



## **Un enfoque de las competencias digitales de los docentes**

*Revista Publicando*, 3(9). 2016,330-340. ISSN 1390-9304

## **Un enfoque de las competencias digitales de los docentes**

**Diego Zavala.<sup>1</sup>, Karlita Muñoz.<sup>2</sup>, Edwin Lozano<sup>3</sup>**

**1 Universidad Central del Ecuador, dzavala@uce.edu.ec**

**2 Universidad Central del Ecuador, kmunoz@uce.edu.ec**

**3 Universidad Central del Ecuador, elozano@uce.edu.ec**

### **RESUMEN**

El objetivo de este artículo fue realizar una revisión bibliográfica sobre las competencias digitales docentes. Para la realización de la búsqueda se seleccionó el término en idioma inglés, “Digital and competences”. De acuerdo con ello se obtuvieron un total de 132 referencias desde los años 1996 al 2016.

Se logró determinar los diferentes conceptos sobre competencias y competencias digitales donde estas últimas necesitan del trabajo arduo del docente con el objetivo de obtener todo el beneficio de integración en la educación, en el ambiente y en los elementos de aprendizaje, así como el rol de cada uno de los actores del quehacer educativo.

Se tuvieron en cuenta las habilidades y capacidades de manejar tecnologías de la información y comunicación (TIC), las cuales ayudan a buscar, analizar y procesar información procedente de fuentes diversas para una mejor aplicación de las TIC, siendo estas, las herramientas para llegar a los objetivos relacionados con el desarrollo profesional, aprendizaje, entretenimiento, comunicación e información con la sociedad.

**Palabras claves:** Competencias, competencias digitales, docentes.



**One approach to digital skills of teachers**

**ABSTRACT**

The objective of this article is based on a bibliographical review on digital teacher competences. In order to carry out the search, the term "Digital and competences" was selected in English. Accordingly, a total of 132 references were obtained from 1996 to 2016.

It was possible to determine the different concepts of digital competences and competences where the latter need the hard work of the teacher with the objective of obtaining all the benefits of integration in education, in the environment and in the learning elements, as well as the role of each One of the actors of the educational task. The skills and abilities of managing information and communication technologies (ICTs) were taken into account, which help to search, analyze and process information from different sources for a better application of ICT, which are the tools to reach The objectives related to professional development, learning, entertainment, communication and information with society.

Keywords: Competences, digital competences, docents.



## **1. INTRODUCCIÓN**

En la actualidad, las competencias comunicativas, éticas o intelectuales, por mencionar solo algunas, ya no son suficientes para garantizar un buen desempeño docente el cual se enfrenta a varios retos de acuerdo a los nuevos entornos educativos. (Baca, 2015). El conocimiento se ha convertido en la principal fuente de riqueza y las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en las herramientas más efectivas para su producción y difusión, (Cabero Almenara, 2015).

Para lograr este uso correcto y efectivo de las TIC, hay que centrarse en el desarrollo de las competencias digitales en los docentes, que enmarcadas en el ámbito educativo generen una relación adecuada del uso de TIC, junto con el desarrollo de competencias didácticas y metodológicas que integren su uso en la educación y la tecnología.

Además, la Ley Orgánica de Educación Intercultural Ecuatoriana, en su artículo 6, literal j, referente a las obligaciones del estado, expresa que es derecho del estado: “garantizar la alfabetización digital y el uso de las tecnologías de la información y comunicación en el proceso educativo, y propiciar el enlace de la enseñanza con las actividades productivas y sociales”. (LOEI, 2012).

