



Mega-tendencias 2040

Ramiro Alarcón Flor¹

1. Pontificia Universidad Católica del Ecuador. malarcon@puce.edu.ec

RESUMEN

Nunca el mundo ha estado tan evolucionado como ahora; y en veinte y cinco años lo estará mucho más. Ésta constituye la hipótesis de nuestra investigación, cuyas implicaciones trataremos de demostrar a lo largo de este tratado. El objetivo es establecer patrones o tendencias en los campos de liderazgo, ciencia, tecnología y administración de empresas, en los próximos años.

El presente trabajo es el resultado de un estudio de campo realizado, a través de encuestas, a personas que se han destacado por su experiencia en los campos administrativos, docentes, políticos, médicos y de prospectiva. Se trata de una tarea compleja, pero el resultado al que aspira la investigación es noble: contribuir al análisis de las nuevas tendencias mundiales con fines de mejorar la calidad de vida de la sociedad en general.

El tema relacionado con mega tendencias y prospectiva, ha sido y es estudiado por varios autores serios, a lo largo de varios años; no obstante, nuestro trabajo presenta una originalidad: mostrar nuevos puntos de vista sobre el tema generados por varios líderes ecuatorianos.

PALABRAS CLAVE: prospectiva, futuro, liderazgo futuro, mega tendencias.



Mega-Trends 2040

ABSTRACT

The world never has been so evolved as now; and in twenty five years it will be more. This is the hypothesis of our research, the implications will be argued throughout this treaty. Our objective aims to establish patterns or trends in the fields of leadership, science, technology and business management in the next years.

This work is the result of a field study conducted through polls to people who have experience in administrative fields, teachers, politicians, doctors and from prospective. This is a complex task, but the result wish to aspire the research has noble aims: to contribute to the analysis of emerging global trends for the purpose of improving the quality of life of society in general.

The issue related to megatrends and from prospective, has been and is being studied by several serious authors over several years; However, our work shows originality: show new views on the subject generated by several Ecuadorian leaders.

KEYWORDS: foresight, future, future leadership, megatrends.



INTRODUCCIÓN

¿Para el año 2040 la humanidad estará mejor o peor que lo que está actualmente? ¿En 25 años los seres humanos aumentaremos nuestra calidad de vida y las oportunidades de realización personal, bienestar y felicidad, o las disminuirémos? ¿El avance científico que tendremos en estos próximos años estará reñido con la ética? ¿En los próximos años el hombre y la mujer serán más o menos humanos? ¿La falta de prevención ecológica hará colapsar a la humanidad? Estas preguntas constituyeron el centro de esta investigación que se realizó en la Pontificia Universidad Católica del Ecuador.

Diversos autores han afirmado la evolución de la humanidad en varios aspectos. El liderazgo autócrata ha muerto en las organizaciones evolucionadas, y está dejando sus últimos estertores en las demás. Las jerarquías están desapareciendo, y se ha gestado un nuevo tipo de liderazgo basado en el empowerment, la calidad, los valores (Mc Farland, 2000). La teoría de los rasgos, en la que se pensaba que el líder nace, no se hace, y que el sinónimo de liderazgo era autoridad, está caduca (Chiavenato, 2009). La teoría de un liderazgo basado en el comportamiento de los líderes, y en el poder de su personalidad, no logró explicar eficazmente gran cantidad de casos y también es obsoleta (Robbins, 2006). Está emergiendo una nueva mega-tendencia mundial: la conciencia; y con ésta, la ética, la responsabilidad social y la ecología. (Aburdene, 2006)

Pero también existen voces prestigiosas que alertan sobre el futuro de la humanidad y el peligro inminente en el que estamos, y estaremos a futuro, si no se toman acciones responsables y se implementan cambios sustanciales. Al Gore, nos habla sobre el calentamiento global y el cambio climático que amenaza al planeta, y que si no se reduce de modo inmediato los efectos de los gases de invernadero, entraremos en una espiral catastrófica en el futuro mediano.¹

Por otro lado, siempre se escuchan opiniones negativas respecto a los avances científicos. Muchas personas no están de acuerdo en que el avance de la ciencia es proporcional al avance de la conciencia; por cierto, esta afirmación está relacionada con nuestra hipótesis de investigación. “Todo tiempo pasado fue mejor” es el lema de otros. Cada vez es más

¹ Gore Al. An Inconvenient Truth.- Video



difícil sobrevivir, la brecha entre ricos y pobres cada vez es más amplia, el futuro es negro, dicen algunos.

Este artículo pretende introducirse en esta problemática y tomar posición sobre el misterioso tema del futuro.

Como dijimos antes, la hipótesis de nuestra investigación se ha formulado sobre parámetros evolutivos: “Nunca el mundo ha estado tan evolucionado como ahora; y en veinte y cinco años lo estará mucho más.” Intentaremos comprobar esta afirmación respaldándonos en fuentes bibliográficas serias y en un trabajo de campo. De hecho, el presente artículo es consecuencia de mi investigación realizada en el año 2012, intitulada: “Liderazgo Futuro. ¿Hacia dónde va la Administración de Empresas, la ciencia y la tecnología en los próximos cincuenta años”?

En efecto, se realizó una investigación a alrededor de treinta expertos en la temática de prospectiva, en los campos de la administración de empresas, ciencia, tecnología y educación. La mayoría de estos especialistas son docentes universitarios con maestrías y doctorados en diversas áreas, aparte de tener gran experiencia. A estos expertos se les realizó varias preguntas; para efectos del presente trabajo, tomaremos una de ellas: “A su juicio, cuáles son las mega-tendencias 2050? Cada personaje, de acuerdo a su especialidad, respondió el cuestionamiento, éste constituye un insumo importante del presente trabajo. Debemos puntualizar adicionalmente que, aunque se pidió a los expertos su criterio referente a megatendencias en los próximos treinta y cinco años, nuestra investigación restringe diez años esta perspectiva, debido fundamentalmente a que, a pesar de la ciencia subyacente, no podemos perder de vista que hay una buena dosis de especulación cuando planteamos tendencias futuras y obviamente pretendemos reducir el margen de error.

