



Intervención educativa para elevar el conocimiento de la Gestión de información en los profesionales del Servicio de Referencia de Medicina Natural Tradicional.

Revista Publicando, 3(6). 2016,260-273. ISSN 1390-930

Intervención educativa para elevar el conocimiento de la Gestión de información en los profesionales del Servicio de Referencia de Medicina Natural Tradicional.

Elaine Muñoz Peña¹, Dolores Garcés Llauger³

1 elai@grannet.grm.sld.cu

2 lolina@grannet.grm.sld.cu

Resumen

En el mundo de hoy la gestión de la información resulta imprescindible para el desarrollo de la sociedad, la información es la base del conocimiento, es un símbolo del poder y sin ella no puede efectuarse con éxito ninguna actividad.

Objetivo: Evaluar la eficacia de la capacitación para la gestión de información.

Método: Se aplicó un programa educativo a través de ALFIN. Las variables fueron: La PC, Biblioteca Virtual de Salud, Descriptor en ciencias de la salud (DESCS), bases de datos bibliográficas médicas, fuentes de información y Correo electrónico. El universo estuvo constituido por 17 profesionales.

Resultados: Se logró incrementar el conocimiento de los profesionales en temáticas fundamentales: Estrategia de búsqueda de información, localización y acceso a la información.

Conclusiones: La intervención contribuyó a elevar el conocimiento para la gestión de información de los profesionales del Servicio de Referencia Provincial de Medicina Natural Tradicional.

Palabras claves: Gestión de la Información en salud, Alfabetización Informacional, Acceso a la Información



Intervención educativa para elevar el conocimiento de la Gestión de información en los profesionales del Servicio de Referencia de Medicina Natural Tradicional.

Revista Publicando, 3(6). 2016,260-273. ISSN 1390-930

ABSTRACT

In the world of today the information science proves to be indispensable for the development of the society, the information underlies knowledge, it is a symbol of power and without her no activity cannot take effect with success.

Objective: Evaluating the efficacy of the capacitation for the step of information.

Method: An education program through ALFIN was applicable. Variables were: The PC, Descriptor in sciences of health (DESCOS), Virtual Salud's Biblioteca, bases of data bibliographic woman doctors, sources of information and E-Mail. The universe was composed of 17 professionals.

Results: He managed to increment it the knowledge of the professionals in fundamental subject matters: Strategy of search of information, location and access to the information.

Findings: Intervention contributed to raise the knowledge for the step of information of the professionals of the Service of Provincial Reference of Native Born Traditional Medicina.

Keywords: Information science in health, Alphabetization Informacional, Access to the Information



Intervención educativa para elevar el conocimiento de la Gestión de información en los profesionales del Servicio de Referencia de Medicina Natural Tradicional.

Revista Publicando, 3(6). 2016,260-273. ISSN 1390-930

INTRODUCCIÓN.

Breve antecedentes y justificación

En el mundo de hoy la gestión de la información resulta imprescindible para el desarrollo de la sociedad, la información es la base del conocimiento, es un símbolo del poder y sin ella no puede efectuarse con éxito ninguna actividad, es un elemento esencial para el bienestar y el progreso. Es necesaria para la toma de decisiones, el acceso y uso de ella ha dividido a los ciudadanos en pobres y ricos en información, unos que no tienen acceso a ella, y otros que si tienen acceso y la pueden usar para la toma de decisiones acertadas y satisfactorias, pero la explosión de la información ocurrida en el pasado siglo XX hace cada vez más difícil la gestión de la información y por tanto la gestión del conocimiento.

(1) (3) (20) (21)(14)

En la década de los 60, la introducción de las computadoras provocó un salto en la producción documentaria, equivalente al experimentado cuando se inició el establecimiento de la imprenta de caracteres móviles. Moreira al respecto plantea "Como la máquina de vapor actuó de motor en la Revolución Industrial, la computadora movió los engranajes de una nueva era". Aparecen para entonces, novedosas técnicas y sistemas de procesamiento, se desarrolla la industria de las bases de datos y sus sistemas de gestión, los traductores automáticos y toda una amalgama de aplicaciones lingüísticas denominadas la industria de la lengua. Sucesivamente, se digitaliza la información impresa para que coexistan la información digital y la impresa normalmente, por duplicado. ⁽³⁾