En respuesta a las exigencias del entorno educativo actual y a la nueva sociedad del conocimiento e información, los docentes **deben** desarrollar competencias digitales que les permitan , alcanzar habilidades con el uso de las herramientas TIC a través de la capacitación en el uso e integración de tecnologías en su aula de clase, además de una actitud crítica en la creación y utilización de contenidos, uso ético y legal, de **este** modo los docentes deberán aprender a utilizar estos recursos, para ser más creativos con la aplicación de herramientas digitales y los medios de comunicación en diferentes campos



temáticos. El presente trabajo realiza una revisión bibliográfica sobre las competencias digitales de acuerdo a la postura del saber hacer y sus enfoques, que permita determinar el nuevo rol del docente, así como los factores que influyen en los cambios en la práctica docente con el uso de las TIC.

## **2. METODOS**

Este trabajo se basó en una investigación de tipo exploratorio - orientada a una recopilación y revisión bibliográfica de los estudios realizados sobre las competencias digitales en los docentes. Para poder cumplir el objetivo propuesto en esta investigación, se utilizó como criterio de selección de las fuentes consultadas la revisión de sólo las revistas científicas reportadas en Scopus (<https://www.scopus.com/>). Esta Base de Datos ha sido utilizada y reconocida para la realización de investigaciones (Falagas, Pitsouni, Malietzis, & Pappas, 2008).

La búsqueda de referencias se realizó en revistas de alto impacto, se analizaron 32 artículos en Google Académico en relación con los términos: “competencias y competencias digitales .” Para la realización de la búsqueda se seleccionó el término en idioma inglés, para la aparición de la frase siguiente en el título de la publicación: “Digital and competences”, ello permitió recopilar 132 referencias relacionadas con el objetivo de este artículo.

## **RESULTADOS**

### **Definición de competencia y competencia digital**

#### **Competencia**

Gumbau & Nieto (2001) definen a las competencias como el “repertorio de comportamientos que integran aptitudes, rasgos de personalidad y conocimientos, que unas personas dominan más que otras, lo que las hace eficaces en una situación



determinada”. Según Díaz (2006), El enfoque de competencias es cuando se puede mostrar mayor riqueza si se logra incorporar de manera real en la tarea docente, en la promoción de ambientes escolares, pasando de los modelos centrados en la información a los modelos centrados en los desempeños.

Según Tobón (2012), las competencias son una actuación integral ante retos del contexto que implican el desarrollo y la puesta en acción de forma articulada de diversos saberes: saber ser, saber convivir, saber hacer y saber conocer.

El término de competencias según Rangel, (2015) la define como “la capacidad del ser humano para realizar un conjunto de actuaciones, mediante la articulación de sus múltiples recursos personales (actitudes, conocimientos, emociones, habilidades, valores...), con el propósito de lograr una respuesta satisfactoria a un problema planteado en un contexto determinado”. Sin embargo (Muñoz & Zavala, 2016), declaran que en la actualidad no existe por el momento una propuesta clara y definitiva del empleo de enfoque de competencias en el campo de la educación.

### **Competencia Digital**

La definición de competencia digital fue propuesta por la European Parliament and the Council en el año 2006, como una competencia básica fundamental, así “la Competencia digital implica el uso crítico y seguro de las Tecnologías de la Sociedad de la Información para el trabajo, el tiempo libre y la comunicación, apoyándose en habilidades TIC básicas como el uso de ordenadores para recuperar, evaluar, almacenar, producir, presentar e intercambiar información, y para comunicar y participar en redes de colaboración a través de Internet” (Ministerio de Educación, Cultura y Deportes de España, 2013).



Para Quintana (2000), quien desarrollo un modelo que fue propuesto y ejecutado en España con el objetivo de estandarizar los niveles de formación de competencias en TIC de docentes de educación básica, la competencia digital es el dominio de los conocimientos, habilidades y actitudes que les permiten usar de manera efectiva las TIC como apoyo a su formación profesional y recursos que facilitan el aprendizaje de los estudiantes.

En esta definición Quintana destaca que su modelo se fundamentó en los estándares de competencia en el uso de las TIC para docentes propuestos por la UNESCO (2008), propone como competencias necesarias fundamentales en TIC tres tipos que son: técnicas (saber), metodológicas (saber hacer) y sociales (saber ser).