RESULTADOS

Los resultados de esta investigación, tienen que ver justamente con las Megatendencias 2040. Antes de mencionarlas puntualicemos dos consideraciones:

1. El ser humano, a los largo del tiempo, ha ido evolucionando paulatinamente. Antes del siglo XVIII, podíamos vislumbrar que el paradigma dominante en las

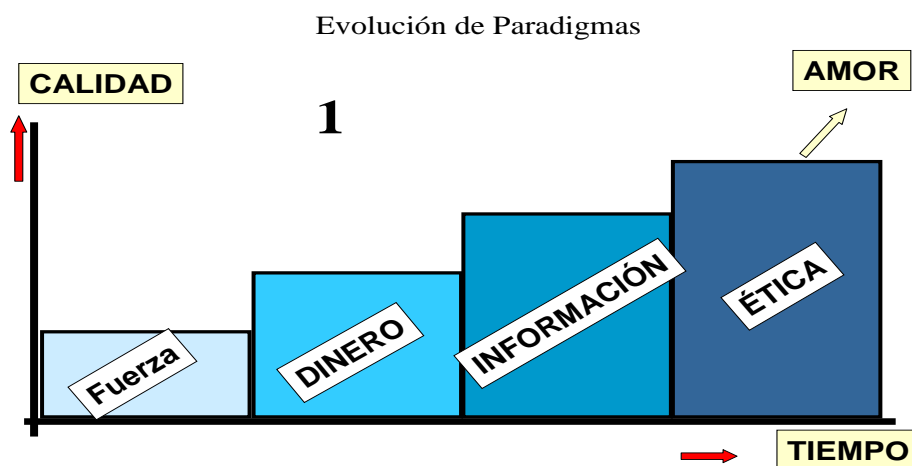


relaciones humanas era la fuerza. Este paradigma ha reinado desde los inicios de la humanidad. Es un relicto decadente de nuestra evolución que sintoniza con la “ley de la selva”.

A partir de la Revolución industrial, el paradigma se desplaza hacia el dinero, Aquel que posee dinero domina y controla. Posee el poder.

A partir de 1950 aproximadamente, el paradigma se desplaza hacia la información. La persona o nación que la posee tiene el poder.

Con el modelo de liderazgo integral, la gestión administrativa se desplaza hacia la calidad total, y la ventaja competitiva hacia el talento humano. El mundo camina hacia la ética como sinónimo de rentabilidad. Este es el paradigma actual.



Morin, respalda el esquema anterior cuando habla de la antro-po-ética:

”Desde ahora, una ética propiamente humana, es decir una antro-po- ética debe considerarse como una ética del bucle de los tres términos individuo ↔ sociedad ↔ especie, de donde surgen nuestra conciencia y nuestro espíritu propiamente humano. Esa es la base para enseñar la ética venidera... La antro-po-ética nos pide asumir la misión antropológica del milenio: trabajar para la humanización de la humanidad. Efectuar el doble pilotaje del planeta: obedecer a la vida, guiar la vida.



Lograr la unidad planetaria en la diversidad. Respetar en el otro, a la vez, tanto la diferencia como la identidad consigo mismo. Desarrollar la ética de la solidaridad. Desarrollar la ética de la comprensión. Enseñar la ética del género humano.” (Morin, 1999).

Una de las características más importantes de un líder es la visión, es decir, la capacidad de ver lo invisible o de prever nuevas tendencias. La visión genera movimiento, estrategias y planes para enfrentar las variaciones de un entorno tan cambiante en el futuro. El estratega es aquel que puede vislumbrar los cambios del entorno, obviamente, a partir del conocimiento del mismo. La prospectiva es entonces, hoy por hoy, la ciencia motor de los líderes y estrategas en todos los campos del conocimiento, obviamente incluido el empresarial. (Alarcón, 2012).

2. Aburdene (2006), expone las megatendencias 2010: El Surgimiento de lo espiritual: el 78 % de personas lo busca en Estados Unidos. El “capitalismo consciente”: los “tipos buenos” obtienen grandes utilidades. La capacidad de dirigir desde el medio: los mandos medios realizan cambios duraderos, a través de valores, influencia y autoridad moral. La espiritualidad en los Negocios: la mitad de las personas hablan de fe. El consumidor movido por valores: los consumidores conscientes constituyen un “nicho” millonario, adquieren automóviles híbridos, materiales de construcción ecológicos o alimentos orgánicos, dan su voto de acuerdo a principios. La ola de las soluciones conscientes: la meditación, el perdón, la oración el yoga. Y por último las Inversión Socialmente Responsables: “hoy las carteras de valores bursátiles son verdes”, es decir inversiones con sentido social, son megatendencias 2010.

Notamos en esta lista de mega-tendencias de Aburdene un avance sustancial de la humanidad hacia la espiritualidad y la responsabilidad social y ecológica.

Estas puntualizaciones han condicionado y permitido elaborar un esquema de Mega-tendencias hacia el año 2040. Como vimos, tenemos dos insumos:

- a. las entrevistas realizadas a los científicos ecuatorianos y
- b. la bibliografía sobre prospectiva existente.



Sabiendo que, aunque podamos movernos aún en el plano supuesto, tenemos una base empírica y ciencia subyacente, las formulamos:

MEGATENCIAS 2040:

1. BIENESTAR DEL SER HUMANO
2. ESPIRITUALIDAD: DEMANDA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS POR VALORES
3. RESPONSABILIDAD SOCIAL Y ECOLÓGICA
4. EDUCACIÓN VIRTUAL y TELE-TRABAJO
5. INDIVIDUALISMO
6. ENFERMEDADES MENTALES
7. ADMINISTRACIÓN ROBÓTICA
8. REINADO DE LAS TICs
9. MEDICINA PREDICTIVA
10. LIDERAZGO: AXIOLOGÍA Y ADAPTACIÓN

DISCUSIÓN

1. BIENESTAR DEL SER HUMANO

¿Qué consideramos como bienestar?

La mejora sustancial de la cantidad y la calidad de vida de los seres humanos; la armonía física, psicológica, emocional y espiritual. La evolución de la ética y también de la estética. La belleza interior y exterior. La búsqueda de un equilibrio integral, traducido en términos de salud holística. En fin, podríamos decir que es un conjunto de características que generan estabilidad y armonía interna.

El avance de la robótica, de la nanotecnología, de la biología. La clonación de órganos a través de chips electrónicos con secuencia de ADN. La mejora genética de los niños. La generación de cápsulas para mejorar la capacidad cognitiva. Las cirugías estéticas frecuentes. El avance de las “tics” en medicina (telemedicina: las cirugías se pueden



realizar por computadora o a través de robots). La transferencia de información cerebral a una computadora. Los cerebros artificiales. Mayor número de alimentos. El incremento del turismo. El desarrollo de la hiper-agricultura (gran influencia de los transgénicos) (Alarcón, 2012). El Aparecimiento de empresas “farmacultoras”, es decir fábricas inteligentes, innovadoras, productoras o cultivadoras de plantas para varios usos. Los alimentos mejorados con propiedades para combatir enfermedades. La robótica aplicada a la discapacidad, son, entre otros, adelantos científicos y tecnológicos, que generarán una contribución importante en el desarrollo del bienestar de los seres humanos en los próximos años.

