



INFLUENCIA DE LA NORMATIVA INEN E ISO EN LAS EMPRESAS DEL SECTOR COMERCIAL DE LA PROVINCIA DE COTOPAXI

INFLUENCE OF INEN AND ISO STANDARDS ON COMMERCIAL SECTOR COMPANIES IN THE COTOPAXI'S PROVINCE

Solange Mejía-Sulca¹, Sandy Pulido-Cajamarca², Francisco Caicedo-Atiaga³

1,2,3 - Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, Sangolquí, Ecuador

1. Email: samejia4@espe.edu.ec ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0711-8805>
2. Email: sdpulido@espe.edu.ec ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0416-9829>
3. Email: fmcaicedo@espe.edu.ec ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1065-7896>

Recibido: 09/02/2023 Aceptado: 15/04/2023

Para Citar: Mejía-Sulca, S., Pulido-Cajamarca, S., & Caicedo-Atiaga, F. (2023). Influencia de la normativa INEN e ISO en las empresas del sector comercial de la provincia de Cotopaxi. *Revista Publicando*, 10(38), 24-37. <https://doi.org/10.51528/rp.vol10.id2365>

Resumen:

Alcanzar un modelo de calidad en las empresas del sector comercial ha generado controversias en lo que se refiere a la Influencia de la normativa INEN e ISO en las empresas del sector comercial de la provincia de Cotopaxi, cómo implementarlo y si puede llegar a tener incidencia respecto a su rentabilidad, debido a que deben pasar por un proceso de certificación. El fin de este artículo es cuestionar si las empresas conocen los beneficios de aplicar una normativa interna o externa. Para lo cual se presenta consideraciones teóricas sobre el Servicio Ecuatoriano de Normalización (INEN), la Organización Internacional de Normalización (ISO) y la Estructura del Sistema Financiero Ecuatoriano. La metodología que se usó fue de enfoque mixto, tanto cuantitativo y cualitativo. En la que se determinó que no hacen uso de las normativas internacionales por diferentes causas como: la falta de cultura de calidad, poca información que tiene la población en general de estas certificaciones, la implementación de departamentos de calidad, el personal adecuado que deben tener para manejar estos departamentos, los costos representativos que tiene el implementar una normativa internacional como lo son las ISO en las empresas del sector y también por el poco impacto que genera en la rentabilidad al adquirirlas.

Palabras clave: INEN, ISO, Calidad, Rentabilidad.

Abstract:

Achieving a quality model in companies in the commercial sector has generated controversy regarding the influence of INEN and ISO standards on companies in the commercial sector in the Cotopaxi's province, how to implement it and whether it can have an impact on their profitability, since they must go through a certification process. The purpose of this article is to question whether the companies are aware of the benefits of applying an internal or external standard. For this purpose, theoretical considerations on the Ecuadorian Standardization Service (INEN), the International Organization for Standardization (ISO) and the Structure of the Ecuadorian Financial System are presented. The methodology used was a mixed approach, both quantitative and qualitative. It was determined that they do not make use of international standards for different reasons such as: lack of quality culture, little information that the general population has about these certifications, the implementation of quality departments, the adequate personnel they must have to manage these departments, the representative costs of implementing international standards such as ISO in the sector's companies, and also because of the little impact that acquiring them has on profitability.

Keywords: INEN, ISO, Quality, Profitability



INTRODUCCIÓN

Las normativas internas y externas ayudan a calificar un producto de acuerdo con estándares de calidad y satisfacen las necesidades del cliente a través de la mejora continua. Así, a nivel nacional las normas no son obligatorias. Sin embargo, el Gobierno Ecuatoriano exige como medida para proteger a sus ciudadanos y a las empresas de la competencia extranjera aplicarlo en algunos productos como: cosméticos, de higiene y limpieza, plásticos, químicos, juguetes y en el sector agroindustrial (Servicio Ecuatoriano de Normalización INEN, 2018).

En la actualidad la mayor parte de las empresas comerciales de Cotopaxi, Ecuador no cuentan con una certificación INEN o ISO, es aplicado para empresas industriales y las empresas que importan algún producto que tiene obligación de ser certificado. En este sentido, Servicio Ecuatoriano de Normalización (INEN) desde la década de los 90 las importaciones a Ecuador incluían productos de muy baja calidad los cuales perjudicaban a los consumidores y la salud de los mismos, menciona el caso de la importación de juguetes, llegaban a ser peligrosos por el material de que estaban hechos, utilizaban plomo que en las normativas internacionales eran nocivos para la salud, en general eran productos en muy mal estado y que cruzaban las fronteras pasando los controles, afectando monetariamente al consumidor puesto que no cumplía con sus expectativas en cuanto a durabilidad y funcionalidad. (Cedeño Velasco et al., 2020)

En la investigación realizada por Blum Maridueña (2016), hace énfasis en la administración de recursos del INEN, considerándolos como ineficientes en cuanto a el desarrollo de proyectos de inversión, al no mejorar la estrategia de gestión financiera la percepción de los usuarios será siendo negativa.

