



**Los servicios informativos del Centro de Documentación e Información
Pedagógica**

Revista Publicando, 3(6). 2016,287-297. ISSN 1390-930

**Los servicios informativos del Centro de Documentación e Información
Pedagógica**

Lucía Mabel Linares Bonilla¹, Zoraida Vera Bonet², Ania Rosa Fleites Fernández³

**1. Sede “Félix Varela” de la Universidad Central “Marta Abreu de Las Villas.
Santa Clara. Cuba. mabell@ucp.vc.rimed.cu**

**2. Sede “Félix Varela” de la Universidad Central “Marta Abreu de Las Villas
Santa Clara. Cuba. zoraidav@ucp.vc.rimed.cu**

**3. Sede “Félix Varela” de la Universidad Central “Marta Abreu de Las Villas.
Santa Clara. Cuba. aniarf@ucp.vc.rimed.cu**

RESUMEN

La investigación realizada tiene como objetivo ofrecer las experiencias del Centro de Documentación e Información Pedagógica (CDIP) en su trabajo diario por dar solución a las necesidades de información de sus usuarios, a través de un servicio especializado en bibliografía, destinado a la educación y formación de docentes e investigadores. Son los encargados de seleccionar, adquirir, procesar, almacenar y hacer accesibles a sus usuarios todos los documentos, materiales audiovisuales y tecnológicos relacionados con la educación, la pedagogía y otras ciencias afines, para poder ofrecer información especializada a todos los niveles de enseñanza del Ministerio de Educación. Para realizar este artículo se llevó a cabo un trabajo intenso de búsqueda, específicamente en la bibliografía relacionada con la temática, donde se pudo obtener información precisa y actualizada de la misma, a través del análisis y la síntesis, la inducción y la deducción, la observación y la revisión de documentos, lo que permitió construir esta investigación como un todo coherente, al reflejar cómo funcionan los servicios informativos en los Centros de Documentación e Información Pedagógica y demostrar con ello que trabajan para desarrollar en los usuarios habilidades en la búsqueda de información, hábitos de lectura, están considerados como el eje de la actividad intelectual por ser centro de información bibliográfico, además los servicios y actividades que ofrecen contribuyen al desarrollo de capacidades intelectuales, a crear en los usuarios hábitos y habilidades que son indispensables en la formación de su personalidad.

Palabras claves: servicios de información, universidad, centro de documentación



**Los servicios informativos del Centro de Documentación e Información
Pedagógica**

Revista Publicando, 3(6). 2016,287-297. ISSN 1390-930



The informative services of the Center of Documentation and Information

Pedagogic

ABSTRACT

The carried out investigation has as objective to offer the experiences of the Center of Documentation and Pedagogic Information (CDIP) in its daily work to give solution to the necessities of its users' information, through a service specialized in bibliography, dedicated to the education and formation of educational and investigators. They are those in charge of selecting, to acquire, to process, to store and to make accessible to their users all the documents, audiovisual and technological materials related with the education, the pedagogy and other sciences tune, to be able to offer specialized information at all the levels of teaching of the Ministry of Education. To carry out this article it was carried out an intense work of search, specifically in the bibliography related with the thematic one, where one could obtain precise and up-to-date information of the same one, through the analysis and the synthesis, the induction and the deduction, the observation and the revision of documents, what allowed to build this investigation like an all coherent one, when reflecting how the informative services work in the Centers of Documentation and Pedagogic Information and to demonstrate with it that you/they work to develop in the users abilities in the search of information, reading habits, they are considered as the axis of the intellectual activity to be bibliographical center of information, the services and activities that you/they offer also contribute to the development of intellectual capacities, to create in the users habits and abilities that are indispensable in the formation of their personality.

Keywords: SERVICES OF INFORMATION, UNIVERSITY, CENTER OF DOCUMENTATION



1. INTRODUCCIÓN

El sistema educacional en Cuba tiene por objetivo lograr individuos que sepan, puedan, deseen enfrentar y resolver productiva e independientemente las tareas que plantea la vida estudiantil.

La búsqueda independiente del conocimiento es el rasgo más característico de la actividad cognoscitiva del alumno. La independencia es uno de los principales rasgos de la autonomía y hace que pueda solucionar los problemas en lo fundamental sin la ayuda ajena, sin reproducir arbitrariamente e incorporando algo nuevo. Es necesario tener presente que la principal tarea del alumno es estudiar (Dueñas, 2013).