La discusión si el término “bienestar” es sinónimo de “calidad de vida” trasciende nuestro estudio. Sin embargo, sea como fuere, los dos términos presentan relaciones innegables. Guerra, uno de nuestros especialistas entrevistados afirma:

En el futuro se puede vislumbrar que la calidad de vida mejorará; la calidad de vida en este caso es la salud, y ésta mejorará porque mejorará la tecnología. Si nosotros hacemos una comparación de la expectativa de vida de un ecuatoriano hace cincuenta años no pasaba de sesenta. Ahora en el Ecuador tenemos un promedio de vida de 72 años, entonces ya se nota una mejora ostensible de la situación. Ahora con el genoma humano se va a poder detectar lesiones inclusive en el momento del nacimiento, vamos a tener una expectativa de vida mucho mayor. (Guerra, 2012).

Ayala confirma la tendencia de mejora del bienestar humano: “La ciencia habrá hecho avances importantes no sólo en la cura de enfermedades críticas como el cáncer, sino sobre todo en la prevención y mejora de la calidad de vida”. (Ayala, 2012).

El desarrollo de la robótica contribuirá en la mejora del bienestar físico de las personas. Esto permite, aunque no siempre, vislumbrar la mejora de lo emocional y espiritual: “Las tareas cotidianas ya no serán un problema ni un gasto de energía para las personas, los robots serán capaces de hacerlo todo. Creo que existirá tecnología proclive a ser insertada en nuestro cuerpo y que nos curará; será capaz de prevenir enfermedades y regular funciones del cuerpo.” (Perrone, 2012).

El tema científico ha tenido un gran avance y tendrá posibilidad de que tecnológicamente se descubran nuevos materiales, nuevos productos. Casos como el de los micro chips, que han tenido un cambio sustancial, los cuales incidirán en mejoramiento de la calidad de vida, puesto que, dentro de cincuenta años todo será automatizado y lo único que el



ser humano tendrá que hacer para conseguir lo que desee será aplastar un simple botón.” (Naranjo, 2012).

La esperanza de vida de los seres humanos va a continuar creciendo, concomitantemente la calidad de vida, expresada en salud física, emocional y espiritual lo hará también. Esto contribuye al mejoramiento exponencial del bienestar.

“El cáncer y el sida, estarán totalmente dominados, el hombre vivirá 130 o 150 años, y como va a vivir tantos años, la necesidad de reproducción va a disminuir en esa proporción, van a haber menos nacimientos, es decir, menos expansión de la humanidad. La tecnología y la ciencia deberán avanzar muchísimo para resolver problemas como el alimentario y se alterará los conceptos de reciclaje de materia orgánica. No se extrañe que se recicle hasta el ser humano, después de muerto para convertirlo en harina para la elaboración de galletas” (Navarro, 2012).

2. ESPIRITUALIDAD: DEMANDA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS POR VALORES

¿Qué entendemos por espiritualidad? ¿Es sinónimo de religión? La gente en el futuro será más religiosa.? No es precisamente este el espíritu del término. La espiritualidad trasciende lo religioso. ¿Lo supone? A veces. Lo espiritual es esa capacidad de conectarse con el infinito, con lo trascendente, con uno mismo. Es un estado de armonía holística: con la naturaleza, con los demás, con uno mismo y con Dios. La divinidad es concebida de modo multiforme. No encaja necesariamente con una línea religiosa. La trasciende. Es panteísta.

Lo espiritual es junto a lo físico y a lo emocional parte sustancial del ser humano. Jerárquicamente es lo más elevado. Es exclusivo de un cerebro evolucionado y racional. La conexión con la divinidad, sea ésta del tipo que fuere, es lo que caracteriza a la persona y la diferencia del animal.

En el futuro, la gente será más espiritual. Conectará más con su propio ser, con la naturaleza y con el cosmos. Esto es sinónimo de perfeccionamiento vital, de evolución.

Las personas, en el futuro, tendrán un crecimiento no tanto económico, si no más apegado a lo espiritual. Cambiarán diversos hábitos y costumbres, como por ejemplo, no va a ser necesario ir a laborar a un lugar de trabajo, si no desde los hogares de cada uno, y la producción será medida por los objetivos y metas cumplidas en la planificación que se haya realizado. (Villarreal, 2012).



¿Lo espiritual genera una mejor relación entre seres humanos? Aparentemente sí; no obstante, debemos mencionar que muchas personas espirituales prefieren la soledad y el silencio con fines de incrementar su capital espiritual. Otra de las mega-tendencias en el futuro es el teletrabajo, esto implica el descenso progresivo de las interrelaciones humanas. Potencializa el aislamiento y el hiper-individualismo. Estas características no parecen positivas. ¿Son consecuencia de la espiritualidad? De ninguna manera. No obstante la relación entre estas variables existe, y es inversamente proporcional. La espiritualidad armoniza y equilibra la vida. Lo seguirá haciendo.

El cruce de variables: espiritualidad, hiper-individualismo, calidad de vida y menor interrelación humana, configuran un caldo de cultivo matizado de luces y sombras. Hidalgo afirma: La crisis de falta de humanismo de la profesión médica supone un reto a superar, para ello se deben rescatar las bases hipocráticas de la profesión. Los pacientes prefieren a un médico que les sepa escuchar, que responda a sus preguntas y a sus dudas, y que les haga sentirse cómodos en la consulta. De ahí que, uno de los mayores retos de la medicina es la vuelta a un nuevo humanismo, tomando en cuenta la trascendencia de la vida humana. (Hidalgo, 2012).

Lo espiritual posibilita la evolución del ser humano, mejora su calidad de vida puesto que lo hace más consciente, más dueño de sí mismo y de sus decisiones. Lo acerca a la verdad y lo vuelve una persona movida por valores. Lo integra, lo fortalece y le impulsa al equilibrio. Desde esta perspectiva, las personas en los próximos años tendrán que esgrimir su fortaleza espiritual para poder combatir al hiper-individualismo y al aislamiento que aparentemente representa otra mega-tendencia.

Lo espiritual contempla cinco elementos claves: “el significado o propósito, la compasión, la conciencia, el servicio y el bienestar.” (Aburdene, 2006).

Evidentemente existen algunos frutos que emergen de la vida espiritual: paz interior, meditación, oración, el amor, la misión, el plan de vida, la serenidad, el bienestar, el control del stress, del mal genio, de la agresividad y prepotencia. No obstante lo esencial de lo espiritual es lo inmaterial, en el mundo invisible del espíritu. Y es aquí donde lo espiritual se complementa con lo religioso.