Por lo expuesto, la presente investigación tiene como propósito evidenciar los beneficios de implementar una normativa interna o externa en cuanto a mejora de procesos, estándares de calidad y por qué no lo consideran las empresas comerciales. Por ende, el tipo de investigación es cualitativa bajo el método descriptivo.

Los puntos más importantes en los que se centra la investigación son: la estructura del INEN y los productos obligados a contar con una certificación, además de las normas internacionales como es la Organización Internacional de Normalización (ISO), sus principales normas y la aplicación de un Sistema Integrado de Gestión (SIG) en dicho caso que lo compone: ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 que están enfocadas en la gestión de calidad, medioambiente, seguridad y salud en el trabajo.

Calidad en las Empresas Comerciales

A propósito de la calidad en las empresas, Cárdenas-Pérez (2016) menciona

Pensadores clásicos como Shewart (1931), Juran (1951), Crosby (1987), Ishikawa (1988) (1990) y Deming (1989), desarrollaron sus teorías de la calidad considerando la importancia de la gestión y la mejora continua de los procesos internos como método ideal para entregar productos y servicios que puedan satisfacer adecuadamente las necesidades de los consumidores, este es el fin de mejorar continuamente la calidad en sus productos o servicios. Es así como empezó a cambiar el paradigma de competir únicamente en base a precios para pasar a competir en base a la calidad de los bienes o servicios. (p.195)

Por lo que las personas ahora ven la calidad del producto sobre su precio, a pesar de que no es cultura para todas las personas se puede decir que las empresas que importan productos deben seguir el procedimiento correspondiente para su certificación, de tal modo las



empresas que exporten, se acogen a normativas internacionales.

Servicio Ecuatoriano de Normalización (INEN)

Es un organismo nacional cuya fundación se dio en el año de 1970, es el encargado de elaborar y adaptar otras normativas en conformidad a reglamentos técnicos y criterios de calidad que puedan ser aplicados al sector empresarial del Ecuador, ofreciendo a las empresas de los diferentes sectores económicos del país herramientas para que puedan posicionarse nacional e internacionalmente, y así poder fortalecer la infraestructura nacional en cuanto se refiere a calidad.

Por lo consiguiente se puede afirmar que es un

Organismo técnico nacional, eje principal del Sistema Ecuatoriano de la Calidad en el país, competente en Normalización, Reglamentación Técnica y Metrología, que contribuye a garantizar el cumplimiento de los derechos ciudadanos relacionados con la seguridad; la protección de la vida y la salud humana, animal y vegetal; la preservación del medio ambiente; la protección del consumidor y la promoción de la cultura de la calidad y el mejoramiento de la productividad y competitividad en la sociedad ecuatoriana. (ESTATUTO POR PROCESOS INSTITUTO ECUATORIANO DE NORMALIZACION INEN, 2019, p. 3)

Por otra parte, se puede decir que este organismo emite normas que pueden beneficiar a las empresas del sector comercial de la provincia de Cotopaxi mediante la optimización de sus operaciones, prácticas para la mejora o conservación del medio ambiente, incentiva a la competitividad del sector al promover que los productos que se comercializa sean de calidad y por último a ingresar a mercados extranjeros mediante la diversificación de sus productos. Por tal razón se puede

decir que mediante la aplicación de las normativas INEN en las empresas se ayuda estas a reducir sus costos en cuanto sus procesos ya que se minimiza sus errores y maximiza la eficiencia y eficacia en sus procesos.

Empresas obligadas a implementar INEN

La mayoría de empresas de los diferentes sectores no están obligadas a cumplir con las normativas INEN sin embargo cabe destacar que desde el año 2016 hasta finales de 2022 más de 1118 organizaciones y que entre cuyas actividades principales podemos encontrar a las industrias manufactures, construcción, agricultura, comercio al por mayor y por menor, silvicultura, pesca, entre otros han adquirido la certificación INEN de las cuales el, Servicio Ecuatoriano de Normalización INEN (2022), menciona “78 % corresponde a organizaciones fabricantes de productos manufacturados, sujetos al cumplimiento de normas y reglamentos técnicos ecuatorianos, mientras que el 22 % restante representa a las organizaciones que prestan servicios en general” (párr. 5). Siendo que la mayoría de las empresas que han obtenido este certificador son las MIPYMES ya que los beneficios que pueden tener las empresas al aplicar estas normativas son muy grandes ya que permite verificar que sus productos son de calidad y están acorde a los requerimientos que el mercado nacional exige.