Las competencias digitales son un conjunto de habilidades, conocimientos y actitudes en aspectos tecnológicos, informacionales, multimedia y comunicativos, que generan como resultado una compleja alfabetización digital múltiple (Gisbert & Esteve, 2011), esta conceptualización de competencia digital liga de manera directa a las personas en su afán de mejorar cada día en sus actividades y estilos de vida cotidiana, con el uso y aprovechamiento de la tecnología en su beneficio propio y el de la sociedad.

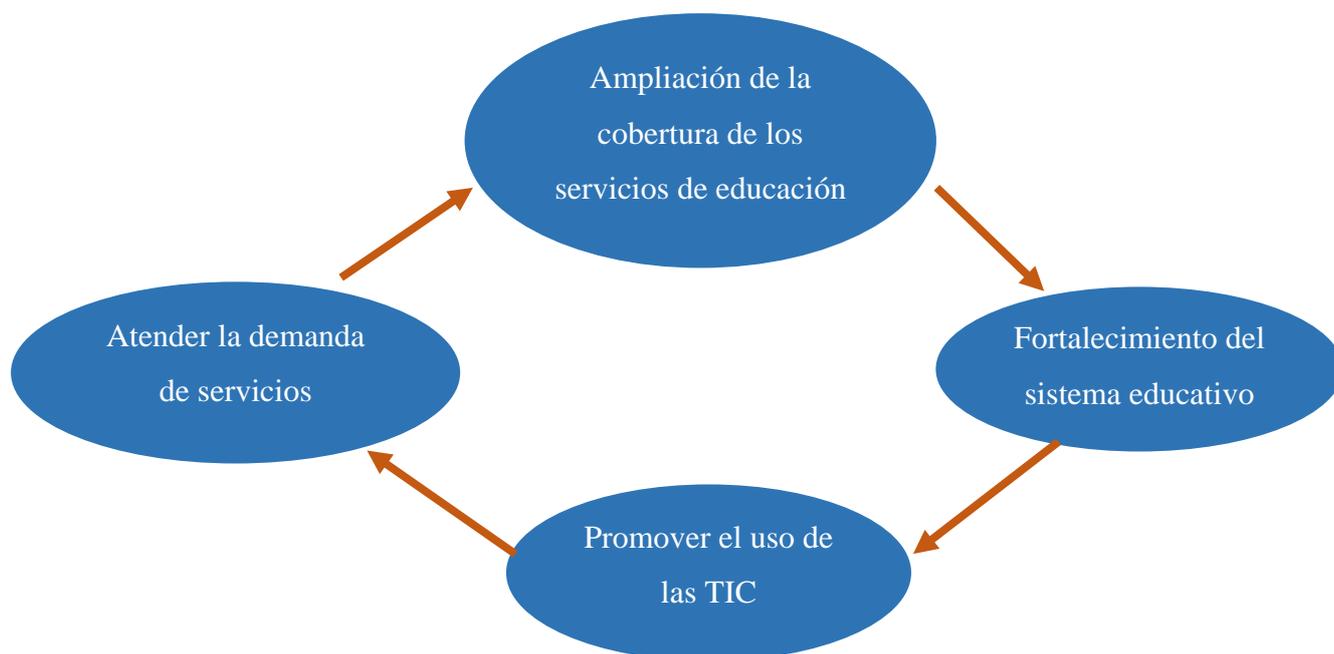
En si varias definiciones, autores e instituciones, toman a las competencias digitales, como el uso y aplicación de las TIC, en su entorno profesional y social, el Informe del Proyecto Tunnig (Gómez Del Castillo & Gutiérrez, 2015), hace referencia a las competencias como: las habilidades, capacidades y responsabilidades intrapersonales, sociales y de compromiso ciudadano que adquiere una persona durante el transcurso de su vida.