Para realizar un buen estudio se debe aprender a trabajar con los libros, saber manejarlos y tomarles dedicación. Es necesario saber trabajar con las fuentes de información para la profundización de los contenidos impartidos en clase, saber qué libros ofrecen el tema, en qué capítulo aparece, o sea una información o etapa orientada para el posterior trabajo de los alumnos con el libro.

En este sentido el CDIP ejerce una gran influencia. Se basa en la existencia de un profesional de la información, que tiene una labor no sólo técnica sino también pedagógica, que debe prestar servicios como educador, ofreciendo al alumno todas las oportunidades para el estudio, la investigación, así como el uso adecuado de las fuentes de información y el acceso a la lectura como forma de entretenimiento y medio de enriquecimiento personal.

En la Universidad Cubana el bibliotecario debe ser un profesional de la información capaz de garantizar servicios eficaces de información, insertarse de forma activa en el proceso educativo y el accionar investigativo, de manera que pueda influir en la formación intelectual de los estudiantes y estos a su vez puedan enfrentar los cambios que impone la nueva sociedad.

La introducción de cambios en los procesos educacionales trae consigo que la información se sitúe en un lugar destacado en el trabajo educacional, en correspondencia con su inserción en todos los ámbitos del desarrollo social. Como elementos fundamentales en este proceso de tratamiento de la información están los Centros de Documentación e Información Pedagógica (CDIP), los cuales proporcionan a todo el



personal docente, así como a todos los que se interesan por la esfera educacional, la información necesaria para su quehacer pedagógico, tanto para su preparación y superación como para investigar y solucionar los problemas que surgen en su aula, escuela o comunidad. Al mismo tiempo trabajan por desarrollar en los estudiantes habilidades en la búsqueda de información, hábitos de lectura e investigación, de utilidad para su vida estudiantil y profesional. Son los encargados de seleccionar, adquirir, procesar, almacenar y hacer accesibles a sus usuarios todos los documentos y materiales audiovisuales y tecnológicos relacionados con la educación, la pedagogía y otras ciencias afines, con el objetivo de ofrecer información especializada a todos los niveles de enseñanza del Ministerio de Educación.

Estos centros debido al desarrollo alcanzado por la Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), han mejorado los servicios existentes y tienen otros nuevos

En los últimos años se vienen produciendo transformaciones en la escuela cubana, que perfilan un proceso de enseñanza aprendizaje más creativo, en el que tanto los profesionales de la información, como los profesores están llamados a alcanzar una mayor calidad en la educación. De ahí que los CDIP, como parte integrante de las universidades, deben buscar vías y métodos que le permitan lograr un cumplimiento más eficiente de su función principal, y de esta forma contribuir en la medida en que le corresponde con la formación de los alumnos, de manera que contribuya a elevar la calidad de la educación, además favorece el encuentro con otros sujetos e instituciones del entorno social, cultural y productivo colaborando con otras bibliotecas escolares, públicas, centros culturales e instituciones.

Para la realización de este artículo se toma como objeto el CDIP, se considera pertinente por el desconocimiento que poseen los usuarios del trabajo desplegado por el mismo, precisamente por ello tiene como objetivo ofrecer las experiencias del Centro de Documentación e Información Pedagógica (CDIP) en su trabajo diario por dar solución a las necesidades de información de sus usuarios, a través de un servicio especializado en bibliografía, destinado a la educación y formación de docentes e investigadores.

2. MÉTODOS



Para realizar este artículo se ha llevado a cabo un trabajo intenso de búsqueda, específicamente en la bibliografía relacionada con la temática, donde se pudo obtener información precisa y actualizada de la misma a través del análisis y la síntesis, la inducción y la deducción, la observación y la revisión de documentos, lo que permitió construir esta investigación como un todo coherente, al reflejar cómo funcionan los Centros de Documentación e Información Pedagógica

3. RESULTADOS

Es necesario garantizar la calidad de los servicios que ofrecen los Centro de Documentación e Información Pedagógica (CDIP) pues están considerados el eje de la actividad intelectual, por ser centro de información bibliográfico. Los servicios y actividades que ofrecen contribuyen al desarrollo de capacidades intelectuales, a crear en los alumnos hábito y habilidades que son indispensables en la formación de su personalidad. Constituye por tanto un factor esencial para el desarrollo de la enseñanza activa e integral de los educandos en los tiempos de la revolución científico técnico.

Según (Galván 2007) El Tratamiento de la información y competencia digital consiste en disponer de habilidades para buscar, obtener, procesar y comunicar información, y para transformarla en conocimiento. Incorpora diferentes habilidades, que van desde el acceso a la información hasta su transmisión en distintos soportes una vez tratada, incluyendo la utilización de las tecnologías de y la comunicación como elemento esencial para informarse, aprender y comunicarse.