A su vez y por este motivo la INEN ha elaborado un catálogo de normas técnicas para las empresas que conforman los diferentes sectores económicos en el país y en cuanto se refiere al sector comercial la normativa INEN contiene un extenso catálogo de normas técnicas en donde se establece las condiciones y requerimientos mínimos que debe tener en las diferentes actividades que se presenten en las empresas.



Tabla 1

Extracto del catálogo de normas INEN para el sector comercial

CATALOGO DE NORMAS

LECHE LARGA VIDA. MÉTODO PARA CONTROL DE LA ESTERILIDAD COMERCIAL

INSTALACIONES DE GASES COMBUSTIBLES PARA USO RESIDENCIAL, COMERCIAL E INDUSTRIAL. REQUISITOS

SOLVENTES. HEXANO COMERCIAL. REQUISITOS

VEHÍCULOS AUTOMOTORES. PROTECCIÓN DE LOS OCUPANTES DE LA CABINA DE UN VEHÍCULO COMERCIAL. REQUISITOS Y MÉTODO DE ENSAYO

DIRECTRICES PARA LA PRODUCCIÓN, ELABORACIÓN, ETIQUETADO Y COMERCIALIZACIÓN DE ALIMENTOS PRODUCIDOS ORGÁNICAMENTE (CODEX CAC/GL 32:1999, IDT)

ÓPTICA OFTÁLMICA. CATÁLOGO ELECTRÓNICO DE MONTURAS DE GAFAS Y GAFAS DE SOL E IDENTIFICACIÓN. PARTE 2: INFORMACIÓN COMERCIAL (ISO 10685-2:2012, IDT)

VEHÍCULOS DE CARRETERA COMERCIALES. ACOPLER PARA LA PLACA DE ENGANCHE. ENSAYOS DE RESISTENCIA (ISO 8717:2000, IDT)

PASTAS. DETERMINACIÓN DE LA MASA COMERCIAL DE UN LOTE. PARTE 1: PASTA EMBALADA EN HOJAS (ISO 801-1:1994, IDT)

PASTAS. DETERMINACIÓN DE LA MASA COMERCIAL DE UN LOTE. PARTE 3: PASTA EMBALADA EN UNIDADES DE CARGA (ISO 801-3:1994, IDT)

CEREALES Y PRODUCTOS A BASE DE CEREALES. TRIGO COMÚN (TRITICUM AESTIVUM L.). DETERMINACIÓN DE LAS PROPIEDADES ALVEOGRÁFICAS DE LA MASA A HIDRATACIÓN CONSTANTE PREPARADA A PARTIR DE HARINAS COMERCIALES O HARINAS PARA ENSAYO Y LA METODOLOGÍA DEL ENSAYO DE MOLIENDA (ISO 27971:2008, IDT)

Nota: La tabla 1 muestra un pequeño extracto del catálogo de las normas INEN que se puede aplicar en el sector comercial. Datos tomados de:(Servicio Ecuatoriano de Normalización INEN, 2023)



En la tabla 1 se puede visualizar un pequeño extracto tomado del catálogo de normas INEN que puede ser aplicado al sector comercial, este catálogo contiene normativas que pueden ser aplicadas a las diferentes empresas que conforman todos los sectores económicos del país, teniendo hasta el año 2023, 7177 normas vigentes.

Organización Internacional de Normalización (ISO)

Organización Internacional de normalización (ISO) su principal función es elaborar normas técnicas que sean aplicadas internacionalmente. Acorde con esto la ISO se define como una organización no gubernamental, siendo una red mundial en la que cuentan con un miembro por cada país, su trabajo es realizar normas internaciones, su secretaria central está en Ginebra Suiza, son una organización sin fines de lucro. Las normas ISO ayudan a que un producto sea compatible y funcione bien entre sí, identificando los posibles problemas de seguridad, compartiendo ideas y soluciones a través de mejores prácticas de gestión. (ISO, 2019)

De esta manera la industria, los reguladores y la sociedad se benefician de distinta manera como es el aumento de la competitividad, credibilidad y mayor oferta de productos fiables. Para que las empresas comerciales, puedan aplicar un Sistema Integrado de Gestión (SIG) debe estar basado en múltiples aspectos en conjunto de normas, como son las relacionadas a gestión de calidad, medioambiente, salud y seguridad en el trabajo.