Actualmente lo espiritual es ya una mega-tendencia. Los valores o principios internos que logran sacar a flote lo mejor de los seres humanos son consecuencia de esto. Nunca antes



la humanidad ha logrado evolucionar tanto como ahora. La ética, la honestidad, la búsqueda de la justicia, y también de la misericordia, son, hoy por hoy, indispensables en la toma de decisiones de la mayoría de seres humanos. Esta mega-tendencia se puede evidenciar en muchos aspectos de la vida. Inclusive en el consumo. Las personas más conscientes actualmente prefieren, por ejemplo, adquirir un auto híbrido o eléctrico a otro que genere contaminación ambiental. Esto, a pesar de que su costo sea mayor. O una movilización en bicicleta en vez de utilizar un auto. Deciden asistir a sesiones de yoga o de retiros cristianos en lugar de quedarse en casa o ir de compras o a fiestas. Esta línea es cada vez más potente. Salud mental y psicológica es sinónimo de fortaleza interior. La tendencia a futuro parece profundizarse.

3. RESPONSABILIDAD SOCIAL Y ECOLÓGICA

La Responsabilidad Social Empresarial no consiste en acciones sociales coyunturales o mediáticas, sean filantrópicas o de marketing social. Es más bien *una nueva filosofía empresarial estratégicamente pensada desde la alta gerencia y que permea a toda la organización que busca armonizar los aspectos rentables y absolutamente legítimos de una organización, con una respuesta solidaria y comprometida con el cliente interno, con la sociedad y con el país al cual la organización pertenece. No tiene que ver con caridad, religión, o sentimentalismo, es una respuesta racional, estratégicamente elaborada que permite a las instituciones sobrevivir en los actuales momentos en el mercado mundial* (Alarcón, 2009).

A pesar de que existen voces, muchas de ellas respetables, sobre los problemas que tendrá la humanidad en el futuro, justamente por considerar a la ecología, durante mucho tiempo, como secundaria y accesorio, la humanidad ya ha dado pasos importantes con fines de restablecer el equilibrio de su macro ecosistema. Cada vez son más abundantes las voces de ciudadanos, de empresarios y organizaciones que priorizan lo ecológico, lo social y la búsqueda del bien común por encima del afán de lucro. Esta perspectiva nos muestra un futuro esperanzador.

En efecto, en mi investigación intitulada: “Responsabilidad Social y Ecológica de las Empresas Ecuatorianas” (Alarcón, 2009), comprobamos que el 85% de las organizaciones ecuatorianas despliegan un trabajo en la línea ecológica y ambiental y sólo el 15% de las empresas investigadas no han desarrollado el concepto. Esto nos hace



pensar que el tema ecológico en las mejores empresas ecuatorianas, tiene fuerza, lo cual podría constituirse en una conclusión importante y en un claro indicio de mega-tendencia. Las actividades más comunes en cuanto a políticas de medio ambiente que desarrollan actualmente las mejores empresas ecuatorianas, según la misma fuente, son:

- Reducción en el consumo de papel: 19%
- Tratamientos de aguas residuales: 19%
- Reciclaje de desechos: 17%
- Mejorar la tecnología para disminuir impacto 15%
- Control de energía eléctrica: 9 %
- Control de emisiones de gases; 7%
- Siembra de árboles: 3%
- Utilización de bicicletas 3%
- Salud ocupacional: 3%
- Alianzas exclusivamente con empresas que tienen políticas de medio ambiente 3%
- Seguridad industrial 1%
- Capacitación 1%

El pensamiento verde, como se denomina a la tendencia hacia el cuidado de la naturaleza, es un pensamiento ecológico que busca crear conciencia sobre el impacto que el hombre tiene en su entorno. Esta tendencia parece generar una importante influencia en las decisiones futuras de la sociedad, las empresas, las familias y las personas. Por ejemplo la utilización de energía renovable en vez del consumo de energía como el petróleo, facilitarían la vida de las personas y el mantenimiento de los recursos. (Ayala, 2009).

La tecnología va a impactar positivamente en todos los efectos. Se van a quedar las tecnologías limpias, en este campo, uno de los aspectos que creo se van a desarrollar son los combustibles, en cincuenta años ya habrá una tecnología suficientemente desarrollada para que se masifique y se pueda reemplazar combustibles fósiles no renovables por energía que, creo yo, va a ser el hidrógeno: la fuente de energía del futuro, con los beneficios que trae. Creo que la tecnología no va a desplazar al ser humano como centro y motivo del desarrollo y de la producción, sino que le van a dar otro aspecto de



interacción con el trabajo. Las personas tendrán que acoplar sus destrezas y sus conocimientos. (Valencia, 2012).

Para el 2050 *ya habremos solucionado los problemas relativos al medio ambiente y por ende el calentamiento global*. (Romero, 2012).

Es un hecho que la responsabilidad social y ecológica es una mega tendencia mundial. Esto nos hace vislumbrar el futuro con esperanza. No obstante, los problemas que tenemos en la actualidad ameritan un crecimiento exponencial de esta cultura social y ecológica. Sin embargo, en los próximos cincuenta años la humanidad estará viviendo en espacios súper eficientes, modernos, sin contaminación ambiental, se superará el uso del transporte que usa combustible fósil, se usará transporte eléctrico, ya todo será magnético para moverse o tendremos naves aéreas que usan fuerza gravitacional para moverse de un punto a otro, sin alas, como un bus común y corriente con cómodos asientos. Esto se puede hacer sólo si tienen el dominio de la fuerza gravitacional. (Navarro, 2012).

4. EDUCACIÓN VIRTUAL y TELE-TRABAJO

La educación debe conducir a una transformación radical, no sólo de la forma de pensar y actuar ordinariamente sino de la misma forma de entender la vida. Educar es sacar a flote lo mejor de uno mismo. Es un proceso que humaniza y que al mismo tiempo compromete al individuo en la búsqueda del bien común y de la equidad.

La función de profesor es facilitar una relación progresiva del alumno con la verdad. El profesor creará las condiciones, pondrá los fundamentos, proporcionará las oportunidades para que el alumno pueda llevar a cabo una continua interrelación con aquella. Deberá asegurar que haya oportunidades de desarrollar la imaginación y ejercitar la voluntad de los alumnos para elegir la mejor línea de actuación.

Si la educación es virtual o a distancia, el modelo anterior subsiste. La variable reflexión adquiere una dimensión superior puesto que empalma directamente con la investigación. El término evolucionado de profesor, es decir “facilitador del aprendizaje” se evidencia con diáfana nitidez en la educación virtual, lo que a mi juicio facilita el proceso.