### **Competencias Digitales Docentes**



En el 2008 la UNESCO elaboró un informe de plan de estudios con las normas sobre competencias para fusionar las TIC con nuevas pedagogías y fomentar clases dinámicas en el plano social, interacción cooperativa, el aprendizaje colaborativo y el trabajo en grupo, estimulado en los docentes, este plan está basado en tres componentes principales: nociones básicas de tecnología, profundización de conocimientos y creación de conocimientos los cuales establecen objetivos y competencias que deben alcanzar los docentes.

El desarrollo de competencias digitales en la formación docente, se ha convertido en una necesidad educativa esencial, no por moda, según Morales (2013) este impacto se da a través de los siguientes aspectos:



**Figura 1.** Aspectos de las competencias digitales  
**Fuente:** Morales (2013).

En estudios realizados por Rangel (2015), describe al nuevo rol del docente del siglo XXI, como la formar docentes de utilizar un conjunto de recursos, aquellos “que le



permitan la interacción con la información, manejar intelectualmente los diferentes sistemas y códigos, leer y decodificar no únicamente de forma lineal sino también hipertextual e hipermedia y evaluar la información discriminando la válida y útil para su proyecto educativo, comunicativo y de acción”

Además, se deberá establecer sistemas de evaluación durante el proceso formativo de los estudiantes; pero es indispensable que el docente esté dispuesto a afrontar un nuevo rol y estar dispuesto a cambiar su cultura, ser más colaborativo, investigativo, motivando a los estudiantes a los nuevos cambios de la sociedad del conocimiento e información (Rangel, 2015).

De igual manera podemos decir que el docente necesita desarrollar las competencias técnicas y pedagógicas, para conocer, usar e integrar las TIC en la práctica docente, con el objetivo de poder hacer uso efectivo en el proceso de enseñanza y aprendizaje (Vera, Torres & Martínez, 2014).

### **3. CONCLUSIONES**

Las competencias digitales son las habilidades y capacidades de manejar tecnologías de la información y comunicación con las cuales se puede buscar analizar y procesar información procedente de fuentes diversas para una mejor aplicación de las TIC.

En contexto general se puede interpretar a la competencia digital en base a su uso de manera creativa, crítica y segura de las tecnologías de información y comunicación como la herramienta para llegar a los objetivos relacionados con el desarrollo profesional, aprendizaje, entretenimiento, comunicación e información con la sociedad.

La adquisición de la competencia en la era digital requiere una actitud que permite al interesado adaptarse a las nuevas necesidades establecidas por las tecnologías, sin dejar



de lado la apropiación y adaptación a beneficios individuales y su interacción social en torno a ellas.

Para definir los enfoques de las competencias digitales, es necesario utilizar la guía propuesta de Quintana (2000) quien establece tres categorías de competencias digitales en el uso de las TIC que debe dominar el docente en su formación: Instrumentales, Didácticas Metodológicas, Cognitivas.

#### **4. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

Baca, A. R. (2015). Competencias docentes digitales: propuesta de un perfil. *Pixel-Bit*.

*Revista de Medios y Educación*(46), 235-248.

Cabero Almenara, J. (2015). Reflexiones educativas sobre las tecnologías de la información y la comunicación (TIC).

Díaz, A. (2006). El enfoque de competencias en la educación: ¿Una alternativa o un disfraz de cambio? *Perfiles educativos*. 28 (28), 7-36. Recuperado de <http://www.scielo.org.mx/pdf/peredu/v28n111/n111a2.pdf>

Fernández, R. (2003). Competencias profesionales del docente en la sociedad del siglo XXI. *Organización y gestión Educativa: Revista del Fórum Europeo de Administradores de la Educación*, 11(1). Recuperado de

<http://www.uclm.es/profesorado/Ricardo/Cursos/CompetenciaProfesionales.pdf>

Gisbert, M. y Esteve, F. (2011). Digital learners: La competencia digital de los estudiantes universitarios. *La Cuestión Universitaria*, (7), 48-59. Recuperado de [https://www.academia.edu/602446/Digital\\_learners\\_la\\_competencia\\_digital\\_de\\_los\\_estudiantes\\_universitarios?auto=download](https://www.academia.edu/602446/Digital_learners_la_competencia_digital_de_los_estudiantes_universitarios?auto=download)