ISO 9001:2015 Sistema de Gestión de Calidad (SGC), se basa en la administración de calidad con las que una empresa debe contar para que sus procesos les permitan mejor continuamente sus productos y servicios. El SGC define los requisitos necesarios para la implementación de este en cualquier empresa, y como aplicarlos para llegar a los objetivos y la satisfacción del cliente bajo

procesos de mejora continua. Ayudan a las empresas a mejorar su productividad, eficiencias, costos, calidad y competitividad en mercados internos y externos.(Vélez Holguín & Anchundia Loor, 2022). La calidad no genera ganancias inmediatas, se inicia transfiriendo el conocimiento al personal de apoyo, logrando que esté motivado y reduzca los costos llegando a ser una inversión mas no un gasto si se aplica de manera correcta.

ISO 14001:2015 Sistemas de gestión Ambiental (SGA), diseñada para ayudar a las empresas a mantenerse en el mercado, pero sin olvidarse del cuidado del medioambiente. El objetivo de esta norma es servir de soporte para la prevención, manejo y cuidado de la contaminación ambiental. Los beneficios de implementar esta norma es la marca corporativa. (Acuña et al., 2017)

Las empresas no actúan de manera correcta en cuanto a medioambiente se refiere, por lo que sus actividades no son direccionadas al objetivo de Desarrollo Sostenible que engloba factores económicos, sociales y ambientales. Por lo tanto, SGA ayuda a la empresa a controlar los procesos que producen daños al medio ambiente, mejorando su rendimiento, cumplir con los requisitos de la legislación ambiental e implementar políticas ambientales. Para implementar esta norma en las empresas comerciales debe ser abordada por todas las áreas incluyendo a los proveedores. Si la empresa contamina está mal gastando sus recursos, los cuales les representa una pérdida, al implementar esta norma las empresas ahorrarían material, energía, transporte, seguridad y sus procesos serian eficientes. (Porter, 2003)

ISO 45001:2018, Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) con el fin de proteger a los trabajadores y visitantes de accidentes, enfermedades y posibles riesgos. Es decir, la implementación y ejecución tanto de inicio y la transición para ayudar a gestionar los



riesgos y el desempeño de SST siendo el principal objetivo reducir accidentes en el área de trabajo, lo que reduce costos por ausentismo, la satisfacción del cliente interno y la rotación de personal. (Martínez Gacha, 2018)

La implementación de este sistema de gestión para la empresa representaría un costo significativo y su incidencia en la rentabilidad, por la complejidad de los procesos y los recursos que se necesitan para su funcionamiento. Para quienes tengan OHSAS (Occupational Health and Safety Assessment Series), podrán realizar la transición debido a que es precedente de la ISO.

Estructura del sistema financiero ecuatoriano

El comportamiento del sistema financiero ecuatoriano según, Veloz Jaramillo y Cárdenas-Pérez (2019), menciona

El sistema financiero es considerado como uno de los factores más importantes dentro de la economía, el mismo permite canalizar el ahorro hacia la inversión, por este motivo se ha convertido en el pilar fundamental para la generación de riqueza, razón por la cual, los entes económicos se han apoyado en las diversas instituciones financieras para la obtención de capital de trabajo, expansión productiva e infraestructura. (p. 594)

El sistema financiero se compone por tres elementos: instituciones financieras, mercados, activos y pasivos financieros, entre ellos están entes reguladores a través de los cuales las empresas pueden obtener fuente de financiamiento.

El sector público según, Estévez-Torres y Clivillé Verdía (2019), se considera

Instituciones financieras públicas las entidades que ofrecen sus productos y servicios al mercado y que son propiedad del Estado como: la Corporación Financiera Nacional, BanEcuador antes Banco de Fomento, el Banco de Desarrollo del Ecuador, y el Banco Central del Ecuador. (Estructura actual del Sistema Financiero Ecuatoriano, párrafo 15).

Las instituciones financieras privadas según, Estévez-Torres y Clivillé Verdía (2019), menciona que

Apuntalan el progreso del país, siempre apremian sus beneficios corporativos, por tanto, las circunstancias de las prestaciones son diferentes a los bancos públicos. Es decir, para llevar a cabo un préstamo se analiza todo el perfil crediticio del agente que necesita el recurso financiero y solo se otorgará en función del riesgo del crédito, la rentabilidad y capacidad de pago del agente solicitante, mas no de la viabilidad de algún proyecto en particular. (Instituciones Financieras Privadas, párrafo 1).

