema de investigación, debe tener bien definida la misión en un 67.62% Siempre; A menudo 23.81%, Rara vez 5.71%; y, Nunca 2.86%.en el Instituto Superior.
3. Visión a conseguir.- El sistema de investigación del Instituto, tiene definida la misión en un 4.76% Siempre; A menudo 12.38%, Rara vez 33.33%; y, Nunca 49.52%.
4. Visión a alcanzar.- Se cree que es pertinente que el Instituto tenga bien definida la visión en un 65.71% Siempre; A menudo 22.86%, Rara vez 5.71%; y, Nunca 5.71%.
5. Definición de políticas.-El sistema de investigación del Instituto tiene definido las políticas que guían los trabajos de investigación, en un 4.76% Siempre; A menudo 16.19%, Rara vez 30.48%; y, Nunca 48.57%.
6. Políticas de investigación.- El Instituto a través del sistema de investigación debe tener bien definidas las políticas de investigación para la investigación, en un 57.14% Siempre; A menudo 24.76%, Rara vez 13.33%; y, Nunca 4.76%.
7. Planteamiento de objetivos.- El sistema de investigación del Instituto tiene planteados sus objetivos, en un 4.76% Siempre; A menudo 14.29%, Rara vez 28.57%; y, Nunca 52.38%.
8. Objetivos a alcanzar.- El sistema de investigación del Instituto debe tener bien definidos los objetivos a alcanzar con la investigación en la investigación, en un 58.10% Siempre; A menudo 25.71%, Rara vez 9.52%; y, Nunca 6.67%.
9. Plan general de investigación.- El sistema de investigación del Instituto, tiene un plan general de investigación que guíe las actividades en la Institución, en un 39.05% Siempre; A menudo 35.24%, Rara vez 14.29%; y, Nunca 11.43%.



Estudio sobre las necesidades de la investigación. Caso: Instituto Tecnológico Corporativo Superior “Edward Deming”

Revista Publicando, 4 No 11. (1). 2017, 302-314. ISSN 1390-9304

10. Plan general de investigación que guíen actividades.- Se considera que debe haber un plan general de investigación que guíen la actividades en el Instituto en un 67.62% Siempre; A menudo 18.10%, Rara vez 8.57%; y, Nunca 5.71%.
11. Programas de investigación.- Se considera que existen programas de investigación en el Instituto en un 10.48% Siempre; A menudo 14.29%, Rara vez 23.81%; y, Nunca 51.43%.
12. Generar programas de investigación.- El Instituto a través del sistema de investigación debe generar y llevar a efecto programas de investigación en un 61.90% Siempre; A menudo 26.67%, Rara vez 6.67%; y, Nunca 4.76%.
13. Reglamento interno en funcionamiento.- El sistema de investigación del Instituto tiene su reglamento interno en funcionamiento en un 12.38% Siempre; A menudo 14.29%, Rara vez 19.05%; y, Nunca 54.29%.
14. Reglamento interno que norme.- El sistema de investigación del Instituto debe tener su propio reglamento interno que norme su estructura y funcionamiento en un 73.33% Siempre; A menudo 14.29%, Rara vez 7.62%; y, Nunca 4.76%.
15. Propios proyectos de investigación.- El Instituto y su sistema de investigación debe tener sus propios proyectos de investigación, en un 70.48% Siempre; A menudo 20.95%, Rara vez 3.81%; y, Nunca 4.76%.
16. Definición de las actividades de investigación.- El Instituto en su sistema de investigación, tiene que tener bien definidas las actividades de investigación que deben desarrollarse en un 68.57% Siempre; A menudo 23.81%, Rara vez 5.71%; y, Nunca 1.90%.
17. Manual de procedimientos.- Es pertinente que el sistema de investigación, tenga su propio manual de procedimientos en un 68.57% Siempre; A menudo 21.90%, Rara vez 5.71%; y, Nunca 3.81%.
18. Factibilidad para diseñar el sistema de investigación.- Existe la factibilidad científica para diseñar el sistema de investigación, propio para el Instituto en un 59.05% Siempre; A menudo 24.76%, Rara vez 10.48%; y, Nunca 5.71%.
19. Capacidad técnica para construir el sistema.- Se dispone de la capacidad técnica para construir el Sistema de Investigación del Instituto en un 55.24% Siempre; A menudo 25.71%, Rara vez 13.33%; y, Nunca 5.71%.