La situación actual que experimenta el hombre con respecto a la información convierte la gestión de la información y el conocimiento en un asunto de primer orden. Hoy, en la mayoría de las organizaciones, nacionales e internacionales, se implementan intranets y servidores Web con información diversa y valiosa cuyo peso para la toma de decisiones muchos directivos no alcanzan a comprender. ⁽³⁾

El desarrollo acelerado de la tecnología, acompañado de la renovadora industria del software y la incorporación de coherentes sistemas para la gestión de información y conocimiento, proponen novedosas soluciones para potenciar valores a los denominados



Intervención educativa para elevar el conocimiento de la Gestión de información en los profesionales del Servicio de Referencia de Medicina Natural Tradicional.

Revista Publicando, 3(6). 2016,260-273. ISSN 1390-930

recursos intangibles, mejorar estrategias de administración y elevar niveles de eficiencia y eficacia. ⁽³⁾

Por ello, la gestión del recurso información en el siglo XXI o, para ser más precisos, desde la década de los años 80 del siglo XX, se impone como una actividad sumamente importante de la ciencia de la información. "Se trata de una revolución basada en la información, porque los avances tecnológicos actuales permiten procesar, almacenar, recuperar y comunicar información en cualquiera de sus formas -voz, textos, imágenes- sin importar la distancia, el tiempo o su volumen". ⁽¹³⁾⁽¹⁶⁾⁽¹⁷⁾

En África, que tiene una población de 700 millones, menos de un millón de personas tenían acceso a Internet en 1998, y de ellas el 80 % estaban en Sudáfrica. El otro 20 % tenía una relación de 1 en 5 000, mientras que en los Estados Unidos y Europa la relación es de 1 en 6.5. Según el PNUD: "hay más servidores de Internet en Nueva York que en África continental; más servidores en Finlandia que en América Latina y el Caribe y en la India, a pesar del notable progreso en el uso de las TIC, muchas de sus aldeas todavía carecían de una línea telefónica". Esta situación no cambió mucho según el reporte de referencia actualizado en agosto del 2001. El mismo informe de la RAND Corporation indica que en África existen disparidades extremas entre sus naciones. Consecuentemente las declaraciones generales no pueden aplicarse a toda la región. Allí se prevé que predominarán los medios masivos por encima de las comunicaciones punto a punto. En comparación con el resto del mundo, África se está quedando atrás y los problemas con las TIC no son fundamentalmente técnicos sino que implican factores culturales, de competencias, de capital y de control. América Latina también ha entrado en la Revolución de la Información. Dentro de ella hay países líderes, otros con cierto afloramiento de las TIC y el resto enfrenta muchos obstáculos a la hora de explotar sus oportunidades, por lo que se desconoce qué le depara el futuro a esta región. ⁽³⁾

El Programa de Informatización de la Sociedad Cubana busca poner las TIC al servicio del desarrollo económico y social del país desde una perspectiva de equidad y participación, donde la salud y la educación son pilares esenciales. Este programa persigue promover el uso masivo de estas tecnologías a escala nacional, a partir de los objetivos estratégicos generales que el país se ha propuesto. Este pretende impulsar de manera coherente a todos los sectores, con una identificación precisa de los actores de la



Intervención educativa para elevar el conocimiento de la Gestión de información en los profesionales del Servicio de Referencia de Medicina Natural Tradicional.

Revista Publicando, 3(6). 2016,260-273. ISSN 1390-930

Sociedad de la Información. La Revolución de la Información es un proceso que impacta y es impactado por los valores sociales y culturales de las sociedades en que tiene lugar y esto es particularmente importante en el contexto cubano. Reconocidas todas las ventajas y dificultades que este puede implicar, no puede obviarse que la actitud que tengan las personas y los grupos sociales es determinante; de nada vale una biblioteca con acceso a Internet, si las personas no la usan o si la utilizan con fines diferentes a aquellos para los que se creó. Esta Revolución es facilitada por la tecnología, pero su conducción está determinada por el hombre y los factores culturales y sociales en los que se desenvuelve. Para que haya un aprovechamiento adecuado de los medios y procedimientos disponibles tendrán que necesariamente cambiar los individuos, las organizaciones y los países. Como parte de este proceso es inevitable que se produzcan cambios imprevistos, por lo que hay que trabajar conscientemente para que prevalezcan las metas deseadas. Sería una ingenuidad suponer que las tecnologías se conducen forzosamente al desarrollo, así como olvidar que tienen un alto componente ideológico.