La educación virtual, es hoy por hoy, ya una mega tendencia que se va imponiendo en nuestros días, con mayor notoriedad en países de mayor desarrollo científico y tecnológico, y que facilita la formación de estudiantes académicamente competentes,



críticos, estables emocionalmente, con valores espirituales, con un importante bagaje investigativo y que han aprendido a aprender.

Fernández (2007), afirma que en el futuro la educación deberá revolucionarse: “la tarea fundamental será enseñar al niño, al adolescente y al adulto *a pensar, a resolver problemas y a recopilar el conocimiento necesario descartando la inmensa chatarra informática que hay*. Actualmente mucha de esta información existe en la red; la diferencia será que, en el futuro, será portátil gracias a la nanotecnología y de acceso universal, por los precios al alcance de muchos”

Bajo estas reflexiones, en un futuro cercano se irá imponiendo la educación virtual. No sólo, como dicen algunos de nuestros entrevistados, debido al ahorro de combustible y tiempo, sino fundamentalmente porque el estudiante habrá interiorizado y asimilado los conceptos básicos para “aprender a aprender”.

Lo propio, a nuestro juicio, debe ocurrir con el trabajo y el sistema laboral actual que gradualmente se irá concentrando en redes y cadenas eminentemente virtuales que mejorarán su eficacia y optimizará el tiempo de los empleados. Ayala nos dice al respecto:

“Sin embargo la tecnología, creará diferentes espacios de trabajo y gestión, por lo que posiblemente, en cincuenta años, ya no existirán empresas como se concibe hoy. El trabajo desde la casa, a través de interconexión visual, auditiva y oral, facilitará la integración de más personas en el entorno dinámico del trabajo.

El trabajo en grupos de análisis, a través de herramientas como el facebook o las redes sociales, harán de la creatividad y la investigación, temas más expuestos a gente que ni siquiera se conozca físicamente, pero que pueda trabajar alrededor de un proyecto común de su colegio, su empresa, su ciudad o su país.” (Ayala, 2012).

El teletrabajo va a ir incrementándose paulatinamente. Las Tics están permitiendo ya que gran parte de la educación y el trabajo se lo realice desde la casa, o desde cualquier lugar en el mundo que posea una cobertura wifi. Este fenómeno es ya una realidad y a futuro parece lógico su incremento:



En cuanto a la administración, creo que va a cambiar el centro de concentración en oficinas, pienso que va a evolucionar ya que posiblemente tengamos un esquema de trabajo donde se utilice las tecnologías de comunicación y las personas realicen sus actividades desde sus viviendas, sus lugares de residencia y que a través de éstos se comience a interactuar en forma electrónica con las actividades que se estén desarrollando. Pienso que se van a crear otro tipo de profesiones, tal vez otro tipo de actividades, muchas de las posiciones tradicionales que ahora existen tal vez desaparezcan o se transformen a otros esquemas. (Valencia, 2012)

La cibernética es aplicable. Cada vez el trabajo va a ser más virtual o a distancia. Yo he tenido la oportunidad de ver, en países como EEUU, personas que no pasan en la oficina de manera fija, si no que trabajan sólo de manera virtual. Hay personas que trabajan vía internet para empresas grandes. (Maldonado, 2012).

Hoy por hoy, universidades de renombre mundial como Harvard, Universidad Autónoma de Madrid, UNAM, Tecnológico de Monterrey, Pontificia Universidad Católica de Chile, etc., están priorizando la educación virtual y a distancia. La demanda de cursos virtuales o a distancia es superior en varios puntos porcentuales a la educación presencial. En la PUCE (Pontificia Universidad Católica del Ecuador), por ejemplo, cuando se propone a los docentes un curso presencial sin costo, normalmente se tiene problemas para el llenado de cupos, pero cuando se organiza el mismo curso de modo virtual, en pocas horas se llenan los mismos. La gente prefiere disponer de su tiempo y tomar el curso sin presiones, conectarse a cualquier hora y en cualquier lugar. Gusta de investigar a su modo, aunque también requiere de tutoriales adecuados para lograr los objetivos.

Se está dejando de usar el papel, la educación se está modificando, y la educación a distancia se está haciendo más popular. Aquí la Universidad Particular de Loja o afuera la Universidad Tecnológica de Monterey, actualmente muchas personas por cuestión de trabajo o recursos se matriculan y se gradúan, no sé si sea más eficiente que la educación normal, de hecho la educación preferencial es importante porque conoces a la gente, el facebook te soluciona, pero lo que no puedes hacer es tocar a la gente. (Navarro, 2012).

5. INDIVIDUALISMO

Este punto parece ser un aerolito en medio de esta línea de mega tendencias. El futuro debería ser un entretejido de luces y algo de sombras, a pesar de nuestra aseveración inicial de que el mundo mejorará ostensiblemente.



¿Qué entendemos por individualismo?

Podríamos hablar desde una perspectiva filosófica, o ética. Individualista es un ser humano que busca auto-realizarse y lograr sus objetivos sin contar con los demás: la sociedad, o la comunidad a la que pertenece. Peyorativamente podría entenderse a esta persona como alguien poco solidario, egoísta, ególatra y que vive sólo para sí mismo. En fin, entre estos dos umbrales existen millones de personas, hoy por hoy, que se refugian en sí mismos, en su espacio, en su celular y en sus problemas, y que se van paulatinamente aislando de los otros. Que se mueven enormemente en redes sociales, pero que no son capaces de mantener una conversación mínima con sus padres. Que presentan una adicción a lo virtual y tecnológico y se olvidan de hacer amigos o compartir sus problemas y sentimientos. Personas cuyo espíritu radica en lo virtual, en el aislamiento, en la soledad, en la auto-realización y son impermeables a lo colectivo, comunitario y social.

¿Es esto negativo? Parecería que sí. El ser humano antropológicamente está hecho para relacionarse con los demás y generar sinergia y solidaridad buscando el bien común. El “otro” me hace mejor persona. Su aporte alimenta mi vida. Es un proceso dialéctico y sinérgico evolutivo que, a pesar de contener sombras, ha logrado desarrollar a la humanidad y mejorar la calidad de vida. Si me aísló me detengo. Dejo de recibir alimento y no soy capaz de dar o servir.

El avance de la tecnología, de la ciencia y del mundo virtual está impactando a la humanidad generando personas más solitarias, adictas a la cibernética, menos sociales; menos preocupadas de los problemas de los demás.

Pero, ¿puede ser esto una mega-tendencia? Gastaldi lo vio hace varios años, cuando hablaba de la crisis de la modernidad y el inicio de la postmodernidad; “La postmodernidad ha acarreado.... escepticismo, pesimismo e hiper-individualismo hedonista y narcisista. Retirarse al santuario de la vida privada, rescatar al hombre singular, despreocupándose de la vida social y de la militancia política...” (Gastaldi, 1994).

