



## **Herramientas Infocet para el fortalecimiento de los egresados de la Carrera de Ciencia de la Información**

*Revista Publicando, 5. 14 (3). 2018, 562-570. ISSN 1390-9304*

### **Herramientas infocet para el fortalecimiento de los egresados de la carrera de ciencia de la información**

**Idalmis M. Cabrera Morales<sup>1</sup>, Norbisley Fernández Ramírez<sup>2</sup>, Irima Campillo Torrez<sup>3</sup>, Mileidys Rondón Matos<sup>4</sup>, Mercedes Matos Matos<sup>5</sup>**

**1 Universidad de Camagüey, idalmis.cabrera@reduc.edu.cu**

**2 Universidad de Camagüey, norbisley.fernande@reduc.edu.cu**

**3 Universidad de Camagüey, irima.campillo@reduc.edu.cu**

**4 Universidad de Camagüey, mileidys.rondon@reduc.edu.cu**

**5 Universidad de Camagüey, mercedes.matos@reduc.edu.cu**

#### **RESUMEN**

La integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación como herramientas en los procesos formativos están sufriendo un desarrollo vertiginoso y la educación no es una excepción. Se presenta una investigación efectuada en la Dirección de Gestión de Información Científica de la Universidad de Camagüey “Ignacio Agramonte Loynaz, conjuntamente con el dpto. de Ciencia de la Información, se propone una alternativa a partir de la articulación de la docencia, la investigación de los procesos que se encargan de garantizar la calidad efectiva de educación en los egresados a los centros laborales de nuestro país, acorde a las necesidades sociales del territorio teniendo en cuenta prioridades en el desempeño de sus funciones. Los métodos principales fueron la observación no participante y la entrevista no estructurada. Los resultados están centrados en una propuesta de cursos para diferentes herramientas que permite contribuir a la formación de conocimientos prácticos básicos con utilización de las infotecnología. Se concluyó que los egresados adquirieron conocimiento en los servicios de información, creando habilidades en su propio beneficio y en el de la institución donde están insertado.

**Palabras claves: Tecnologías de la información y la comunicación, Infotecnologías, Superación profesional, Desempeño profesional.**

**Infocet tools for the strengthening of the leaders of the information science career.**

**Abstract**



## Herramientas Infoc para el fortalecimiento de los egresados de la Carrera de Ciencia de la Información

*Revista Publicando, 5. 14 (3). 2018, 562-570. ISSN 1390-9304*

The integration of Information Technology and Communication as tools in the training processes are undergoing a rapid development and education is no exception. An investigation is presented in the Directorate of Scientific Information Management of the University of Camagüey "Ignacio Agramonte Loynaz, jointly with the Department of Information Science, an alternative is proposed from the articulation of teaching, the investigation of the processes that are in charge of guaranteeing the effective quality of education in the graduates to the labor centers of our country, according to the social needs of the territory taking into account priorities in the performance of their duties. The main methods were non-participant observation, survey, and unstructured interview. The results are centered in a proposal of courses for different tools that allows to contribute to the formation of basic practical knowledge with the use of infotechnology. It was concluded that the graduates acquired knowledge in the information services, creating skills for their own benefit and that of the institution where they are inserted.

**Keywords: Information and Communication Technologies, Infotechnologies, Professional Development, Professional Performance**

### INTRODUCCIÓN

La Tecnologías de la Información y la Comunicación es un conjunto de medios o herramientas tecnológicas de la informática y la comunicación TIC de que podemos utilizar en pro del aprendizaje; su importancia no puede desconocerse. La facilidad de crear, procesar, difundir información ha roto todas las barreras que limita la adquisición del conocimiento, contribuyendo al desarrollo de habilidades y destrezas comunicativas entre docentes y estudiantes, (Rodríguez, (1997).

La Infotecnología se define como una cultura de trabajo basada en un grupo de sofisticadas herramientas de navegación para la búsqueda, la revisión y el procesamiento de la información en formato digital (Lee Tenorio, 2005). Su utilización se ha extendido a todos los ámbitos de la sociedad y forma parte de la cultura básica de las actuales generaciones como elemento consustancial de la vida social.

La educación es parte integrante de las nuevas tecnologías y eso es tan así que un número cada vez mayor de universidades en todo el mundo está exigiendo la alfabetización electrónica como uno de los requisitos en sus exámenes de acceso y de



## **Herramientas Infoct para el fortalecimiento de los egresados de la Carrera de Ciencia de la Información**

*Revista Publicando, 5. 14 (3). 2018, 562-570. ISSN 1390-9304*

graduación, por considerar que es un objetivo esencial preparar a los futuros profesionales para la era digital en los centros de trabajo.