(13) (16)(17)

En Cuba el Sistema de Información en la Salud (SI Salud), constituye una plataforma que garantiza de una forma sencilla y eficiente el proceso de informatización del sector de la salud, apoyando las Estrategias y Políticas trazadas por la dirección del país y el MINSAP en este sentido. Esta nueva estrategia del MINSAP está alineada al proceso de Informatización de la Sociedad Cubana, poniendo como centro de la misma al paciente y utilizando para su construcción las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) para el desarrollo de aplicaciones y componentes con un alto nivel de integración e interoperabilidad que permitan obtener la información oportuna, consistente y confiable para los procesos de administración de salud y la toma de decisiones en los diferentes niveles de dirección y atención médica.⁽³⁾

En nuestro país son los profesionales de la información los que garantizan la gestión y el acceso a la información en todas las unidades de la Red de Información de Ciencias Médicas, a partir de los servicios que en ellas se brindan tales como mensajería, búsquedas bibliográficas, listas de discusión, noticias), páginas Web, entre otras, gracias al acceso a las bases de datos disponibles en la red INFOMED.



Intervención educativa para elevar el conocimiento de la Gestión de información en los profesionales del Servicio de Referencia de Medicina Natural Tradicional.

Revista Publicando, 3(6). 2016,260-273. ISSN 1390-930

En Granma cualquier profesional de la salud que necesite gestionar información médica para aumentar su caudal de conocimientos, elaborar una tesis, realizar una búsqueda de información en las diferentes bases de datos, publicar un artículo científico, presentar una ponencia en un evento o por simple esparcimiento puede acudir a la biblioteca de su unidad o al Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas (CPICM) y solicitar que se le gestione la misma.

La biblioteca médica del Servicio de Referencia Provincial de Medicina Natural tradicional se encuentra a disposición de nuestros profesionales con una amplia gama de herramientas disponibles en Infomed para gestionar la información entre los que se encuentran la PC, la Biblioteca Virtual de Salud ⁽⁴⁾, el Descriptor en Ciencias de la Salud (DESCS), bases de datos bibliográficas médicas, fuentes de información y el Correo electrónico ⁽²⁾⁽¹⁸⁾. (Para el personal que labora en función de la docencia y la investigación), y dentro de ellos una gama de aspectos los cuales permitirán acotar una bibliografía (según las normas de Vancouver), consulta y referencias, educación a usuarios y la alfabetización Informacional (ALFIN) ⁽⁵⁾⁽⁹⁾⁽¹⁰⁾⁽¹¹⁾ los cuales le permiten a los profesionales en las diferentes tipologías gestionar una necesidad de información actualizada y correctamente en el momento preciso y en el menor tiempo posible.

Por todo lo antes expuesto consideramos que los profesionales del Servicio de Referencia Provincial de Medicina Natural Tradicional, tienen todas las posibilidades para lograr conocimientos y habilidades teóricas - prácticas para resolver de inmediato y a corto plazo según sus necesidades de información en salud, las insuficiencias tecnológicas ⁽¹³⁾⁽¹⁶⁾⁽¹⁷⁾ que tienen para gestionar esta necesidad y solicitud personal informacional a través de las diferentes bases de datos que nos brinda el portal de infomed en las diferentes temáticas y áreas del saber, logrando una adecuada y exitosa gestión del conocimiento ⁽¹⁴⁾ a partir de un programa educativo ⁽²³⁾ a partir de la Alfabetización Informacional (ALFIN) ⁽⁵⁾⁽⁹⁾⁽¹⁰⁾⁽¹¹⁾ desde su radio de acción (dirigido por la bibliotecaria de su unidad)

El presente trabajo tiene como objetivo elevar el conocimiento de los profesionales del Servicio de Referencia Provincial de Medicina Natural Tradicional en la gestión de información médica.

METODOS



Intervención educativa para elevar el conocimiento de la Gestión de información en los profesionales del Servicio de Referencia de Medicina Natural Tradicional.