La ciencia ha modificado la forma de vida de las personas, ha simplificado las actividades diarias y cotidianas, los cambios en la organización social por ejemplo, la manera de relacionarnos a través de las redes sociales, el modo de trabajar y en términos globales las formas de vida de las personas, pero a su vez esto nos lleva al aumento del individualismo, reducción de la conexión social, y el desarrollo de las comunidades virtuales. (Vaca, 2012).



Parecería que el individualismo puede comenzar a constituirse en un lastre del maravilloso proceso evolutivo que estamos ya viviendo y construyendo. No obstante, el proceso de evolución de ciencia y conciencia es irreversible y tal vez éste mismo proceso encuentre paulatinamente soluciones cada vez mejores para este tema.

6. ENFERMEDADES MENTALES

Otro de los puntos “negativos” en esta línea evolutiva hacia el futuro, y que ha sido comentada por varios expertos son las llamadas enfermedades mentales. Tal vez fruto o consecuencia del hiper-individualismo y de otros factores que han cambiado la cultura vital de las personas. Varios de los médicos entrevistados en este trabajo comentaron este punto. Sostienen que la tecnología lleva consigo varias aristas: la adicción, el estrés, la velocidad por alcanzar objetivos, la competencia por lograr mercados, etc. Todo esto, desbordado, generará patologías y complicaciones.

Camino sostiene que la parte negativa del futuro es que la tecnología está arrastrando el apareamiento de nuevas patologías, como el juego patológico; pero también hay una subdivisión de esta patología que es la adicción al trabajo, al internet o computadoras.

En estos tiempos las enfermedades están creciendo y todo se debe a la tensión del entorno que tiene que ver con el crecimiento tanto social como económico; con los factores que generan stress y que están muchas veces relacionados con la tecnología, por ejemplo, cada vez existe más tráfico en las calles, cada vez hay mayor ruido. Existe cada vez más contaminación, de manera que crecen las patologías. Es por eso que pensamos que tal vez no en 50 años si no en 20 años, las enfermedades mentales, las enfermedades psiquiátricas, van a ser las número 1 en el mundo. (Camino, 2012).

7. ADMINISTRACIÓN ROBÓTICA

En el futuro, la administración de empresas va a sufrir cambios considerables y positivos. Cada vez es más evidente el hecho de que la tecnología es un soporte idóneo para lograr objetivos y tomar decisiones. La capacidad de gestionar eficiente y eficazmente recursos es un trabajo que pueden hacer las máquinas. El administrador debe convertirse necesariamente en un líder.

Siempre nos ha preocupado, y nos seguirá preocupando el hecho de la interrelación entre las máquinas y las personas. Existe un criterio latente referente a que el avance de la



tecnología va a generar un detrimento en la calidad de vida de los seres humanos. A través de este trabajo estamos demostrando que esto es irreal. A pesar de esto, Daza, afirma: el tema podría ser la masiva sistematización de los sistemas de la administración, la cual puede desplazar al ser humano en su totalidad. Esto no se debería dar, ya que el ser humano es el centro del progreso, y de evolución tecnológica. Lo que va influir en la administración son las tecnologías de información, esto hace que se pierda el contacto con la persona que está al frente de la organización, porque cada uno de ellos se van a enfocar en los objetivos, pero no se preocupan de cada persona como seres humanos. El reto de la administración es buscar la manera de alcanzar los resultados que nos den una ventaja competitiva, sin dejar de lado al ser humano. (Daza, 2012).

Sin embargo la tecnología, creará diferentes espacios de trabajo y gestión, por lo que posiblemente, en cincuenta años, ya no existirán empresas como se concibe hoy. El trabajo desde la casa, a través de interconexión visual, auditiva y oral, facilitará la integración de más personas en el entorno dinámico del trabajo.

El trabajo en grupos de análisis, a través de herramientas como el facebook o las redes sociales, harán de la creatividad y la investigación, temas más expuestos a gente que ni siquiera se conozca físicamente, pero que pueda trabajar alrededor de un proyecto común de su colegio, su empresa, su ciudad o su país.

En las empresas las ideas y la creatividad, serán las competencias más valoradas, ya que posiblemente no tengan que relacionarse entre sí las personas y se pierda el concepto de áreas o departamentos y se organice por proyectos, temas o zonas. (Ayala, 2012).

La administración de empresas también podría tener grandes cambios pero creo que principalmente debido a las nuevas formas de tecnología. Las empresas se automatizarán, se necesitará trabajadores capacitados para las nuevas máquinas. Las relaciones internacionales serán más ágiles, permitiendo que las empresas se conviertan en multinacionales. La globalización será mucho mayor. (Perrone, 2012).

Veo que a futuro, no sé si en cincuenta años, tendremos empresas que administrativamente podrán administrarse por sí solas, ajustándose a los avances tecnológicos y científicos para lograr una gestión más eficiente”. (Hidalgo, 2012)

A lo largo de toda la historia de la ciencia han surgido voces que piensan que el avance tecnológico está reñido con la evolución humana. En este tema es igual, el problema surge



cuando suponemos, a mi juicio equivocadamente, que la tecnología va a generar la exclusión de los seres humanos de las empresas, ya que los robots pueden hacerlo todo. Esta propuesta se la viene escuchando desde mediados del siglo 20. Y es evidente que no ha sido así. Es el ser humano y su liderazgo el que inicia, organiza, dirige y controla el proceso. Son sus decisiones las que generan ventajas competitivas. El tema no es la exclusión de los seres humanos, el tema es que el liderazgo va y debe cambiar.

Ahora la Administración de Empresas va de la mano con este crecimiento de la tecnología. Por ejemplo, la cibernética que es la capacidad de control con la ayuda de la tecnología. Controla a todo nivel, de ahí el aparecimiento en los últimos años del siglo pasado del concepto de Balance Score Card, que se basa en indicadores. Estos indicadores también pueden ser disparados a través del uso de la tecnología; yo lo he vivido en empresas dedicadas a la cuestión agrícola donde muchos de los sistemas de control estaban automatizados: sistema de riego, control de la temperatura de los invernaderos, cosas que normalmente no conocemos pero quienes hemos estado involucrados con el uso de tecnología aplicada en los campos empresariales sabemos que tienen una aplicación realmente fantástica, por ejemplo, en el campo de las fincas se ha llegado a utilizar señales satelitales para poder encender un motor de manera remota cosas que normalmente no conocemos, pero que nosotros lo hemos hecho en el Ecuador. (Maldonado, 2012).

En síntesis, la tecnología, el internet, la robótica y la cibernética, constituyen un gran aporte en la administración de empresas. Tanto hoy, como en el futuro, nos van a permitir el ahorro de tiempo, energía y dinero en la toma de decisiones. No hay nada que temer.