Gómez del Castillo, M., y Gutiérrez, J. (2015). Competencia digital en la formación inicial del profesorado. *Revista Iberoamericana de Educación*, 68 (2), 141-156. Recuperado de <https://idus.us.es/xmlui/handle/11441/33428>



## Un enfoque de las competencias digitales de los docentes

*Revista Publicando*, 3(9). 2016,330-340. ISSN 1390-9304

LOEI. (2012). Ley Orgánica de Educación Intercultural Art. 6. (pág. (literal j)). Quito, Ecuador: Registro Oficial Ecuador.

Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. (2013). *Marco Común de competencia digital docente*. Recuperado de [educalab.es/documents/10180/12809/MarcoComunCompeDigiDoceV2.pdf](http://educalab.es/documents/10180/12809/MarcoComunCompeDigiDoceV2.pdf)

Morales, V.G. (2013). Desarrollo de competencias digitales docentes en la educación básica. *Revista de Innovación Educativa*, 5(1). 88-97. Recuperado de <http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura/article/view/367/307>

Rangel, A. (2015). Competencias docentes digitales: propuesta de un perfil. *Revista de Medios y Educación*, 235-248. Recuperado de <http://aquichan.redalyc.org/articulo.oa?id=36832959015>

Pozuelo, J. (2014). ¿Y si enseñamos de otra manera?: Competencias digitales para el cambio metodológico. *Caracciolos: revista digital de investigación en docencia*, 2(1). Recuperado de [http://dspace.uah.es/dspace/bitstream/handle/10017/20848/ense%c3%blamos\\_Pozuelo\\_CARACCIOLOS\\_2014\\_N2.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://dspace.uah.es/dspace/bitstream/handle/10017/20848/ense%c3%blamos_Pozuelo_CARACCIOLOS_2014_N2.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Quintana, J. (2000). Competencias en tecnologías de la información del profesorado de educación infantil y primaria. *Revista Interuniversitaria de Tecnología Educativa*, 166-176. Recuperado de <http://www.ub.edu/ntae/jquintana/articles/competicformprof.pdf>

Roblizo, M., Cózar, R., y Sánchez, M. C. (2015). El Reto de la Competencia Digital en los futuros docentes de infantil, primaria y secundaria: los estudiantes de grado y máster de educación ante las TIC. *Prisma Social*, (15), 254-295. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=353744533008>

Tobón, S. (2012). El enfoque socioformativo y las competencias: ejes claves para transformar la educación. S. Tobón y A. Jaik Dipp (Coords.). *Experiencias de Aplicación de las competencias en la educación y el mundo organizacional*.



## Un enfoque de las competencias digitales de los docentes

*Revista Publicando*, 3(9). 2016,330-340. ISSN 1390-9304

Durango, México: ReDIE. Recuperado de <http://redie.mx/librosyrevistas/libros/competenciasinvestigativas.pdf>.

UNESCO. (2008). Normas UNESCO sobre competencias en TIC para docentes. Recuperado de

[http://www.portaleducativo.hn/pdf/Normas\\_UNESCO\\_sobre\\_Competicion\\_en\\_TIC\\_para\\_Docentes.pdf](http://www.portaleducativo.hn/pdf/Normas_UNESCO_sobre_Competicion_en_TIC_para_Docentes.pdf)

Vera, J. A., Torres, L. E., y Martínez, E. E. (2014). Evaluación de competencias básica en TIC en Docentes de Educación Superior en México. *Pixel- Bit. Revista de Medios y Educación*, 44, 143-155, doi: <http://dx.doi.org/10.12795/pixelbit.2014.i44.10> . Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/368/36829340010.pdf>