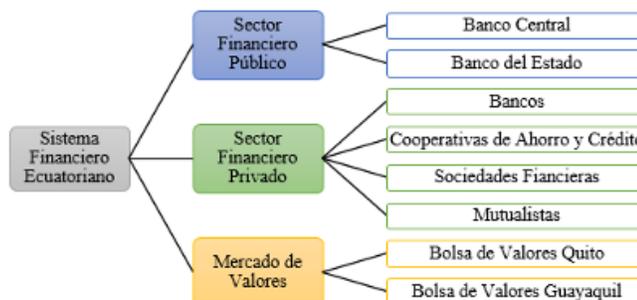
El mercado de valores en el Ecuador se da a través de la participación de intermediarios, cumple un rol muy importante al canalizar los ahorros hacia la inversión, con la utilización de instrumentos como acciones, obligaciones, a largo plazo y aun costo menor, iniciando en el año 1970 en el cual se creó la bolsa de valores de Quito y Guayaquil. (Valdospinos Castro, 2012)

En la figura 1 se detalla las fuentes de financiamiento que utilizan las empresas el cual principalmente está compuesto por el sistema financiero y público, además del mercado de valores que no es muy conocido en el cual se puede emitir obligaciones y vender acciones.



Figura 1

Estructura del Sistema Financiero Ecuatoriano



MATERIALES Y MÉTODOS

El proceso de investigación utilizó una metodología cualitativa de carácter descriptivo, se desarrolló una ponderación en los métodos de análisis documental, para conocer aspectos relevantes sobre normas internas y externas que tienen incidencia en las empresas comerciales de la provincia de Cotopaxi. Las fuentes de información consultadas pertenecen a: revistas científicas, libros, documentos de instituciones, normativas y trabajos de titulación.

Además de esto se utilizó la metodología cuantitativa ya

que los datos que fueron tomados son a partir de una investigación mediante encuestas previamente realizada por Pulido Cajamarca y Mejía Sulca (2023) con lo que se logró realizar el análisis del Sistema Integrado de Gestión y su Impacto en la Rentabilidad de las medianas y grandes empresas del sector comercial de Cotopaxi.

RESULTADOS

Mediante la obtención de datos se determinó si las empresas aplican o no una normativa interna o externa y las fuentes de financiamiento, estos datos se pueden ver reflejado en las tablas y gráficos expuestos a continuación:

Tabla 2

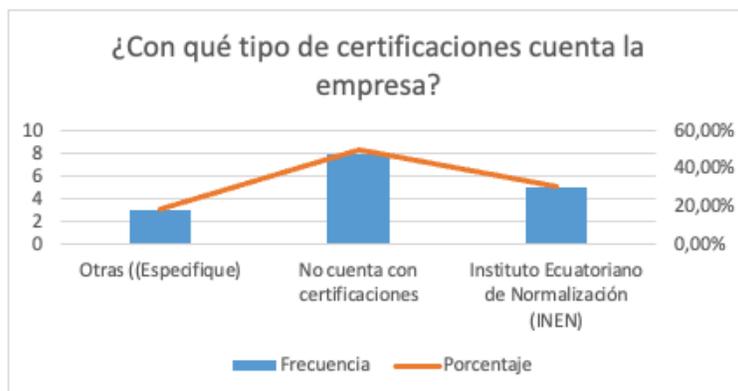
Tipos de certificaciones que cuentan las empresas del sector comercial

¿Con qué tipo de certificaciones cuenta la empresa?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válid	Otras ((Especifique)	3	18.75	18.75	18.75
o	No cuenta con certificaciones	8	50.0	50.0	68.75
	Instituto Ecuatoriano de Normalización (INEN)	5	31.25	31.25	100.0
	Total	16	100.0	100.0	

Nota: La tabla 2 muestra los tipos de certificaciones que cuenta la empresa. Datos tomados de la investigación de campo realizada por Pulido Cajamarca & Mejía Sulca (2023)

Figura 2

Certificaciones que cuenta la empresa del sector comercial



Nota: La figura 2 muestra los tipos de certificaciones que cuenta la empresa. Datos tomados de la investigación de campo realizada por Pulido Cajamarca & Mejía Sulca (2023)

En la figura 2, se tomó en cuenta preguntas específicas relacionadas al sector comercial de Cotopaxi en donde se da a conocer la situación actual de estas empresas en cuanto se refiere a normativas y certificados adquiridos por estas, en la cual se puede observar que las empresas en su mayoría no cuentan con certificaciones ISO, en el caso de una empresa en particular aplica BASC VERSION 5 que se refiere a una normativa de Sistema de Gestión en Control y Seguridad.