8. EL REINADO DE LAS TICS.

Si bien es cierto que la influencia de la tics es fundamental en el campo de la administración de empresas, su impacto en todas las ciencias y específicamente en la transformación de la cultura y de la vida de los seres humanos es indudable. Gracias a su avance estas tecnologías han permitido una mayor interconexión planetaria. Este avance de las comunicaciones y de las telecomunicaciones va a cristalizarse de modo más evidente en los próximos años, por lo que los procesos de transformación humana, los hábitos, las costumbres y el estilo de vida en general sentirán de modo más categórico el impacto.



Desde mi punto de vista, en los próximos años, existirán grandes progresos en la comunicación. Los campos de la informática se van a seguir desarrollando y van a generar importantes avances en el campo tecnológico tanto a nivel industrial a nivel agrícola, a nivel de todo lo que es el comercio, el sector turístico y los negocios que están alrededor de las comunicaciones van a verse potencializados en este proceso; eso va a traer consigo que la información y el conocimiento siempre estén más disponibles. (Valencia, 2012).

Con el desarrollo de las TICs y su aplicación en medicina a través de la Telemedicina, se está replanteando la relación entre el médico y el paciente; al obviar la necesidad de una atención “presencial” del médico especialista, mediante vídeo-conferencias y transmisión de imágenes en tiempo real de electrocardiogramas, tomografías, citologías, etc... (Vaca, 2012).

9. MEDICINA PREDICTIVA

Varios de los médicos entrevistados aseguraron que esta es una mega tendencia actual y que se fortalecerá en el futuro. La medicina predictiva posibilitará la mejora sustancial de la calidad de vida y de la esperanza de vida.

La implementación de lo que bien podríamos llamar “medicina predictiva”. En la actualidad se tratan los síntomas de una enfermedad con la frecuencia que requiere una intervención de urgencia; pero en el futuro los médicos estaremos en capacidad de detectar “signos de anomalías futuras” varios años antes de que se produzca la enfermedad. De esta forma estaremos en capacidad de predecir y prevenir enfermedades, por ejemplo, podremos atender la hipercolesterolemia antes de que debute clínicamente con una arterioesclerosis.

El desarrollo de nuevas tecnologías para mejorar el diagnóstico precoz de las enfermedades, es sin duda uno de los avances más espectaculares de la Medicina actual y futura. (Hidalgo, 2012).

10. LIDERAZGO

¿Cómo será el liderazgo en el futuro? ¿Evolucionará o involucionará?

Moscoso (2012), nos da ciertos parámetros importantes:

Flexible ante el cambio, promotor del cambio, trabajador en equipo, alguien que sepa gestionar el conocimiento y un motivador.



Dijimos anteriormente que el ser humano ha evolucionado enormemente. En nuestro gráfico de paradigmas (ver Resultados), vemos que ha logrado trascender desde la fuerza bruta al dinero, a la información, a la ética. El liderazgo ha sido un factor fundamental para generar estos cambios. Los líderes actuales, y mucho más los del futuro deben necesariamente ser personas con sólidos valores y principios éticos. Personas espirituales, que dialogan, que toleran, que escuchan, que integran, que propenden al bien común, menos sectarios, más comunitarios. Seres que llevan en su interior la misión de construir una sociedad más justa y fraterna. Personas que no se agotan en el éxito o el dinero sino que trascienden hacia la búsqueda del bienestar social. Aparte de lo anterior, que tiene que ver con carácter y con ética, deben adquirir dentro de su comportamiento esa flexibilidad al cambio de la que habla Moscoso. Ser buenos gestores del conocimiento y poseer gran inteligencia emocional.

Las organizaciones para adaptarse mejor a los cambios deben crear estructuras flexibles, menos jerárquicas, nuevas estructuras matriciales, capacitación al personal, cambios de filosofías, crear nuevos sistemas de información y tomando en cuenta las nuevas tendencias tener una planificación dinámica. (Moscoso, 2012).

En pocos años ya no habrá gerentes, si no verdaderos líderes con capacidad de gestión, de automotivación y evaluación, flexibles a los cambios tecnológicos para la mejor aplicación en sus empresas, proactivos e ingeniosos al armonizar el trabajo en equipo para la mejor obtención de resultados.

Los conocimientos administrativos exigirán cambios de paradigmas para garantizar una mejor lectura de conocimientos para poder resolver diversos escenarios para la toma de decisiones. Actualmente ya se está manejando al recurso humano de una manera más profesional generando un mejor clima laboral, y con el transcurrir de los años esto se verá fortificado con mejores planes de carrera, ubicación de las personas en lo que mejor saben hacer con el objetivo de adueñarse e involucrarse de mejor manera en los procesos a sus cargo que le permitirá elaborar un mejor producto o servicio por el que el cliente está dispuesto a pagar. (Valencia, 2012)



CONCLUSIONES

De lo expuesto, podemos concluir que las mega-tendencias más importantes en los próximos años transitarán por los siguientes andariveles:

MEGATENCIAS HACIA EL 2040:

- 1 BIENESTAR DEL SER HUMANO
2. ESPIRITUALIDAD: DEMANDA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS POR VALORES
3. RESPONSABILIDAD SOCIAL Y ECOLÓGICA
4. EDUCACIÓN VIRTUAL y TELE-TRABAJO
5. INDIVIDUALISMO
6. ENFERMEDADES MENTALES
7. ADMINISTRACIÓN ROBÓTICA
8. EL REINADO DE LAS TICs
9. MEDICINA PREDICTIVA
10. LIDERAZGO: AXIOLOGÍA Y ADAPTACIÓN

En nuestro trabajo de campo obtuvimos gran cantidad de respuestas respecto a los cambios que se experimentará en el futuro. Aquellas más recurrentes fueron:

- Robótica
- Nanotecnología
- Vida más larga
- Mejoras en salud
- Mejoras en el bienestar
- Mejora en espiritualidad
- Responsabilidad Ecológica



- Energías alternativas
- Trabajos y educación esencialmente virtuales
- Mayor globalización, menor nacionalismo
- Mejores y mayores alimentos
- La robótica será un adecuado complemento al ser humano.
- El mundo será esencialmente virtual

Estas dos conclusiones anteriores nos permiten vislumbrar las ciencias, profesiones y empleos que van a tener mayor relevancia en los próximos cincuenta años, así:

- Espiritualidad: yoga, motivación, taichí, religión, zen, meditación, religiones orientales. Literatura espiritual.
- Salud: medicina integral; industria del bienestar, alargue de juventud: cirugía estética, productos de belleza, productos que detengan el envejecimiento, comida sana, deportes. Alargue de la vida humana. Fin del cigarrillo, crisis en venta de licores.
- Turismo ecológico, ecología, medio ambiente, respeto a la biodiversidad, a los animales. Ambiente verde. Ingeniería civil y automotriz “verde”.
- Electrónica, sistemas, mecatrónica, robótica.
- Biología, bioelectrónica, biomecatrónica.
- Parece que la biología se convertirá en la estrella de las ciencias.

