



Aplicación del test TMMS-24 para el análisis y descripción de la Inteligencia Emocional considerando la influencia del sexo

Revista Publicando, 4 No 11. (1). 2017, 162-181. ISSN 1390-9304

Aplicación del test TMMS-24 para el análisis y descripción de la Inteligencia Emocional considerando la influencia del sexo

James Alduber Taramuel Villacreces¹, Victor Hugo Zapata Achi²

1 Universidad Central del Ecuador, jataramuel1971@uce.edu.ec

2 Universidad Central del Ecuador, vhza@hotmail.com

RESUMEN

Se revisó el campo de estudio de la inteligencia emocional, referente a la escala de medición TMMS-24 (Trait Meta-Mood Scale). Los objetivos del presente estudio consistieron en analizar y describir de la Inteligencia Emocional medida mediante el test TMMS-24 en estudiantes universitarios. Diferenciar el perfil emocional de estudiantes de las diferentes carreras de la Facultad de Filosofía de la Universidad Central del Ecuador, de acuerdo al sexo; mediante la aplicación de la escala tmms-24.

El método utilizado referente al enfoque de la investigación dominante en la presente investigación es primordialmente cuantitativo con algunos rasgos cualitativos. Para este estudio se utilizó la escala de autoinforme denominada Trait Meta Mood Scale-24, La operacionalización de la Inteligencia Emocional como una capacidad cognitiva conduce a un constructo diferente del que se deriva como rasgo de personalidad. Inteligencia Emocional es un constructo unitario que puede ser medido tanto a través de cuestionarios de autoinformes como a través de test de rendimiento máximo, o, incluso, a través de tareas improvisadas.

Referente a presta poca atención a las emociones se presenta una coincidencia de un individuo en cada grupo. La adecuada percepción de las emociones las mujeres superan porcentualmente a los hombres. Respecto a la demasiada atención a las emociones los hombres superan en porcentaje a las mujeres. Entre los dos grupos existe diferencia del cinco por ciento con relación a una adecuada comprensión de los sentimientos. Existe coincidencia porcentual debido que ambos grupos poseen excelente comprensión de los sentimientos. En regulación emocional el grupo de mujeres supera a los hombres. En relación a una excelente regulación los hombres superan porcentualmente a las mujeres.

Palabras clave: Inteligencia emocional, estados emocionales, percepción emocional, comprensión de sentimientos y regulación emocional capacidad.



ABSTRACT

Application of the TMMS-24 test for the analysis and description of Emotional Intelligence considering the influence of sex

The field of study of emotional intelligence, referring to the measurement scale TMMS-24 (Trait Meta-Mood Scale) was revised. The objectives of the present study were to analyze and describe the Emotional Intelligence measured by the TMMS-24 test in university students. Differentiate the emotional profile of students from the different careers of the Faculty of Philosophy of the Central University, Ecuador, according to sex; Through the application of the tmms-24 scale.

The method used for the dominant research approach in the present research is primarily quantitative with some qualitative features. For this study we used the scale of self-report called Trait Meta Mood Scale-24, The operationalization of Emotional Intelligence as a cognitive capacity leads to a construct different from what is derived as a personality trait. Emotional Intelligence is a unitary construct that can be measured either through self-report questionnaires or through maximum performance tests, or even through improvised tasks.

Regarding little attention to emotions, there is a coincidence of an individual in each group. The proper perception of emotions women outnumber men. With regard to too much attention to emotions, men outnumber women. Between the two groups there is a five percent difference in relation to an adequate compression of the feelings. There is a percentage match because both groups have excellent understanding of feelings. In emotional regulation the group of women surpasses the men. In relation to an excellent regulation, men outnumber women

Key words: Emotional intelligence, emotional states, emotional perception, understanding of feelings and emotional regulation capacity.



1. INTRODUCCIÓN

Hablar de inteligencia es hablar de un tema muy complejo pues desde hace muchos siglos se le ha tratado de definirla, siempre se ha creído que la inteligencia ha estado relacionada con características muy subjetivas como que estas distinguen positivamente a las personas les brindan un lugar especial en la sociedad, el mismo caso sucede con las emociones pues se han determinado varios enfoques que difieren sobre este tema.

Al hablar de inteligencia emocional, podemos mencionar a varios autores uno de los destacados es Charles Darwin fue el primero que empezó a utilizar el concepto de inteligencia emocional, señalando en sus trabajos la importancia de la expresión emocional para la supervivencia y la adaptación. Thorndike, en 1920, hace uso del término inteligencia social, para describir la habilidad de comprender y motivar a otras personas. David Wechsler (1940), describe la influencia de factores no intelectivos sobre el comportamiento inteligente, y sostiene, además, que nuestros modelos de inteligencia no serán completos hasta que no puedan describir adecuadamente estos factores. En 1983, Howard Gardner, en su Teoría de las inteligencias múltiples introdujo la idea de incluir tanto la inteligencia interpersonal (la capacidad para comprender las intenciones, motivaciones y deseos de otras personas) y la inteligencia intrapersonal (la capacidad para comprenderse uno mismo, apreciar los sentimientos, temores y motivaciones propios). Para Gardner, los indicadores de inteligencia, como el CI, no explican plenamente la capacidad cognitiva, otro de los autores más significativos es Goleman (Goleman, La práctica de la inteligencia emocional, 1998) el cual argumenta que “desde los puestos de trabajo más modestos hasta los altos cargos directivos, el factor determinante no es ni el cociente intelectual, ni los diplomas universitarios, ni la pericia técnica: es la inteligencia emocional”.