Tabla 3

Fuentes de Financiamiento de las empresas

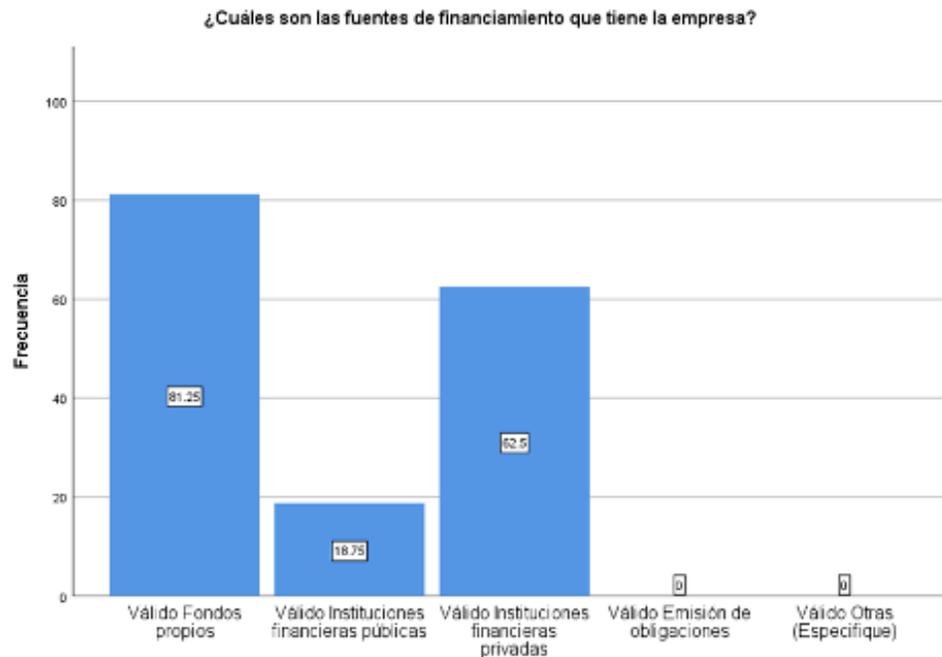
¿Cuáles son las fuentes de financiamiento que tiene la empresa?			
		Respuestas	Porcentaje de
Válido		N	casos
	Fondos propios	13	81.3%
	Instituciones financieras públicas	3	18.8%
	Instituciones financieras privadas	10	62.5%
	Emisión de obligaciones	.00	.00
	Otras (Especifique)	.00	.00

Nota: La tabla 3 muestra las fuentes de financiamiento con las que cuenta la empresa. Datos tomados de la investigación de campo realizada por Pulido Cajamarca & Mejía Sulca (2023)



Figura 3

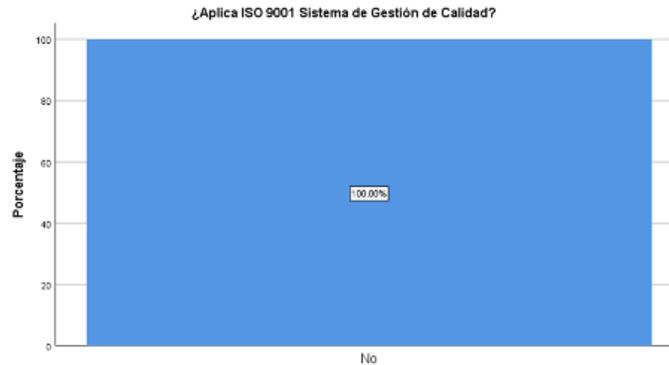
Fuentes de financiamiento con las que cuentan las empresas



Nota: La figura 3 muestra las fuentes de financiamiento con las que cuentan las empresas. Datos tomados de la investigación de campo realizada por Pulido Cajamarca & Mejía Sulca (2023)

En la figura 3 se detalla las fuentes de financiamiento que acuden las empresas del sector comercial e la provincia de Cotopaxi, la mayoría acude a fondos propios y entidades privadas. Lo que no se ha tomado en consideración es la emisión de obligaciones a través de la bolsa de valores, por lo que se necesitaría brindar asesoría para que sepan de que se trata y los beneficios.

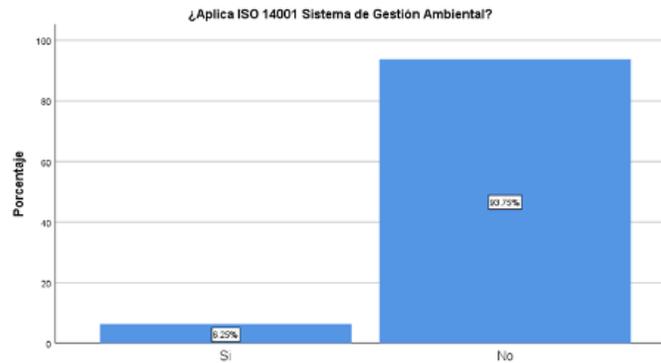
Figura 4
Empresas que aplican la normativa ISO 9001



Nota: La figura 4 muestra las empresas que aplican la normativa ISO 9001. Datos tomados de la investigación de campo realizada por Pulido Cajamarca & Mejia Sulca (2023)

En la Figura 4 se muestra detalladamente que las empresas del sector comercial de Cotopaxi no aplican la normativa ISO 9001, pese a que esta es una de las más importantes ya que podría ayudar a las empresas de este sector en específico mediante la implementación de los procesos requeridos a mejorar su productividad, eficiencias, costos y competitividad.