Del análisis realizado en base a las respuestas obtenidas podemos notar que los líderes tanto nacionales, como mundiales presentan en más del 90% escenarios positivos que apuntan a mejorar la cantidad y calidad de la vida de los seres humanos y contribuyen a su bienestar y plenitud. Menos del 10% a los que hemos llamado “pesimistas” vislumbran tiempos difíciles e inestables. Esta conclusión refuerza y confirma nuestra hipótesis inicial de la investigación en la que afirmamos que existe una proporcionalidad directa entre ciencia y conciencia; entre avance del tiempo y bienestar del ser humano y entre avance tecnológico y contribución ética, por lo que, apoyados en toda esta argumentación de los expertos, *vislumbramos que en cuarenta años el mundo estará mejor que nunca.*

La industria del bienestar, de la salud, de la juventud perpetua, de la espiritualidad, de la demanda de bienes y servicios por valores, de la responsabilidad social y ecológica y del



reinado de la conciencia humana como recurso mayor y máximo serán, a nuestro juicio, los parámetros en los que transitarán nuestros nietos.

Referencias bibliográficas

- Aburdene Patricia, (2006) “Megatendencias 2010”. Edit. Norma, Bogotá.
- Alarcón Flor Ramiro (2015). Factores Claves de los Líderes del Siglo 21. Revista Publicando. Latindex. Quito.
- Alarcón Flor Ramiro (2012). Factores Claves del éxito de los Líderes Ecuatorianos. Editorial Académica Española. Alemania.
- Alarcón Flor Ramiro (2009). El Couching y el liderazgo Moderno. Ensayo para Doctorado. AIU (USA).
- Alarcón Flor Ramiro (2009) Responsabilidad Social y Ecológica de las Empresas Ecuatorianas. Investigación PUCE, Quito.
- Alarcón Flor Ramiro (2012) Responsabilidad Social y Ecológica de las Empresas Ecuatorianas. Editorial Académica Española. Alemania.
- Alarcón Flor Ramiro (2010). Liderazgo Estratégico. Ensayo para doctorado. AIU (USA).
- Alarcón Flor Ramiro (2009). Teorías y Paradigmas sobre Liderazgo. Ensayo para Doctorado. AIU (USA).
- Alarcón Flor Ramiro (2012) Liderazgo Futuro. Proyecto de Investigación de la PUCE. Quito.
- Aguilar Alfonso (2000). Líderes para el siglo XXI., Edit. Mc Graw Hill, México,
- Ayala Cueva Claudio (2010). Entrevista personal en la Universidad de las Américas. Master Bussiness Administration, 2007 – 2010, Udlra Red Laureatte. Psicólogo Industrial de la Universidad Católica.
- Camino Armando (2012). Entrevista personal. Médico Psiquiatra Jefe del área de psiquiatría del Club de Leones Quito.
- Covey Stephen (2005). El Octavo Hábito. Editorial Planeta Colombiana, Bogotá
- Covey Stephen (2004). Los Siete Hábitos de la Gente Altamente efectiva”. Paidós, New York.
- Daza Carmen (2012). Entrevista personal. Magister en Administración. Docente de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador.



Del Valle Ana & Del Vasto Fredy (2013). *Axiología y Liderazgo para el siglo XXI*, en el *Ejercicio de la Gerencia Moderna*. Universidad Militar Nueva Granada. Trabajo de Grado, Bogotá.

Fernández Marcelo (2007). *La Era del Conocimiento*, Universidad Internacional del Ecuador. Quito.

Guerra Juan Carlos (2012). Entrevista personal. Profesor de radiología de la Escuela de Medicina de la Universidad San Francisco de Quito. Director Médico de Radiólogos Asociados.

Gastaldi Italo (2001). *El hombre un Misterio*. Ediciones Abya Yala, UPS, Quito,

Hidalgo Ottolenghi Ricardo (2012). Entrevista personal. Ph. D. en Cardiología, Decano de la Facultad de Ciencias de la Salud Eugenio Espejo de la Universidad Tecnológica Equinoccial.

Lussier & Achua (2002). *Liderazgo*. Thomson Editores. USA.

Maldonado Edmundo (2012). Entrevista personal. MBA. Profesor principal de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador.

McFarland & Senn & Childress (2000). *Liderazgo para el siglo XXI*. Diálogos con 100 líderes destacados. Edit. Mc Graw Hill. New York.

Morin Edgar (1999) *Los siete saberes necesarios para la educación del futuro*. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura –París, Francia

Moscoso Francisco (2012). Entrevista personal. MBA Profesor de Marketing PUCE.

Naranjo Lalama Fernando (2012). Entrevista personal. Prefecto de la Provincia de Tungurahua. Ecuador. Ingeniero Mecánico (Escuela Politécnica Nacional).

Navarro Stevenson Pablo (2012). Entrevista Personal. Director de METROCORP GROUP INC. Ecuador.

Perrone Luzuriaga Andrés (2012). Entrevista personal. Profesional especialista en Administración, Tesorería, Logística y Distribución.

Robbins Stephen (2004) *Comportamiento Organizacional*. Edit Pearson, 10 ed. México.

Romero Edison (2012). Entrevista personal. Ingeniero en Electrónica y Telecomunicaciones. Escuela Politécnica Nacional. Quito. Magíster en Gerencia Empresarial.

Toffler Alvin (1993). *El Shock del futuro*. Plaza, Janes Editores. Barcelona,

Toffler Alvin (2006). *La Revolución de la Riqueza*, Edit. Debate.



Mega-tendencias 2040

Revista Publicando, 3(9). 2016, 409-434. ISSN 1390-9304

Vaca Obando Félix (2012). Entrevista personal. Ph.D. en Ingeniería de Sistemas y Computación. –Profesor de la Escuela Politécnica Nacional. Profesor de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador.

Valencia Recalde Francisco (2012). Entrevista personal. Gerente Corporativo de Seguridad y Salud Ocupacional Grupo PRONACA. Ecuador.

Villarreal Lenin (2012). Entrevista personal. Ingeniero en Administración de Procesos MBA. Ecuador.

Wallace Mike (2008). Una Mirada a Nuestro Mundo 50 años en el futuro. Grupo Nelson. USA.