La Universidad de este milenio de la información y del conocimiento está precisada asumir un nuevo paradigma para garantizar nuevos compromisos sociales. En ella, la biblioteca constituye el espacio donde se organizan los recursos de información necesarios para la generación de nuevos conocimientos. Estos centros de la información deben acometer un proceso de transformación no solo para adaptarse a la era digital y a todos los cambios, sino para no perder su posición central en el suministro de información de calidad.

La responsabilidad de la coordinación de seguimiento de egresados involucra el cumplimiento de los objetivos del programa de trabajo, de todos los estudiantes que egresan de la Carrera de Licenciatura en Ciencia de la Información.

La Administración tiene la función de garantizar la actualización permanente suministrando la información necesaria para la elaboración de proyectos de investigación de seguimiento de los egresados que la institución requiera, como una estrategia para establecer indicadores y parámetros de calidad para la mejora de sus servicios.

En este sentido se trataría de conocer las expectativas y necesidades de los empleadores para la contratación de los universitarios, en cuanto a las competencias, las habilidades y los requisitos para una óptima inserción laboral.

La misión de la biblioteca universitaria es brindar servicios de información, eficientes y de calidad, dirigidos a la satisfacción de las necesidades de formación e información de su comunidad académica y científica a través de colecciones, infraestructura y recursos humanos que, en cantidad y calidad suficientes, contribuyan al logro de los objetivos de docencia, investigación y extensión de la institución. (Sánchez, (2008).

En la actualidad se requieren de estructuras organizativas que posibilite un amplio acceso social al conocimiento como una capacitación personal de los egresados que favorezca los servicios de las bibliotecas, instituciones de información pues brindan apoyo a la comunidad. La evaluación de todas y cada una de sus actividades en los servicios es donde se manifiestan las necesidades y expectativas de los usuarios.

La Carrera de Ciencia de Información a partir de un diagnóstico realizado en la Dirección de Gestión de Información Científica de la Universidad de Camagüey sobre



## **Herramientas Infoct para el fortalecimiento de los egresados de la Carrera de Ciencia de la Información**

*Revista Publicando, 5. 14 (3). 2018, 562-570. ISSN 1390-9304*

las habilidades prácticas de los egresados de la carrera, determinó que existen insuficiencias en el desarrollo del conocimiento de las herramientas Infotecnológicas que identifican las necesidades o exigencias profesionales a los que se enfrentan dichos egresados de esta actividad, considerada como un instrumento importante para determinar qué tan eficaz es su trabajo en la biblioteca; así como para identificar sus expectativas con base en los resultados, buscar alternativas que permitan superar sus puntos débiles y poder elevar la formación práctica de los egresados de la carrera de Ciencia de Información. Teniendo en cuenta el significativo valor que posee el lograr una superación adecuada del personal egresado como vía importante para mejorar los resultados de calidad de las habilidades prácticas, surge así el problema de la presente investigación ¿Cómo fortalecer el conocimiento de la cultura infotecnológica en los egresados de Ciencia de la Información, facilitándoles herramientas con la finalidad de contribuir a brindar servicios de información, eficientes y de calidad?

El propósito de la investigación está determinado por:

- Implementación de cursos sobre herramientas Infoct para fortalecer las habilidades en los egresados de Ciencia de la información, facilitándoles los conocimientos necesarios para desempeñar sus funciones en la práctica.

### **METODOS**

Para el estudio se utilizó el método del nivel teórico:

Entre los indicadores que se midieron en la observación no participante se encuentran los aspectos que abarcan la cultura infotecnológica.

Utilización de recursos en la red la intranet e internet

Página Web y Biblioteca digital

Herramientas de la Web 2.0 (wiki, blog, redes sociales).

Plataforma Moodle

Gestor bibliográfico

Bases de Datos, Especializadas o Web Invisible

La revisión bibliográfica documental fue el sustento teórico de la investigación De acuerdo con las valoraciones de (Hernández et al, 2010, p.53) esta técnica implica “detectar, consultar y obtener la bibliografía y otros materiales útiles para los propósitos del estudio, de los cuales se extrae y recopila información relevante y necesaria para el problema de investigación”. Además de la consulta de revistas, libros y otros



## Herramientas Infocet para el fortalecimiento de los egresados de la Carrera de Ciencia de la Información

*Revista Publicando, 5. 14 (3). 2018, 562-570. ISSN 1390-9304*

documentos impresos vinculados con la temática estudiada, se examinaron documentos digitales y tesis en diferentes grados.

En la realización de este trabajo se utilizó como población 13 egresados de la Dirección de Gestión de Información Científica de la Universidad de Camagüey y como muestra 7 egresados.