Con todo lo anteriormente mencionado se puede ver la importancia que hoy en día tiene la inteligencia emocional y para poder establecer su concepto es necesario previamente identificar varios aspectos, entre ellos el origen del término, es por ello que con detalles iremos simplificando e infiriendo sobre todos estos temas.

La inteligencia emocional se puede definir como la capacidad para alcanzar y dirigir a las personas y para actuar conscientemente en las relaciones con los seres humanos. Las bases más fundamentales de la Inteligencia Emocional descansan sobre el trabajo de Gardner acerca de las inteligencias múltiples y, más específicamente, sobre sus conceptos de inteligencia



Aplicación del test TMMS-24 para el análisis y descripción de la Inteligencia Emocional considerando la influencia del sexo

Revista Publicando, 4 No 11. (1). 2017, 162-181. ISSN 1390-9304

interpersonal e inteligencia intrapersonal. De acuerdo con Gardner, la inteligencia interpersonal denota la capacidad de una persona para comprender las intenciones, motivaciones y deseos de los demás y, consecuentemente, para trabajar eficazmente con otras personas. En contraste, «la inteligencia intrapersonal envuelve la capacidad para comprenderse a uno mismo, para tener un modelo de trabajo de uno mismo que sea seguro y para usar esta información eficientemente en la ordenación de la propia vida.

La inteligencia emocional

Rasgos relacionados con la inteligencia emocional

Algunos investigadores desarrollaron y usaron cuestionarios de auto informe, otros se embarcaron en el desarrollo de test de rendimiento-máximo de Inteligencia Emocional. Todos ellos, en cualquier caso, asumieron que estaban operacionalizando el mismo constructo. Es importante comprender que la Inteligencia Emocional Rasgo y la Inteligencia Emocional Capacidad son dos constructos distintos. El primero es medido a través de cuestionarios de auto informes, mientras que el segundo es medido a través de test de rendimiento máximo. Esta distinción de medida tiene implicaciones teóricas y prácticas de gran importancia.

La medida de la inteligencia emocional capacidad

Las medidas más destacadas de la Inteligencia Emocional Capacidad son, por un lado, la Escala Multifactorial de Inteligencia Emocional, MEIS y, por otro lado, su instrumento sucesor, el Test de Inteligencia Emocional de Mayer. El problema de los tests de capacidad es que tienen inherente subjetividad de la experiencia emocional, los test de IE capacidad no pueden ser puntuados objetivamente porque, en la mayoría de los casos, no existe un juicio claro acerca de lo que constituye una respuesta correcta. Los test de IE capacidad han intentado evitar este problema basándose en procedimientos alternativos de puntuación que fueron también usados en el pasado, aunque sin mucho éxito, para afrontar dificultades similares en la operacionalización de la inteligencia social. En realidad, algunos investigadores argumentan que los test de IE capacidad han mejorado considerablemente a lo largo de los años.

La medida de la inteligencia emocional rasgo

Se sabe que pocas medidas de Inteligencia emocional rasgo han sido desplegadas bajo un cuadro teórico claro, y muchas menos aún son las que sitúan de fundamentos prácticos firmes. Un aspecto indicativo de esta conclusión es que la mayoría de los cuestionarios de autoinforme intentan medir la Inteligencia emocional como una capacidad cognitiva.



TMMS; Trait Meta-Mood Scale

El cuestionario TMMS (Escala Rasgo de Metaconocimiento Emocional), esta levemente basado en el modelo original de Salovey y Mayer, puede considerarse la primera medida de la Inteligencia Emocional, en general, y de la Inteligencia Emocional Rasgo, en particular. Está combinado por 24 ítems, los cuales se responden sobre una escala Likert de 5 puntos. El TMMS aporta puntuaciones sobre tres factores, denominados:

Atención a las emociones: La atención emocional se refiere a la conciencia que tenemos de nuestras emociones, la capacidad para reconocer nuestros sentimientos y saber lo que significan.

Claridad emocional: Se refiere a la facultad para conocer y comprender las emociones, sabiendo distinguir entre ellas, entendiendo cómo evolucionan e integrándolas en nuestro pensamiento.

Reparación emocional: Se refiere a la capacidad de regular y controlar las emociones positivas y negativas.

Si bien puntuaciones altas en claridad y reparación son adecuadas, no ocurre lo mismo con la atención emocional, que puede llevar a la hipervigilancia de las emociones y sensaciones, en consecuencia puede producirse hipocondría (miedo y preocupación en exceso a que se genera alguna enfermedad).

Contrariamente a la asunción de muchos usuarios de este cuestionario, el TMMS no fue diseñado para aportar una puntuación global, lo cual debería ser tenido en cuenta a la hora de analizar datos e interpretar resultados derivados de su aplicación. Otro punto para tener presente es que el TMMS no fue diseñado para representar todo el dominio muestral de la Inteligencia Emocional Rasgo en su conjunto, con lo cual omite muchas dimensiones centrales del constructo.

2. MÉTODOS

El enfoque dominante en la presente investigación es primordialmente cuantitativo con algunos rasgos cualitativos, esto permitirá conocer sobre los conocimientos básicos y diferentes maneras de entender la inteligencia emocional.

El tipo de investigación es bibliográfica ya que profundizaremos y deduciremos criterios de diversos autores, basándose en documentos, libros, artículos científicos y otras fuentes que contribuyen a obtener información relevante.