Figura 5
Empresas que aplican la normativa ISO 14001



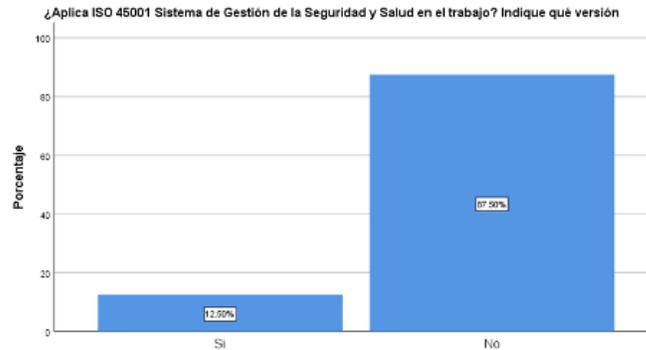
Nota: La figura 5 muestra las empresas que aplican la normativa ISO 14001. Datos tomados de la investigación de campo realizada por Pulido Cajamarca & Mejia Sulca (2023)

En la figura 5 se muestra una comparativa entre las empresas del sector que utilizan la normativa ISO 14001 y las que no, teniendo como tal un número muy reducido de empresas que hacen uso de esta, siendo que esta ayuda a las empresas a ser más amigables con el medio ambiente mediante el correcto manejo y reutilización de desecho.



Figura 6

Empresas que aplican la normativa ISO 45001

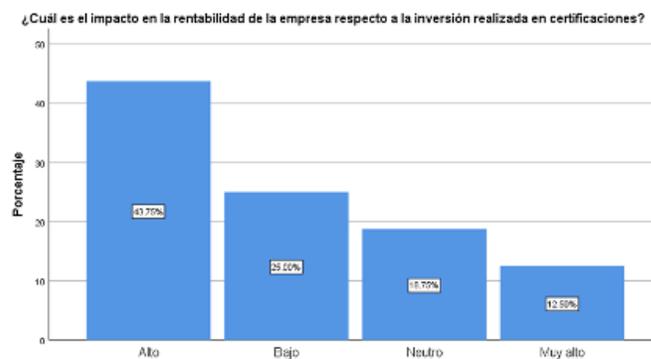


Nota: La figura 6 muestra las empresas que aplican la normativa ISO 45001. Datos tomados de la investigación de campo realizada por Pulido Cajamarca & Mejia Sulca (2023)

En la figura 6 se muestra las empresas que hacen uso de la ISO 45001 teniendo como resultado un número mayor de las empresas que no aplican esta normativa, por otra parte, se debe tener en cuenta que esta normativa ayuda a gestionar los requerimientos en cuanto se refiere a la seguridad y salud en el trabajo y cuyo fin es minimizar los posibles riesgos de accidentes que pueden ocurrir en el trabajo.

Figura 7

El impacto en la rentabilidad de la empresa respecto a la inversión realizada en certificaciones



Nota: La figura 7 Muestra el impacto de la rentabilidad de las empresas respecto a la inversión realizada en certificaciones. Datos tomados de la investigación de campo realizada por Pulido Cajamarca & Mejia Sulca (2023)



Por último, en la figura 7 muestra las diferentes opiniones de las empresas sobre el impacto que tiene en la rentabilidad la inversión en certificaciones de calidad, en lo cual el 43.75% piensa que el impacto que estas pueden tener en las empresas es alto ya que ayuda a mejorar en sus procesos y actividades además que las posicionan en lugares altos de recomendados dentro del sector al cual pertenecen. Pese a esto el 25% solo difiere en los costos que estas pueden representar para las empresas al adquirirlas dando una opinión variada que va desde muy alto, neutro y bajo.