Revista Publicando, 3(6). 2016,260-273. ISSN 1390-930

Se realizó un estudio de intervención con el propósito de evaluar la eficacia de la capacitación para la gestión de información en los profesionales de la salud del Servicio Provincial de Medicina Natural y Tradicional del Hospital Carlos Manuel de Céspedes provincia Granma en un periodo de 6 meses. El universo estuvo conformado por 17 profesionales del mencionado centro. El programa educativo se llevó a cabo en tres etapas: etapa diagnóstica, etapa de intervención y etapa evaluativa.

Etapla diagnóstica: A los participantes se le realizó un examen diagnóstico, aplicando un cuestionario donde se preguntó sobre el conocimiento de: uso de la PC, visita a la BVS, consulta del Descriptor en Ciencias de la Salud (DESC), bases de datos bibliográficas Médicas, diferentes fuentes de informaciones médicas, utilización del correo electrónico entre otros conocimientos esenciales para gestionar información.

Etapla de intervención: Se aplicó el programa educativo diseñado. Los contenidos impartidos en el programa educativo fueron fundamentalmente sobre la alfabetización informacional. Se desarrollaron conversatorios y talleres para alcanzar los objetivos propuestos.

Etapla evaluativa: Una vez concluidos los talleres, se aplicó nuevamente el cuestionario.

Programa educativo para elevar el conocimiento para la gestión de información en los profesionales de la salud del Servicio Provincial de Medicina Natural y Tradicional del Hospital Carlos Manuel de Céspedes provincia Granma.

Objetivo General:

Capacitar a los profesionales de la salud del Servicio Provincial de Medicina Natural y Tradicional del Hospital Carlos Manuel de Céspedes provincia Granma en la gestión de información.

Objetivos específicos:

Desarrollo del dominio personal en el uso de la PC.

Desarrollar del dominio de la Biblioteca Virtual de Salud (BVS)..

Aplicar herramientas para la utilización del Descriptor en Ciencias de salud (Descs).

Lograr dominio de Bases de Datos Bibliográficas Médicas.

Desarrollo de herramientas para el acceso a Fuentes de información bibliográficas médicas.

Lograr habilidades en el manejo del Correo electrónico.

Evaluar la efectividad de la capacitación, para tener un conocimiento de desarrollo de la alfabetización informacional.

Los objetivos y contenidos

Los contenidos del programa se corresponden con los objetivos. Cada contenido presenta una duración de dos horas de actividades teórico-prácticas y se les asigna un tiempo extra para que puedan ejercitar individualmente los contenidos.



Intervención educativa para elevar el conocimiento de la Gestión de información en los profesionales del Servicio de Referencia de Medicina Natural Tradicional.

Revista Publicando, 3(6). 2016,260-273. ISSN 1390-930

Etapa 1

Tema 1: Uso de la PC. Saber utilizar la PC con las diferentes herramientas que permiten el acceso a los diferentes programas o software relacionados con la obtención o gestión de información.

- Temáticas:
- Concepto de computadora
- Hardware.
- Programas o Software.
- Sistema Operativo.
- Sistema de aplicación
- Informática Médica

Tema 2 Fuentes de información de la Biblioteca virtual de salud. Conocer las diferentes fuentes de información que aparecen en la pantalla de la Biblioteca Virtual de Salud, las cuales permiten entrar en cada una de las bases de datos y en las diferentes fuentes de información para gestionar y satisfacer la necesidad de información.

- Revistas y libros a textos completos.
- Libros de autores cubanos.
- Obras de referencias.
- bases de datos Bibliográficos.
- Directorios y catálogos.
- Educación a distancia.
- Eventos.
- Terminología.

Tema 3. Descriptor en Ciencias de la Salud. Saber consultar el Descriptor en Ciencias de la Salud para encontrar un descriptor exacto que permita gestionar una información adecuada y en el menor tiempo posible.

Temáticas:

- Concepto del Descriptor en Ciencias de la Salud
- Partes fundamentales del DeCS.
- Versión automatizada del DeCS.
- Idiomas utilizados en el DeCS.
- Opciones de búsquedas.
- Índice permutado.

Tema 4. Bases de Datos Bibliográficas Médicas. Conocer las diferentes Bases de Datos Bibliográficas existentes, las cuales van a permitir gestionar la información a partir de las fuentes primarias existentes.