Aplicación del test TMMS-24 para el análisis y descripción de la Inteligencia Emocional considerando la influencia del sexo

Revista Publicando, 4 No 11. (1). 2017, 162-181. ISSN 1390-9304

Determinada esta relación se propondrán alternativas que permitan a todas las personas interesadas en el tema, a profundizar en los mismos, pues de esta manera podrán tener un control adecuado de sus emociones

El nivel de Investigación utilizada fue descriptiva, que derivaron elementos que ayudaron a fundamentar la investigación.

A fin de tener un respaldo teórico se aplicó la lectura y redacción científica con lo que se elaboró resúmenes esto permitió a los autores realizar algunas inferencias y comentarios, para mejorar la investigación.

RESULTADOS

Los resultados de TMMS-24, presenta algunas dimensiones las cuales a las que respondieron la muestra determinada de acuerdo al diario vivir acerca de sus emociones y de cómo han controlado estas ante situaciones adversas, es así como se presenta cada una de las dimensiones de la inteligencia emocional, es así que se ha obtenido las siguientes interpretaciones:

En el apartado que se expone a continuación se presentan la interpretación de los resultados obtenidos de las encuestas aplicadas a los estudiantes de un 177 en total, cuya edad varía entre los 20 y 65 años, el sexo de estas está distribuido en cuanto a las mujeres en un número total de 119 y los hombres en 55 y 3 datos perdidos en el sistema. Observar tabla 1; donde consta la muestra de los encuestados, la frecuencia, porcentaje de hombres y mujeres que participaron en el proceso de investigación.

Tabla 1. Sexo de los encuestados

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Hombres	55	31,1
	Mujeres	119	67,2
	Total	174	98,3
Perdidos	Sistema	3	1,7
Total		177	100,0

Interpretación 1: Los porcentajes de encuestados están distribuidos de la siguiente manera: Carrera de Informática; 29,31 %, Carrera de Ciencias Sociales e Inglés con un porcentaje de 18,97 %, a continuación le sigue la carrera de Ciencias Naturales con un porcentaje de 16,67 %, la Carrera de Psicología Educativa con un puntaje de 13,79 % y por ultimo le sigue la carrera



Aplicación del test TMMS-24 para el análisis y descripción de la Inteligencia Emocional considerando la influencia del sexo

Revista Publicando, 4 No 11. (1). 2017, 162-181. ISSN 1390-9304

de Educación General Básica con un porcentaje de 2,30 %. Este proceso se puede observar en la figura 1.

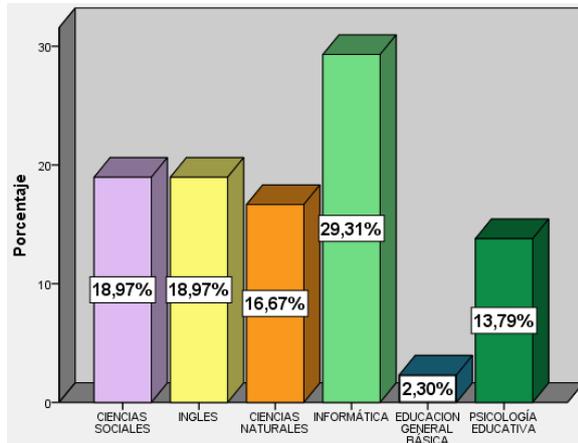


Figura 1. Carrera en la que estudia

Interpretación 2: Referente a la fiabilidad de la escala se procedió a la aplicación del estadígrafo Alfa de Cronbach; tanto al total de ítems que conforma el instrumento, como a cada una de las dimensiones. Existen varios criterios respecto de la fiabilidad del instrumento la misma se encuentra entre el rango de 0 a 1, siendo las cantidades cercanas a cero o cero las de menos fiabilidad y las cantidades cercanas a uno las fiables para la utilización del instrumento.

Interpretación 3: A continuación la Tabla 2 describe la postura de algunos autores referente a los valores mínimos para considerar si un instrumento es fiable o no.

Tabla 2 Criterios para escala de fiabilidad

AUTOR	FIABILIDAD
Nunnally (1978)	0,7
Gliem & Gliem (2003)	0,8
Huh, Delorme & Reid (2006)	Mayor a 0,6
Kaplan & Saccuzzo (1982)	0,7 a 0,8
Loo (2001)	0,8
Loewenthal (1996)	0,6

Interpretación 4: El procedimiento para la fiabilidad en primer lugar se realizó al instrumento de forma global, es decir a los 24 ítems, dando como resultado 0.89; de acuerdo a los autores señalados se encuentra en un rango aceptable.

Tabla 3 Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,890	24



Aplicación del test TMMS-24 para el análisis y descripción de la Inteligencia Emocional considerando la influencia del sexo

Revista Publicando, 4 No 11. (1). 2017, 162-181. ISSN 1390-9304

Interpretación 5: Posteriormente fue necesario aplicar las escala de fiabilidad por dimensiones, en concordancia con el instructivo del instrumentos cada ocho ítems mide una dimensión diferente, de tal manera que se obtuvo los siguientes resultados: para la dimensión percepción 0,84; para la dimensión comprensión 0,88 y para la dimensión regulación 0,86. En las tres dimensiones se puede observar que se encuentran en rangos definitivamente aceptables. Observar las tablas 4, 5 y 6.