Estudio sobre las necesidades de la investigación. Caso: Instituto Tecnológico Corporativo Superior “Edward Deming”

Revista Publicando, 4 No 11. (1). 2017, 302-314. ISSN 1390-9304

20. Posibilidad legal para elaborar el sistema.- Existe la posibilidad legal para que el Instituto elabore su propio sistema de investigación, en un 61.90% Siempre; A menudo 24.76%, Rara vez 9.52%; y, Nunca 3.81%.
21. Disponibilidad económica para construir el sistema.- Existe la disponibilidad económica para poder construir el sistema de investigación, para el Instituto en un 52.38% Siempre; A menudo 32.38%, Rara vez 11.43%; y, Nunca 3.81%.
22. Apoyo para la elaboración del sistema.- Apoyaría la elaboración del sistema de investigación, para la Institución en un 65.71% Siempre; A menudo 22.86%, Rara vez 8.57%; y, Nunca 2.86%.
23. Aplicación del sistema de investigación.- Se aplicaría en el Instituto el sistema de investigación que se proponga diseñarlo, en un 58.10% Siempre; A menudo 23.81%, Rara vez 13.33%; y, Nunca 4.76%.

3. CONCLUSIONES

Se pudo determinar que el sistema de investigación del instituto no tiene definido la misión, visión a seguir por tanto es indispensable hacerlo para un mejor desarrollo del Tecnológico Corporativo Superior” Edward Deming” del Distrito Metropolitano de Quito.

En cuanto se refiere a las políticas y objetivos del sistema de investigación es fundamental hacerlo para que guíen los trabajos de investigación en el Tecnológico Corporativo Superior” Edward Deming” del Distrito Metropolitano de Quito.

Es necesario contar con un plan general de investigación para que guíen estas actividades en el Instituto Tecnológico Corporativo Superior” Edward Deming” del Distrito Metropolitano de Quito.

Es necesario generar y llevar a efecto programas de investigación para un mejor desarrollo del Instituto Tecnológico Corporativo Superior” Edward Deming” del Distrito Metropolitano de Quito.

Es fundamental que el sistema de investigación tenga su propio reglamento para que norme su funcionamiento, y crear sus propios proyectos de investigación en el Instituto Tecnológico Corporativo Superior” Edward Deming” del Distrito Metropolitano de Quito.



Estudio sobre las necesidades de la investigación. Caso: Instituto Tecnológico Corporativo Superior “Edward Deming”

Revista Publicando, 4 No 11. (1). 2017, 302-314. ISSN 1390-9304

Existe la factibilidad científica, técnica, económica, legal para construir el sistema de investigación para el Instituto Tecnológico Corporativo Superior” Edward Deming” del Distrito Metropolitano de Quito.

El personal encuestado está de acuerdo apoyar en la elaboración del sistema de investigación y sí considera que es necesario aplicarlo en el Instituto Tecnológico Corporativo Superior” Edward Deming” del Distrito Metropolitano de Quito.

4. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Baldivian de Acosta, B. (1991). *Fundamentos de la Investigación* .
Centro Interamericano de Estudios e Investigaciones para el Planeamiento de la Educación. (1992). *Planificación Estratégica*. Caracas.
- Chiavenato, I. (1993). *Introducción a la Teoría General de la Administración*. Colombia: Lito Camargo.
- Hernández y Rodríguez, S., & Ballesteros Inda, N. (1994). *Fundamentos de Adminsitración*. México: Cantori.
- Instituto Lationoamericano de la Comunicación Educativa. (1987). *Evolución del Pensamiento y de la Práctica Administrativa*. México.
- Kast, F. E., & Rosenzweig, J. E. (1985). *Administración en las Empresas (enfoque de sistemas y contingencias)*. México: Fuentes Impresoras.
- Kerlinger. (1981). *Fundamentos de la Investigación del Comportamiento de Fred*.
- Koontz, H., & Donell, O. (1987). *Curso de Administración moderna*. Colombia: McGraw-Hill Book Company.
- Koontz, H., & Weihrich, H. (1993). *Administración (una perspectiva global)*. México: Ingramex.
- Muñoz Diez, J. (1992). *Metodología Estratégica*. S.P.I.
- Robbins, P. (1991). *Comportamiento organizacional (Conceptos, Controversias y Aplicaciones)*. México: Impresora Roma.
- Ruiz Lúquez, J. (1992). *Gerencia en el aula*. Nirgua-Venezuela.
- Ruiz Luquez, J. (1993). *Gerencia para la calidad (motivación y liderazgo)*. Venezuela: S.P.I.



Estudio sobre las necesidades de la investigación. Caso: Instituto Tecnológico Corporativo Superior “Edward Deming”

Revista Publicando, 4 No 11. (1). 2017, 302-314. ISSN 1390-9304

Secretaría de Educación Pública de México. (1990). *Manuales de Organización y Procedimientos (guía técnica para su elaboración)*. México.

Stoner, J. A., & Freeman, R. E. (1992). *Administración*. México: Prentice Hall Hispanoamérica.

Terry, G. R., & Franklin, S. G. (1985). *Principios de Administración*. México: Compañía Editorial Continental.