Temáticas:

- Lilacs.
- Cumed.
- Pubmed/Medlyne.
- Idiomas utilizados en el DeCS.
- Recu.
- EBSCO.
- Dynamed



Intervención educativa para elevar el conocimiento de la Gestión de información en los profesionales del Servicio de Referencia de Medicina Natural Tradicional.

Revista Publicando, 3(6). 2016,260-273. ISSN 1390-930

Tema 5. Fuentes de información bibliográficas médicas. Conocer las diferentes Fuentes de información bibliográficas médicas, las cuales van a permitir gestionar la información a partir de artículos primarios actualizados en las diferentes temáticas y con la dirección electrónica disponibles desde infomed.

- Temáticas:
- Libros.
- Artículos de publicaciones periódicas.
- Tesis.
- Trabajos presentados en conferencias.
- Testimonios de expertos,
- Boletines.
- Periódicos.
- CD- ROM.

Tema 6. Correo electrónico. Saber comunicarse a través del Correo electrónico para obtener información valiosa, actualizada y adecuada en el menor tiempo posible en el menor tiempo en el momento de gestionar una información.

Temáticas:

- Concepto de correo electrónico.
- Características y uso. Posibilidades que brinda el correo electrónico.
- Ejemplo de servidores de correo.
- Dirección electrónica.
- El Outlook Express.
- Cinco elementos del Outlook Express.
- Cómo enviar un mensaje?
- ¿Cómo leer un mensaje?
- Libreta de Direcciones.

Etapa evaluativa: Después de realizar la intervención educativa sobre la gestión de información en los profesionales del Servicio Referencia Provincial de Medicina Natural, se aplicó el cuestionario como evaluación final con la finalidad de elevar los conocimientos en las diferentes temáticas tratadas.

1. RESULTADOS

Temáticas	Antes				Después			
	Si		No		Si		No	
	No	%	No	%	No	%	No	%
Uso de la PC	9	52.94	8	47.06	14	82.35	3	17.65
La Biblioteca Virtual de Salud (BVS).	4	23.52	13	76.48	16	94.11	1	5.89
El Descriptor en Ciencias de salud (Descs	2	11.74	15	88.26	13	76.48	4	23.52



Intervención educativa para elevar el conocimiento de la Gestión de información en los profesionales del Servicio de Referencia de Medicina Natural Tradicional.

Revista Publicando, 3(6). 2016,260-273. ISSN 1390-930

Bases de Datos Bibliográficas Médicas	2	11.74	15	88.26	15	88.26	2	11.74
Fuentes de información bibliográficas médicas	2	11.74	15	88.26	16	94.11	1	5.89
Correo electrónico	2	11.74	15	88.26	17	100.0	0	0

Fuentes: Cuestionario

El 52.94% (9), de los profesionales tenían conocimientos sobre uso de la PC antes de la intervención educativa y después de esta lograron el 82.35% (14) según se muestra en la tabla 1.

Con respecto a los conocimientos sobre la Biblioteca Virtual de Salud (BVS), antes de la intervención solo 4 (23.52%) tenían conocimientos, después 16 para un 94.11%.

Los conocimientos acerca del Descriptor en Ciencias de salud (Descs), Bases de Datos Bibliográficas Médicas, Fuentes de información bibliográficas médicas y Correo electrónico solo 2, el 11.74 % de los encuestados logro mostrar conocimientos antes, sin embargo luego de La aplicación del programa educativo se obtuvo un 100 % de conocimiento con relación al correo electrónico, el 94.11% (16), 88.26% (15), 76.48% (13) para Fuentes de información bibliográficas médicas, Bases de Datos Bibliográficas Médicas y El Descriptor en Ciencias de salud (Descs) respectivamente.

2. CONCLUSIONES

En el siglo XXI, la sociedad se enfrenta a nuevos retos en la Era de la Información y de importantes avances tecnológicos. Para ello, requiere del desarrollo de mecanismos gestores del principal recurso: el conocimiento. Específicamente en el campo de la Medicina, gestionar adecuadamente el conocimiento no es solo una necesidad, es también una prioridad. Soler (20)

Los estudios analizados plantean que la realización de intervenciones educativas determina el logro de cambios relacionados con conocimientos para adquisición de información. Diferentes autores han obtenido resultados similares entre los que se destacan: Yero (20),

Otros investigadores por su parte Cañedo (6) refiere la escasa utilización de la base de datos Pubmed para la publicación de artículos científicos lo que pudiera



Intervención educativa para elevar el conocimiento de la Gestión de información en los profesionales del Servicio de Referencia de Medicina Natural Tradicional.