Tabla 4 Estadísticas de fiabilidad dimensión percepción

Alfa de Cronbach	N de elementos
,840	8

Tabla 5 Estadísticas de fiabilidad dimensión comprensión

Alfa de Cronbach	N de elementos
,885	8

Tabla 6 Estadísticas de fiabilidad dimensión regulación

Alfa de Cronbach	N de elementos
,863	8

Interpretación 6: Respecto de la consulta “prestan mucha atención a los sentimientos” el 39% de los encuestados están muy de acuerdo, sin embargo las respuestas siguientes difieren entre el 30,5 % y 18,6 % estando totalmente de acuerdo y bastante de acuerdo, dejando un resultado mínimo que es 2,8 %. Esto indica que la mayoría de personas están de acuerdo en que prestan mucha atención a los sentimientos.

Interpretación 7: Del total de las personas encuestadas se obtiene un resultado que en el cual casi la mitad está muy de acuerdo en que se preocupan por lo que sienten con un porcentaje de 43,9 %, convirtiéndose en la respuesta más común, las personas que se encuentran bajo la mitad están algo de acuerdo y bastante de acuerdo

Interpretación 8: La población en su mayoría determina que está bastante de acuerdo, lo cual da un resultado de 37,2 % sin embargo las respuestas siguientes difieren entre el 29,1 % y 18,0 % estando totalmente de acuerdo y muy de acuerdo, dejando un resultado mínimo que es 14,5 % y 1,2 % estando algo de acuerdo y nada de acuerdo. Esto indica que la mayoría de personas



Aplicación del test TMMS-24 para el análisis y descripción de la Inteligencia Emocional considerando la influencia del sexo

Revista Publicando, 4 No 11. (1). 2017, 162-181. ISSN 1390-9304

están bastante de acuerdo en que dedican tiempo en pensar en sus emociones mientras que las personas que no lo hacen se encuentran en un bajo porcentaje

Interpretación 9: La población en su mayoría determina que está muy de acuerdo, lo cual da un resultado de 37,2 % sin embargo las respuestas siguientes difieren entre el 29,1 % y 25,6 % estando totalmente de acuerdo y bastante de acuerdo, dejando dos resultados mínimos que son de 6,4 % y 1,7 % estando algo de acuerdo y nada de acuerdo. Esto indica la mayoría de personas están muy de acuerdo en prestar atención a las emociones y al estado de ánimo.

Interpretación 10: Los resultados de la población refieren a que el 32,6 % están algo de acuerdo, sin embargo este resultado no determina ni la mitad de la población, las respuestas siguientes refieren que un 22,1 % están bastante de acuerdo, 21,5 % está muy de acuerdo y dejando como mínimo porcentaje al 15,1 % y al 8,7 % estando en dos polos opuestos que son totalmente de acuerdo y nada de acuerdo.

Interpretación 11: Del total de las personas encuestadas se obtiene un resultado de que casi la mitad está bastante de acuerdo con pensar en su estado de ánimo constantemente con un porcentaje de 34,3 %, convirtiéndose en la respuesta más común, las personas que se encuentran por debajo de la mitad obtienen porcentajes bajos estando nada de acuerdo con 11,0 % y totalmente de acuerdo con 12,8 %.

Interpretación 12: Los porcentajes de la población se encuentran por debajo de la mitad todos, teniendo porcentajes similares de 29,1 %; 27,9 %; 23,3% estando bastante de acuerdo con pensar en sus sentimientos, y hay porcentajes muy bajos que representan al 5,2 % con no estar nada de acuerdo.

Interpretación 13: Los resultados de la población refieren a que el 32,0% están muy de acuerdo, sin embargo este resultado no determina ni la mitad de la población, las respuestas siguientes refieren que un 26,7% están bastante de acuerdo, 22,7% está totalmente de acuerdo y dejando como mínimo porcentaje al 16,9% y al 1,7% estando nada de acuerdo y algo de acuerdo con prestar atención a como se sienten.

Interpretación 14: Los porcentajes de la población se encuentran por debajo de la mitad todos, teniendo porcentajes similares de 33,1%; 32,0%; 20,9% estando bastante de acuerdo en tener claros sus sentimientos, y hay porcentajes muy bajos que representan al 3,5 % y 10,5% con no estar nada de acuerdo y algo de acuerdo.

Interpretación 15: En la población existen porcentajes bajos de la mitad en los que se encuentran muy de acuerdo o bastante de acuerdo con poder definir sus sentimientos, estos están con



Aplicación del test TMMS-24 para el análisis y descripción de la Inteligencia Emocional considerando la influencia del sexo

Revista Publicando, 4 No 11. (1). 2017, 162-181. ISSN 1390-9304

porcentajes similares los tres, 30,2 %; 30,2 % y 29,1 % , los puntajes relativamente más bajos son de 8,1 % y 2,3 % refiriéndose a no estar nada de acuerdo o algo de acuerdo.

Interpretación 16: La mayoría de la población está muy de acuerdo con saber cómo se siente casi siempre esto representa a un 40,1 %, seguidos de porcentajes bajos a la mitad, estando totalmente de acuerdo con 26,7% y estando bastante de acuerdo con un 22,1 %, y en los últimos porcentajes se encuentran los porcentajes de 2,3% y 8,7% estando en relación en algo de acuerdo y nada de acuerdo.

Interpretación 17: Los resultados de la población refieren a que el 38,0% están muy de acuerdo, sin embargo este resultado no determina ni la mitad de la población, las respuestas siguientes refieren que un 25,1% están totalmente de acuerdo, 21,6% está bastante de acuerdo y dejando como mínimo porcentaje al 14,0% y al 1,2% estando nada de acuerdo y algo de acuerdo con conocer los sentimientos de las demás personas.