El objetivo principal de la preparación de los usuarios desde el CDIP está en función de que conozcan y sepan emplear los recursos que se han creado para facilitarle la búsqueda de información a partir del uso de la bibliografía y de las tecnologías.

El CDIP de la sede “Félix Varela” de la Universidad de Central “Marta Abreu” de las Villas se ha preparado para asumir la tarea en la que el profesional de la información no es sólo un proveedor de fuentes de información, sino un protagonista activo en la formación de competencias en información, que posibiliten el desarrollo personal y profesional de los individuos, y en definitiva, el fortalecimiento del capital intelectual de la institución educacional donde presta sus servicios. Su labor no puede verse aislada



Los servicios informativos del Centro de Documentación e Información Pedagógica

Revista Publicando, 3(6). 2016,287-297. ISSN 1390-930

dentro del contexto educativo, sino como un eslabón esencial dentro del proceso de enseñanza –aprendizaje, tiene como misión: socializar e integrar los resultados de la actividad científico educacional mediante la gestión de la información y del conocimiento en función del proceso docente educativo y las investigaciones.

Servicios que ofrece:

1. Servicios de información:

- Préstamo de libros, revistas, documentos en sala, circulante e interbibliotecario, lo que le facilita poder realizar la actividad indicada con todo el material a su alcance.
- Servicio de referencia y bibliografía: el CDIP cuenta con una sala especializada para ofrecer ese servicio, la cual posee una bibliografía amplia y actualizada donde se destacan enciclopedias de diferentes temáticas, diccionarios.
- Audiovisual: vídeo, CD, multimedia, software, existe un fondo que contiene materiales audiovisuales que pueden ser utilizados para las clases y además se ofrecen actividades científicas a aquellos departamentos que lo soliciten
- Internet: Google académico, buscadores especializados en sitios reconocidos.
- Búsquedas asistidas; a solicitud de los usuarios.
- Confección de Bibliografías Temáticas.
- Diseminación selectiva de la información para docentes, investigadores y dirigentes.
- Respuestas a solicitudes de información por email.
- Alfabetización informacional (ALFINI: tiene como objetivo desarrollar habilidades informacionales en los usuarios para que sean capaces de no solo reconocer la información, sino que sepan usarla en su investigación.
- La formación de usuarios que se realiza en la primera semana de familiarización de los estudiantes de nuevo ingreso en la que se les muestra los recursos de información que posee el centro y cómo acceder a ellos.



Los servicios informativos del Centro de Documentación e Información Pedagógica

Revista Publicando, 3(6). 2016,287-297. ISSN 1390-930

- El curso optativo sobre Gestión de Información para estudiantes de primer año de todas las carreras.
- Hemeroteca: cuenta con un gran número de revistas actualizadas como son: Temas, Educación. Islas, Cuba Socialista. Además la Revista Digital Varela de perfil pedagógico que está destinada a divulgar la producción científica que en el orden teórico y metodológico realizan los docentes e investigadores. La intención de cada número consiste en socializar los resultados científicos, a partir de ejes temáticos derivados de los proyectos investigativos que se desarrollan en la institución, se mantiene vínculos con otras revistas pedagógicas como son Pedagogía y Sociedad de la provincia de S. Spíritus, Conrado de Cienfuegos, Transformación y Monteverdía de Camaguey, Maestro y Sociedad de Santiago de Cuba, entre otras.
- Productos Informativos: se hacen para ofrecer una información más detallada y precisa de un tema específico.
- Catálogo digitalizado y la base de datos de fondos bibliográficos del centro, En el catálogo se pueden hacer búsquedas automatizadas, y le permite a los usuarios recuperar información relacionada con lo que buscan, esto agiliza la satisfacción de sus necesidades informativas, pueden acceder a él los usuarios de la institución a través de la siguiente dirección :<http://intranet.ucp.vc.rimed.cu>, una vez en el sitio Web de la universidad, se debe ir a servicios en la que se encuentra el vínculo Catálogo del CDIP:
- Boletín digitalizado de últimas adquisiciones: se publica en el sitio Web y así los usuarios tienen la posibilidad de estar actualizados.
- La Biblioteca digital en línea es una base de datos bibliográfica que ofrece la posibilidad de poner al alcance de docentes y estudiantes textos relacionados con las distintas carreras, así como tesis de doctorado a texto completo, podrán tener acceso a las fuentes bibliográficas más relevantes y actualizadas a través de la siguiente dirección :<http://intranet.ucp.vc.rimed.cu> o <http://biblio.vc.rimed.cu> esto es para los usuarios de la institución así como aquellos municipios conectados a la red.