Revista Publicando, 3(6). 2016,260-273. ISSN 1390-930

relacionarse con el poco conocimiento para gestionar información en los profesionales.

Con relación a la utilización de las bases de datos para la gestión de información, los resultados coinciden con los encontrados por Cuan(7), acerca de que los usuarios conocen poco la utilidad de estas bases de datos para la búsqueda y recuperación de la información.

Resultados similares brinda la investigación realizada por Carballoso (5), logrando avance en los cursistas durante el programa de ALFIN para la gestión de información en la biblioteca.

El programa educativo sobre la gestión de información logró elevar el conocimiento de los profesionales del servicio de medicina natural y tradicional para la gestión de información..

Bibliografías.

1. Alfonso Sánchez, Ileana R. (2006) "Gestión de información en salud": Un diplomado para el sistema nacional de salud de Cuba. ACIMED 14 (4) http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352006000400001&nrm=iso (17 Ag. 2015)
2. Ávila Cruz, Víctor R. El correo electrónico y su uso óptimo en la búsqueda de información. (Trabajo Premiado en el Forum Tecnológico Especial de Informática Educativa). http://bvs.sld.cu/revistas/rhab/articulos/articulo_victor.htm (27 Ag. 2015)
3. Bermello Navarrete, R. (2006). La gestión de la información una vía para la gestión del conocimiento. Revista de Ciencias Médicas La Habana, 12(1), 1-3 http://www.cpicmha.sld.cu/hab/vol12_1_06/hab01106.htm(17 Ag. 2015)
4. BVS en Cuba. Disponible en: <http://bvscuba.sld.cu/la-bvs-cuba/>
5. Carballoso Granado K., Romero Romero, O., Castro Rodríguez, M. E., Fábregas Caballero, C. I., (2015) Programa de alfabetización informacional para el personal bibliotecario de la Universidad de Sancti Spíritus. Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud. 26 (2) http://scieloprueba.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-21132015000200006&lng=es&nrm=iso(17 Ag. 2015)



Intervención educativa para elevar el conocimiento de la Gestión de información en los profesionales del Servicio de Referencia de Medicina Natural Tradicional.

Revista Publicando, 3(6). 2016,260-273. ISSN 1390-930

6. Cañedo Andalia, R., Rodríguez Labrada, R., Dorta Contreras, A. J., Velázquez Pérez, L., (2014) Producción científica en salud de Cuba registrada en Pubmed en el período 2010-2012 *Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud*. 25 (2) http://scieloprueba.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-21132014000200003&lng=es&nrm=iso (17 Ag. 2015)
7. Cuan Avilés, L., Cruz Torres, R. de los Á., Reyes Balboa, Y., Estrada Cantallops J., Pérez Randiche L., (2010) Utilización de las bases de datos disponible, CUMED y EBSCO, en la Biblioteca de la Facultad de Tecnología César Fonet Fruto. *Correo Científico Médico de Holguín*. 14(1) <http://www.cocmed.sld.cu/no141/no141ori10.htm>(17 Ag. 2015)
8. Campos I., A., Bolaños Ruiz, O., Acosta Bolaños., (2013) Las competencias informacionales en graduados de la Universidad de Ciencias Médicas de Matanzas. *Revista Cubana información Ciencias Salud*. 24 (4) http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-21132013000400003&lng=es&nrm=iso(17 Ag. 2015)
9. Duquesne Alderete, A., (2011) La alfabetización en información en los Policlínicos Universitarios. *Educación Médica*. 25 (2) http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412011000200012&lng=es&nrm=iso&tlng=es(17 Ag. 2015)
10. González-Valiente C. L. (2014) La investigación cubana sobre alfabetización informacional: un análisis de su literatura publicada. *Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud*. 25 (4) http://scieloprueba.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-21132014000400006&lng=es&nrm=iso (17 Ag. 2015)
11. González-Valiente, C. L., (2015) Una aproximación al impacto de la investigación cubana sobre alfabetización informacional. *Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud*. 26 (1) http://scieloprueba.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-21132015000100006&lng=es&nrm=iso (21 Ag. 2015)



Intervención educativa para elevar el conocimiento de la Gestión de información en los profesionales del Servicio de Referencia de Medicina Natural Tradicional.