Interpretación 18: La mayoría de la población está muy de acuerdo con darse cuenta de sus sentimientos en diferentes situaciones, lo cual representa a un 40,7 %, seguidos de porcentajes bajos a la mitad, estando bastante de acuerdo con 25,0% y estando totalmente de acuerdo con un 22,1 %, y en los últimos porcentajes se encuentran los porcentajes de 11,0% y 1,2% estando en relación en algo de acuerdo y nada de acuerdo.

Interpretación 19: En la población existen porcentajes bajos de la mitad en los que se encuentran muy de acuerdo o bastante de acuerdo con poder expresar como se sienten, estos están con porcentajes similares los dos, 35,5%, 22,7%, los puntajes relativamente más bajos son de 2,9% refiriéndose a no estar nada de acuerdo con poder expresar como se sienten.

Interpretación 20: La población en su mayoría determina que está “muy de acuerdo” obteniendo así un total de 32.8%, sin embargo este resultado no determina ni la mitad del total de la población, en cuanto a las respuestas siguientes difieren entre el 15 y 20%, dando como resultado un porcentaje mínimo del 2,8% en la respuesta “Nada de acuerdo”

Dado que existe una discrepancia en estos valores lo cual nos indica que no todas las personas pueden expresar de manera oral el estado emocional por el cual están atravesando

Interpretación 21: Del total de las personas encuestadas se obtiene un resultado de que el 36.2% están muy de acuerdo sobre el que pueden comprender sus sentimientos convirtiéndose así en la respuesta más alta dentro del total de las personas encuestadas, además se puede asegurar que por debajo del 30% se encuentran las respuestas restantes.



Aplicación del test TMMS-24 para el análisis y descripción de la Inteligencia Emocional considerando la influencia del sexo

Revista Publicando, 4 No 11. (1). 2017, 162-181. ISSN 1390-9304

Dado que existe una discrepancia entre valores nos indica que no todas las personas pueden comprender sus sentimientos

Interpretación 22: Del total de las personas encuestadas se obtiene un resultado de que el 40.1% están totalmente de acuerdo sobre que a veces se sienten triste y sin embargo pueden tener una visión optimista de la vida, convirtiéndose así en la respuesta más alta dentro del total de las personas encuestadas, además se puede asegurar que por debajo del 29 % se encuentran las respuestas restantes y con un menor porcentaje el 4.0% a los que responden que están nada de acuerdo sobre la pregunta planteada.

Dado que existe una discrepancia entre valores nos indica que no todas las personas pueden tener una visión optimista cuando se sienten tristes

Interpretación 23: La población en su mayoría determina que está “totalmente de acuerdo” obteniendo así un total de 45.2 %, sin embargo este resultado no determina ni la mitad del total de la población, en cuanto a las respuestas siguientes difieren entre el puntaje más bajo de 3,4% y el 27,1 %.

Dado que existe una discrepancia en estos valores y que no se cumple con el porcentaje adecuado los resultados nos indica que menos de la mitad procuran pensar en cosas agradables aunque se sientan mal.

Interpretación 24: Del total de las personas encuestadas se obtiene un resultado de que el 29.9% están muy de acuerdo sobre el que piensan en todos los placeres de la vida cuando están tristes, convirtiéndose así en la respuesta más alta dentro del total de las personas encuestadas, además se puede asegurar que por debajo del 29 % se encuentran las respuestas restantes.

Dado que existe una discrepancia entre valores nos indica que no todas las personas pueden pensar en todos los placeres de la vida cuando están tristes

Interpretación 25: Del total de las personas encuestadas se obtiene un resultado de que el 38.4% están totalmente de acuerdo es decir este porcentaje indica que este total intentan tener pensamientos positivos aunque se sientan mal, es por ello que se convierte la respuesta más alta dentro del total de las personas encuestadas, además se puede asegurar que por debajo del 30% se encuentran las respuestas restantes, con el porcentaje más bajo del 5,1%.

Dado que existe una discrepancia entre valores nos indica que no todas las personas intentan tener pensamientos positivos aunque se sientan mal.



Aplicación del test TMMS-24 para el análisis y descripción de la Inteligencia Emocional considerando la influencia del sexo

Revista Publicando, 4 No 11. (1). 2017, 162-181. ISSN 1390-9304

Interpretación 25: La población en su porcentaje mayor determina que está “Muy de acuerdo” obteniendo así un total de 33.3%, el cual corresponde a 59 personas sin embargo este resultado no determina ni la mitad del total de la población, en cuanto a las respuestas siguientes difieren entre el puntaje más bajo de 4,5%

Dado que existe una discrepancia en estos valores y que no se cumple con el porcentaje adecuado los resultados nos indica que menos de la mitad de las personas se tratan de calmar cuando dan demasiadas vueltas a las cosas.

Interpretación 26: La población en su mayoría determina que está “Muy de acuerdo” obteniendo así un total de 33.3 %, sin embargo este resultado no determina ni la mitad del total de la población, en cuanto a las respuestas siguientes difieren entre el puntaje más bajo de 2,3 % lo que indica que solo 4 personas están “Nada de acuerdo” sobre la preocupación de tener un buen estado de ánimo

Dado que existe una discrepancia en estos valores y que no se cumple con el porcentaje adecuado los resultados nos indica que menos de la mitad de la población de muestra se preocupan por tener un buen estado de ánimo

Interpretación 27: La población en su mayoría determina que está “Totalmente de acuerdo” obteniendo así un total de 66.1 %, este resultado determina más de la mitad del total de la población, es decir que 117 personas tienen mucha energía cuando se sienten feliz, en cuanto a las respuestas siguientes difieren entre el puntaje más bajo de 0.6 % lo que indica que solo una persona están “Nada de acuerdo” sobre la pregunta planteada

Existe un resultado óptimo en cuanto a la valoración de los resultados, alcanzando una respuesta alta la cual supera la mitad del total de las personas encuestadas.