Los servicios informativos del Centro de Documentación e Información Pedagógica

Revista Publicando, 3(6). 2016,287-297. ISSN 1390-930

2. Socialización de los resultados de la investigación educativa a través del Sitio WEB, esto contribuye al desarrollo de la cultura informacional de los usuarios, al ofrecer datos e información actualizada de contenidos dispersos en el área de la investigación y agiliza las búsquedas bibliográficas y temas de interés.

- Asesoría para el acceso a Redes Académicas y Científicas.
- Edición de la Revista Varela a partir de las colaboraciones de los investigadores.
- Acceso a Revistas Indexadas en las bases de Datos reconocidas por el MES.
- Asesoría para la elaboración de Proyectos editoriales con resultados investigativos para su aprobación como libros por el sello Editor Educación Cubana.

3. Superación:

- La asesoría a través de cursos de postgrado o entrenamientos con grupos de docentes, dirigida hacia la preparación, para enfrentar con éxito el proceso de publicación de resultados científicos, en particular en revistas del área educativa de reconocimiento internacional, así como para facilitarte la búsqueda en los diferentes sitios, enfatizando en particular en el empleo de las herramientas Web para la búsqueda de información y el uso de los gestores de bibliográficas, así como el trabajo en redes, bases de datos y revistas, además a través de convenios de colaboración entre las instituciones o entre las personas interesadas se hace extensivo este servicio.
- Curso para Bibliotecarias Escolares relacionados con la Sistematización de información.

4. Servicios Extensionistas:

- Exposiciones de libros y revistas para promover la lectura



Los servicios informativos del Centro de Documentación e Información Pedagógica

Revista Publicando, 3(6). 2016,287-297. ISSN 1390-930

- Presentación de literatura variada en estantería abierta en la sección ¿Qué leo?
- Charlas e intercambios con escritores y especialistas invitados por el centro.

4. CONCLUSIONES

El CDIP de la Universidad de Central “Marta Abreu” de las Villas, sede “Félix Varela” se ha preparado para asumir la tarea en la que el profesional que labora en dicha institución, no es sólo un proveedor de fuentes de información, sino un protagonista activo en la formación de competencias en información, que posibilita el desarrollo personal y profesional de los individuos, y en definitiva, el fortalecimiento del capital intelectual de la institución educacional donde presta sus servicios, para ello se ha trazado estrategias de trabajo encaminadas a tal fin, lo que constituye una vía para desplegar su labor diaria, donde ofrece una variedad de servicios lo que posibilita que sus usuarios queden en gran medida satisfechos con la información recibida y precisamente con este artículo se ha ofrecido las experiencias del CDIP en su trabajo diario por dar solución a las necesidades de información de sus usuarios a través de sus servicios informativos, con ello ha podido lograr:

1. Desarrollar en los usuarios habilidades en la búsqueda de información, hábitos de lectura e investigación.
2. Ser considerado el eje de la actividad intelectual de Universidades de Ciencias Pedagógicas por ser centro de información bibliográfico.
3. Los servicios y actividades que ofrece contribuyen al desarrollo de capacidades intelectuales, a crear en los usuarios hábitos y habilidades que son indispensables en la formación de su personalidad.



5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Cervantes, L. (1999). La biblioteca universitaria: funciones y servicios. *Revista Ethos educativos*, no.21, p.99-102.

Dueña, N. (2013). La formación intelectual de los alumnos: influencia de la biblioteca escolar. *Revista Sociedad de la información*, marzo.no.40

Galván, F. (2007). Competencias Básicas: Centro Educativo e Inspección. *Revista Avances en supervisión educativa*, no. 7

Keeling, M. (2013). *La actividad científica educacional de docentes e investigadores desde el Centro de Documentación e Información Pedagógica de la UCP. Enrique José Varona*. La Habana, Editorial Pueblo y Educación.

Laguna, J.R. (2012). Propuestas metodológicas para la introducción, generalización y evaluación del impacto de los resultados científicos educacionales. *Revista Avances en Supervisión Educativa*, no.16.

López, O. (2014). *Las Universidades de Ciencias Pedagógicas y el proceso de gestión de la calidad en las diferentes carreras*, en XIII Seminario nacional para educadores: educación superior pedagógica, p-7.