Revista Publicando, 3(6). 2016,260-273. ISSN 1390-930

12. Labrada Fernández, Tatiana T., López González, V.; Labrada Fernández H.; ía Ledea Capote, Esther M. (2012) Ciencias de la información y Multimedia. Jaguaní. 2011 (2012). Multimedia. Jiguani 2011. Multimed 16(2) <http://www.multimedgrm.sld.cu/articulos/2012/v16-2/5.htm> l(21 Ag. 2015)
13. Llanusa Ruiz, S B., Rojo Pérez, N., Carabaloso Hernández, M., Capote Mir, R., Pérez Piñero, J. (2005). Las tecnologías de información y comunicación y la gestión del conocimiento en el sector salud* *Revista Cubana Salud Pública*, 31(3). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662005000300008 (21 Ag. 2015)
14. Rojas Mesa, Y. (2006). De la gestión de información a la gestión del conocimiento. *ACIMED*, 14 (1) http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352006000100002&lng=es&nrm=iso (21 Ag. 2015)
15. Rubén Cañedo A. (2014). Centro virtual para el aprendizaje y la investigación en salud. Virtual center for medical learning and research. *Revista Cubana información Ciencias Salud*, 25 (2) http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-21132014000200007&lng=es&nrm=iso (27 Ag. 2015)
16. Roberto Tolosano Benítez, M., García Rodríguez I. Y. Alzate Peralta, L. A., (2013) Las tecnologías de la información y la comunicación para la formación del talento humano en salud. *Educación Médica del Centro*. 5 (2) <http://www.revedumecentro.sld.cu/index.php/edumc/article/view/245/486>Revista (27 Ag. 2015)
17. Serrate Alfonso, Annia de los Á. (2014). Diagnóstico del ambiente de trabajo en una organización de información científica tecnológica. *Revista Cubana información Ciencias Salud*, 25 (1) http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-21132014000100008&lng=es&nrm=iso (27 Ag. 2015)
18. Sánchez-Tarragó, N. (2014) Las redes sociales en Internet y su impacto en la Salud Pública. *Revista Cubana Información Ciencias Salud*. 25 (2) <http://www.rcics.sld.cu/index.php/acimed/article/view/615/387> (27 Ag. 2015)



Intervención educativa para elevar el conocimiento de la Gestión de información en los profesionales del Servicio de Referencia de Medicina Natural Tradicional.

Revista Publicando, 3(6). 2016,260-273. ISSN 1390-930

19. Santovenia Díaz, J., Cañedo Andalia, R., Pinillo León, Ana L. (2006) ¿Índices bibliográficos vs. Bases de datos?. *ACIMED* 14(6) .
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-201594352006000600018&nrm=iso (28 Ag. 2015)
20. Soler Morejón C. (. 2011) Conocimiento médico y su gestión. *Rev haban cienc méd* 10 (4) http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-519X2011000400013&lng=es&nrm=iso&tlng=es (29 Ag. 2015)
21. Torres Lebrato, L. (2015)La gestión de información y la gestión del conocimiento. (2015) *Revista Archivo Médico de Camagüey*. 19 (2)
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-02552015000200002&lng=es&nrm=iso&tlng=es (28 Ag. 2015)
22. Vidal Ledo, M. J., Alfonso Sánchez, I., Zayas Mujica, R., Borrell Saburit, A., c. Castellanos Gallardo, I., Rodríguez PerojoII, K. (2013) Búsqueda temática digital. *Educación Médica Superior*. 27 (2)
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412013000200016&nrm=iso (28 Ag. 2015)
23. Yero González, R. C., Fonseca, A. E., Espinosa Guerra, A. I., Arévalo Sánchez, M., Sánchez Fernández, M., (2014). Intervención educativa para elevar el conocimiento de la metodología AMIGA en los bibliotecarios de la red de ciencias médicas de Granma. Enero 1986 – Diciembre 2012. *Multimed*. 18(4)
<http://www.multimedgrm.sld.cu/Documentos%20pdf/Volumen18-4/06.pdf> (28 Ag. 2015)