DISCUSIÓN

Las empresas del sector comercial en su mayoría no aplican una normativa internacional como es el caso de la ISO, esto se debe a diferentes factores de entre ellos el recurso económico que se necesita para implementarlo, a pesar de ser considerada una inversión, para conseguir ser más rentables debe ser aplicada de manera correcta, para lo cual necesitarán de un personal especializado en el área. En consecuencia las empresas comerciales no necesariamente deberían certificarse con una normativa internacional, a menos que tengan doble actividad económica de producción y comercialización. En dicho caso en el caso de una actividad de producción es muy necesario aplicar una normativa internacional para llegar a ser competitivo en el mercado internacional como en el caso de las empresas dedicadas a importar productos agrícolas

CONCLUSIÓN

Para las empresas del sector comercial en Cotopaxi no es de vital importancia adquirir normativas internacionales como lo son las ISO ya que en su mayoría están establecidas y se mueven dentro del mercado nacional, sin embargo, dependiendo de su actividad adquieren normativas nacionales como la INEN al no ser tan

costosa y ofrecer beneficios semejantes a las normativas internacionales es una opción muy viable, además que ayuda a mejorar los procedimientos y a posicionarse de mejor manera dentro del mercado nacional al elaborar o comercializar productos que cumplan con los estándares de calidad que el país requiere.



REFERENCIAS

- Acuña, N., Figueroa, L., & Wilches, M. J. (2017). Influencia de los Sistemas de Gestión Ambiental ISO 14001 en las organizaciones: Caso estudio empresas manufactureras de Barranquilla. *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*, 25(1), 143-153.
- Blum Maridueña, M. P. (2016). *Estrategia Organizacional Para Mejorar La Gestión Financiera De Los Proyectos De Inversión En El Servicio Ecuatoriano De Normalización INEN*.
- Cárdenas Pérez, A. (2016). Calidad en la gestión universitaria ecuatoriana: Una búsqueda latente de eficiencia educativa. *Multiciencias*, 16(2), 194-201.
- Cedeño Velasco, A. P., Quiñonez Alvarado, E. S., Balas León, J. E., Cedeño Velasco, A. P., Quiñonez Alvarado, E. S., & Balas León, J. E. (2020). Los certificados de calidad ecuatoriano y su incidencia en las importaciones. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(6), 282-291.
- Estatuto por procesos instituto ecuatoriano de normalizacion INEN. (2019). *Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos INEN.pdf*. Google Docs. https://drive.google.com/file/d/1gF2vJNYlUXtQLwzbLoqu4UdNgat-DG_V/view
- Estévez-Torres, Z. E., & Clivillé Verdía, A. (2019). Problemas que afectan el desempeño del sistema financiero ecuatoriano en el siglo XXI. *Caribeña de Ciencias Sociales*, abril. <https://www.eumed.net/rev/caribe/2019/04/sistema-financiero-ecuador.html>
- ISO. (2019). ISO in brief. <https://www.iso.org/files/live/sites/isoorg/files/store/en/PUB100007.pdf>
- Martínez Gacha, A. F. (2018). Propuesta de un plan de implementación del sistema de seguridad y salud en el trabajo basado en la norma ISO 45001: 2018 para una empresa del sector comercial.
- Porter, M. (2003). *Ser Competitivo*, Ediciones Deusto.
- Pulido Cajamarca, S., & Mejía Sulca, S. (2023). *Análisis del Sistema Integrado de Gestión y su Impacto en la Rentabilidad de las medianas y grandes empresas del sector comercial de Cotopaxi*. [Tesis de grado no publicada]. Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE- Sede Latacunga.
- Servicio Ecuatoriano de Normalización INEN. (2018). 256 subpartidas arancelarias se benefician con la derogatoria de Resolución 116 del Comex – Servicio Ecuatoriano de Normalización INEN. <https://www.normalizacion.gob.ec/252-subpartidas-arancelarias-se-benefician-con-la-derogatoria-de-resolucion-116-del-comex/>
- Servicio Ecuatoriano de Normalización INEN. (2022). 1118 organizaciones que han obtenido Mi Primer Certificado INEN mejoraron y optimizaron sus procesos – Servicio Ecuatoriano de Normalización INEN. <https://www.normalizacion.gob.ec/1118-organizaciones-que-han-obtenido-mi-primer-certificado-inen-mejoraron-y-optimizaron-sus-procesos/>
- Servicio Ecuatoriano de Normalización INEN. (2023). *Catálogo de documentos normativos vigentes*.
- Valdospinos Castro, E. A. (2012). La emisión de



obligaciones en el mercado de valores ecuatoriano [Thesis, Quito: Universidad Internacional SEK]. <http://localhost:8080/xmlui/handle/123456789/219>

- Vélez Holguín, J. R., & Anchundia Loor, A. M. (2022). Implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad en la empresa Asertia Comercial SA en base a la Norma ISO 9001: 2015. *Revista Científica Sinapsis*, 2(21).
- Veloz Jaramillo, M., & Cárdenas-Pérez, A. (2019). Modelización econométrica bajo la metodología de Box-Jenkins. Estudio empírico a la liquidez del sistema financiero ecuatoriano. *Investigación Operacional*, 39(4), 592-606.