Interpretación 28: Del total de las personas encuestadas se obtiene un resultado de que el 37.9 % están muy de acuerdo es decir este porcentaje indica que este total intenta cambiar su estado de ánimo cuando se encuentra enfadado, es por ello que se convierte la respuesta más alta dentro del total de las personas encuestadas, además se puede asegurar que por debajo del 30% se encuentran las respuestas restantes, con el porcentaje más bajo del 3,4%.

Dado que existe una discrepancia entre valores nos indica del total de las personas encuestadas 67 personas intentan cambiar su estado de ánimo cuando se encuentran enfadados.

Interpretación 29: Se muestran los puntos de corte para hombres y mujeres, ya que existen diferencias en las puntuaciones para cada grupo.



Aplicación del test TMMS-24 para el análisis y descripción de la Inteligencia Emocional considerando la influencia del sexo

Revista Publicando, 4 No 11. (1). 2017, 162-181. ISSN 1390-9304

Esta escala se puede observar en la tabla 7, para los hombres:

Tabla 7 Puntuaciones

<i>Atención emocional</i>	
<i>Puntuación</i>	<i>Representación</i>
< 21	Debe mejorar su percepción: presta poca atención
22 a 32	Adecuada percepción
> 33	Debe mejorar su percepción: presta demasiada atención
<i>Claridad de sentimientos</i>	
<i>Puntuación</i>	<i>Representación</i>
< 25	Debe mejorar su comprensión
26 a 35	Adecuada comprensión
> 36	Excelente comprensión
<i>Reparación emocional</i>	
<i>Puntuación</i>	<i>Representación</i>
< 23	Debe mejorar su regulación
24 a 35	Adecuada regulación
> 36	Excelente regulación

Interpretación 30: los puntos de corte para las mujeres, se puede observar en la tabla 10.

Tabla 10 Puntuaciones mujeres

<i>Atención emocional</i>	
<i>Puntuación</i>	<i>Representación</i>
< 24	<i>Debe mejorar su percepción: presta poca atención</i>
25 a 35	<i>Adecuada percepción</i>
> 36	<i>Debe mejorar su percepción: presta demasiada atención</i>
<i>Claridad de sentimientos</i>	
<i>Puntuación</i>	<i>Representación</i>
< 23	<i>Debe mejorar su comprensión</i>
24 a 34	<i>Adecuada comprensión</i>
> 35	<i>Excelente comprensión</i>
<i>Reparación emocional</i>	
<i>Puntuación</i>	<i>Representación</i>



Aplicación del test TMMS-24 para el análisis y descripción de la Inteligencia Emocional considerando la influencia del sexo

Revista Publicando, 4 No 11. (1). 2017, 162-181. ISSN 1390-9304

< 23	<i>Debe mejorar su regulación</i>
24 a 34	<i>Adecuada regulación</i>
> 35	<i>Excelente regulación</i>

Interpretación 31: A continuación se expone los resultados obtenidos en base de las puntuaciones correspondientes en hombres:

Tabla 8 Resultados de las puntuaciones en hombres

Atención emocional			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	16-21	1	1,8
	22-32	26	46,4
	33-40	29	51,8
	Total	56	100,0
Claridad de sentimientos			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	26-35	21	37,5
	36-42	35	62,5
	Total	56	100,0
Reparación Emocional			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	9-23	1	1,8
	24-35	6	10,7
	36-41	47	83,9
	Total	54	96,4
Perdidos	Sistema	2	3,6
Total		56	100,0

Interpretación 32: A continuación se expone los resultados obtenidos en base de las puntuaciones correspondientes en mujeres.

Tabla 9 Resultados de las puntuaciones en mujeres

Atención Emocional			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	15-24	1	,8
	25-35	61	51,3
	36-41	54	45,4
	Total	116	97,5
Perdidos	Sistema	3	2,5
Total		119	100,0
Claridad de sentimientos			



Aplicación del test TMMS-24 para el análisis y descripción de la Inteligencia Emocional considerando la influencia del sexo

Revista Publicando, 4 No 11. (1). 2017, 162-181. ISSN 1390-9304

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	13-23	2	1,7
	24-34	39	32,8
	35-41	74	62,2
	Total	115	96,6
Perdidos	Sistema	4	3,4
Total		119	100,0
Reparación Emocional			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	14-23	1	,8
	24-34	27	22,7
	35-40	88	73,9
	Total	116	97,5
Perdidos	Sistema	3	2,5
Total		119	100,0

3. CONCLUSIONES

En función de los objetivos trazados se ha llegado a establecer varias conclusiones, para el primer objetivo “analizar y describir de la Inteligencia Emocional medida mediante el test TMMS-24 en estudiantes universitarios”.

La operacionalización de la Inteligencia Emocional como una capacidad cognitiva conduce a un constructo diferente del que se deriva como rasgo de personalidad.

En realidad, la mayoría de los autores y usuarios de estos instrumentos tienen todavía la impresión de que la Inteligencia Emocional es un constructo unitario que puede ser medido tanto a través de cuestionarios de autoinformes como a través de test de rendimiento máximo, o, incluso, a través de tareas improvisadas, sin que ello tenga ningún tipo de implicaciones para su conceptualización o su red nomológica, o para la interpretación de los resultados de investigación.

Conclusiones del segundo objetivo “diferenciar el perfil emocional en los estudiantes de las diferentes carreras de la Facultad de Filosofía de acuerdo al sexo; mediante la aplicación de la escala TMMS-24. A continuación se describe un conjunto de conclusiones tomando en consideración las dimensiones y el sexo de quienes fueron encuestados:

En atención emocional:

Comparativamente en las tablas se puede observar que en el primer rango: la coincidencia de un individuo en cada grupo, presta poca atención a las emociones. Segundo rango: entre



Aplicación del test TMMS-24 para el análisis y descripción de la Inteligencia Emocional considerando la influencia del sexo

Revista Publicando, 4 No 11. (1). 2017, 162-181. ISSN 1390-9304

hombres y mujeres, en la adecuada percepción de las emociones las mujeres superan porcentualmente a los hombres. Tercer rango: respecto a la demasiada atención a las emociones los hombres superan en porcentaje a las mujeres.

Claridad de los sentimientos:

Primer rango: en el grupo las mujeres dos personas que deben mejorar la comprensión de sus sentimientos. En el segundo rango: el porcentaje de los hombres es cercano al cuarenta por ciento y en las mujeres se acerca al treinta por ciento; entre los dos grupos existe diferencia del cinco por ciento con relación a una adecuada comprensión de los sentimientos. En el tercer rango: existe coincidencia porcentual debido que ambos grupos poseen excelente comprensión de los sentimientos.

Reparación emocional:

Primer rango: coincide un individuo por cada grupo que debe mejorar la regulación emocional. En el segundo rango: en los hombres el porcentaje es cercano al diez por ciento, en las mujeres están próximas al treinta por ciento en la regulación emocional. Tercer rango: en relación a una excelente regulación los hombres se encuentran sobre el ochenta por ciento y las mujeres sobre el setenta por ciento.

4. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Ardilla, R. (2011). Inteligencia ¿Qué sabemos y qué nos falta por investigar? *Revista Académica de Colombia de Ciencias exactas*, 99.

Bar-on, R. (1997). The emotional Quotient Inventory (EQ-I): A test of emotional intelligence. Toronto : Multi - Health System.

Bar-on, R. (s.f.). The Bar On model of emotional social intelligence. En A. t. intelligence. Toronto: Psicothema.

Bisquerra Alzina, R. (2003). Educación emocional y competencias básicas para la vida. *Revista de investigación educativa*, 21.

Bisquerra, Pérez Escoda. (s.f.). Las competencias emocionales. En *Educación XXI* (pág. 10).

Bozu, Z. (2010). *El perfil de las competencias profesionales del profesorado de la ESO*. Barcelona: Departamento de Didáctica y Organización Educativa.

Cano, M. (2008). *La evaluación por competencias en la educación superior*. Obtenido de Revista de Currículum y Formación del Profesorado:
<http://www.ugr.es/~recfpro/rev123COL1.pdf>



Aplicación del test TMMS-24 para el análisis y descripción de la Inteligencia Emocional considerando la influencia del sexo

Revista Publicando, 4 No 11. (1). 2017, 162-181. ISSN 1390-9304

- Cantero Vicente, M. P. (2012). *Competencias socio-emocionales en la inserción laboral del egresado universitario*. Alicante: Universidad de Alicante.
- Cantero, P. (2012). Competencias socio-emocionales en la inserción laboral del egresado universitario. Alicante.
- Cantero, P. (2012). Competencias socio-emocionales en la inserción laboral del egresado universitario. Alicante.
- Cantero, P. (2012). Competencias socio-emocionales en la inserción laboral del egresado universitario. Alicante.
- Cantero, P. (2012). Las competencias socio-emocionales en la inserción laboral de los adolescente de bachillerato . Alicante.
- Cruz Maya, B. (2010). *Consejo Mexicano de Investigación Educativa*. Obtenido de Las competencias en la formación y práctica profesional del pedagogo:
http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v10/pdf/area_tematica_02/po-nencias/1238-F.pdf
- Daisy Grewal, Peter Salovey. (2006). La inteligencia emocional . En *Mente y cerebro* (pág. 14).
- Daisy Grewal, Peter Slovey . (2006). Inteligencia emocional. En *Mente y cerebro* (pág. 10).
- Deisy Grewal, Peter Salovey . (2006). La inteligencia emocional . En *Mente y cerebro* (pág. 13).
- Docencia, R. I. (2008). *Reflexiones sobre el diseño y puesta en marcha de programas de evaluación de la docencia*. Obtenido de http://rinace.net/riee/numeros/vol11-num3_e/reflexiones.html
- E. Zubieta, O. F. (12 de Noviembre de 2012). BIENESTAR, VALORES Y VARIABLES ASOCIADAS.
- Enríquez, H. (2011). Inteligencia Emocional Plena: Hacia un programa de Regulación Emocional basado en la conciencia plena. Málaga.
Extraído de: <http://www.uv.es/~friasnav/AlfaCronbach.pdf>
Extraído de:
https://www.researchgate.net/publication/232598689_An_Introduction_to_Psychological_Tests_and_Scales
- Extremera Pacheco, R. A. (Junio de 2012). *INTELIGENCIA EMOCIONAL Y BIENESTAR*.
Obtenido de



Aplicación del test TMMS-24 para el análisis y descripción de la Inteligencia Emocional considerando la influencia del sexo

Revista Publicando, 4 No 11. (1). 2017, 162-181. ISSN 1390-9304

http://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/5384/TDR_PINEDA_GALAN.pdf?sequence=1

- FBZ7. (7 de septiembre de 2015). *Bienestar personal y relaciones positivas*. Obtenido de Bienestar personal y relaciones positivas:
<https://bienestarintegralblog.wordpress.com/2015/09/07/bienestar-personal-y-relaciones-positivas/>
- Fernández, P., & Extremera, N. (2005). La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el modelo de Mayer y Salovey. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 67.
- FIERRO Alfredo, J. J. (2001). Bienestar personal y adaptación social.
- Fragoso Luzuriaga, R. (2015). Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 119.
- Goleman, D. (1995). La inteligencia emocional. En *por qué es más importante la inteligencia emocional que el coeficiente intelectual?*
- Goleman, D. (1998). La práctica de la inteligencia emocional . Barcelona España : Kairós S.A. .
- Goleman, D. (1998). La práctica de la inteligencia emocional . Barcelona: Kairós. S.A. .
- Goleman, D. (1998). La práctica de la inteligencia emocional . En *Inteligencia emocional* (pág. 2). Barcelona - España: Kairós. S.A.
- Goleman, D. (1998). La práctica de la inteligencia emocional . En *Inteligencia emocional* (pág. 7). Barcelona - España : Kairós. S.A. .
- Goleman, D. (1998). La práctica de la inteligencia emocional. En *Inteligencia emocional* (pág. 7). Barcelona - España: Kairós. S.A.
- González Maura, V. (2005). ¿Qué significa ser un profesional competente? Reflexiones desde una perspectiva psicológica. *Revista Iberoamericana de Educación*, 2.
- Hawes, G. (2010). *Glosario Básico para la Modernización Curricular (texto sin publicar)*. Universidad de Chile.
- López, C. (2010). El desarrollo de las competencia sociomotivas en los adolescentes de bachillerato . Cuenca.
- López, C. (2010). El desarrollo de las competencias socioemotivas en adolescentes de bachillerato . Cuenca.
- Mas Torelló, Ó. (2011). El profesor universitario: sus competencias y formación. *Profesorado: Revista de currículum y formación del profesorado*, 197.



Aplicación del test TMMS-24 para el análisis y descripción de la Inteligencia Emocional considerando la influencia del sexo

Revista Publicando, 4 No 11. (1). 2017, 162-181. ISSN 1390-9304

Mayer, J. (Septiembre de 2008). Inteligencia Emocional. *American Psychologist*, 504.

Monereo, C. (2013). *Encuentro práctico ELE*. Obtenido de <http://www.encuentro-practico.com/pdf10/competencia-profesional.pdf>

N/N. (2009).

http://www.ofmx.com.mx/documentos/pdf/Competencias_que_expresan_el_Perfil_Docente.pdf. Obtenido de

http://www.ofmx.com.mx/documentos/pdf/Competencias_que_expresan_el_Perfil_Docente.pdf.

Nunnally, J. C. (1978). *Psychometric theory* (2nd ed.). New York: McGraw-Hill.

Oberst, U., & Chamorro, A. (17 de Mayo de 2016). *Modelos teóricos en inteligencia emocional y su medida*. Obtenido de ResearchGate:

<https://www.researchgate.net/publication/279556126>

Pérez, N. (Junio de 2013). Departamento de Psicología Evolutiva y Didáctica. *Aportación de la Inteligencia Emocional, Personalidad e Inteligencia General al Rendimiento Académico en Estudiantes de Enseñanza*. Alicante.

RAMÍREZ, I. B., CADENA, M. E. M., LÓPEZ, A. M., ALBERTO, J., SÁNCHEZ, P., & ROSADO, O. R. VINCULACIÓN ENTRE LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA Y EL SECTOR PRODUCTIVO: VALIDEZ DE TRES INSTRUMENTOS DE MEDIDA.

Rueda Beltrán, M. (2009). La evaluación del desempeño docente: consideraciones desde el enfoque por competencias1. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 9.

Sánchez, T. (2008). *Inteligencia Emocional Autoinformada y ajuste perceptivo en la familia*. Albacete: Universidad de Castilla de la Mancha. Obtenido de Inteligencia Emocional Autoinformada y Ajuste perceptivo en la familia:

<https://ruidera.uclm.es/xmlui/bitstream/handle/10578/982/249%20Inteligencia%20emocional%20autoinformada%20y%20ajuste%20perceptivo%20en%20la%20familia.pdf?sequence=1>

Sauro, J., & Kindlund, E. (2005, April). A method to standardize usability metrics into a single score. In *Proceedings of the SIGCHI conference on Human factors in computing systems* (pp. 401-409). ACM.

Sempere Joaquin, A. a. (2010). *Enfoques sobre bienestar y buen vivir*. Obtenido de Enfoques sobre bienestar y buen vivir:



Aplicación del test TMMS-24 para el análisis y descripción de la Inteligencia Emocional considerando la influencia del sexo

Revista Publicando, 4 No 11. (1). 2017, 162-181. ISSN 1390-9304

https://www.fuhem.es/media/cdv/file/biblioteca/Dossier/Dossier_Enfoques_sobre_bienestar_y_buen_vivir.pdf

Tejada Fernández, J., & Navío Gámez, A. (2010). *El desarrollo y la gestión de competencias profesionales: una mirada desde la formación*. Barcelona: Grupo CIFO, Universidad Autónoma de Barcelona.

UDLA. (2015). *Guía para elaborar Perfiles de Egreso por Resultados de Aprendizaje*. Santiago de Chile: Universidad de las Américas

Zabalza, A., & Arnau, L. (2008). *Cómo aprender y enseñar competencias*. México: Colofón-Graó.