### RESULTADOS

En la actualidad las Tecnologías de la Información y la Comunicación, están transformando la educación notablemente, cambiando la forma de enseñar como la forma de aprender, así como el rol del profesor y el estudiante, trayendo como consecuencia que cambian los objetivos formativos prácticos para los egresados que estos tendrán que prepararse para utilizar, usar y producir nuevos medios. De esta manera el dirigente tendrá que cambiar sus estrategias de comunicación y asumir su función de facilitador del adiestramiento de los egresados en entornos cooperativos para ayudarlos a planificar y alcanzar los objetivos, (Rodríguez, (2009).

Por lo que es preciso que las entidades conozcan el perfil de cada profesional en este caso del graduado de Licenciatura de Ciencia de la Información, que no siempre es así. De esta manera podrán proyectar sus necesidades de alcance, la preparación en este proceso y articular estrategias responsables de control, realizando como rigurosidad los análisis a todos los niveles, siendo clave para una planificación coherente que influirá en la satisfacción de los egresados y en un desarrollo de toda índole para el país.

Para responder a estos desafíos la nueva universidad cubana desarrolla procesos en relación con la sociedad, en las distintas comunidades y territorios. Desarrollado con el objetivo de elevar la calidad de los servicios implementados y validando ofertas de nuevos programas para responder a las demandas existentes de las necesidades específicas del país, así como de un determinado sector o de un territorio en particular.

La biblioteca universitaria debe reorientarse por fuerza hacia la selección de recursos, pasando por la alfabetización informacional, digitalización de documentos, mantenimiento, oferta de espacios de aprendizaje, en fin, todo un sin número de servicios que propicien el cumplimiento de uno de los principales objetivos de la sociedad actual,

Por esta razón las instituciones de información universitarias deben acometer un proceso de transformación a la era digital. Por lo que el éxito del egresado proporciona



## **Herramientas Infocet para el fortalecimiento de los egresados de la Carrera de Ciencia de la Información**

*Revista Publicando, 5. 14 (3). 2018, 562-570. ISSN 1390-9304*

beneficios a la sociedad para su contribución al desarrollo económico, cultural y social del país, que se manifiesta en la productividad de sus actividades, de investigación y de difusión de la cultura.

En la actualidad este profesional, graduado de Licenciatura en Ciencia de la Información ha evolucionado en consonancia con el desarrollo científico técnico de la Sociedad. Es un profesional motivador, humano, responsable, creativo, innovador, Investigador y comprometido con su entorno, su imagen transformada. Ahora es un profesional de la información y su nombre toma distintas denominaciones: bibliotecólogo, gestor de información, gestor del capital intelectual, ingeniero de la información y mediador de información entre otras acepciones y labora con la información en cualquier tipo de soporte.

Según Portales, (2005), los profesionales de la información que tienden a diversificarse cada día más, debido al aumento y variedad de recursos tecnológicos y a las nuevas demandas de las organizaciones y la sociedad al insertarse en instituciones tradicionales como las Bibliotecas Docentes, Bibliotecas Públicas, Bibliotecas Especializadas y Centros de Información.

Se inserta además, en Consultorías, en Bibliotecas Virtuales y Redes telemáticas y otras más, para lo cual es necesario nuevas cualidades y habilidades a desarrollar:

Están comprometido en ofrecer un servicio de excelencia donde:

- Buscan retos y nuevas oportunidades de las unidades de información.
- Tienen habilidades para captar nuevas oportunidades.
- Reconocen el valor de la cooperación y colaboración
- Poseen visión amplia para la toma de decisiones, con la finalidad de lograr alianzas y propiciar la visión compartida entre organizaciones inteligentes organizaciones abiertas al aprendizaje

Todo lo anterior demuestra la necesidad de adquirir nuevos conocimientos de la herramienta infotecnológica que le permita adaptarse a nuevos entornos para hacer frente a la diversidad de demandas que se presentan, para una práctica profesional acorde a las necesidades que requiere la sociedad moderna.

El desempeño laboral de los egresados constituye uno de los indicadores más confiables de la pertinencia, suficiencia y actualización de los programas. Lo que constituye una estrategia que permite adecuar la oferta y la demanda laboral, lo que se requiere dar para un egresado de la Carrera de Ciencia de la Información



## Herramientas Infoct para el fortalecimiento de los egresados de la Carrera de Ciencia de la Información

*Revista Publicando, 5. 14 (3). 2018, 562-570. ISSN 1390-9304*

Las bibliotecas se enfrentan al reto de no solo utilizar las bondades que la tecnología ofrece a través de sus redes. Estas deben estar presentes en este mundo como creadoras de información y contenidos y como proveedoras de nuevos servicios a través de la sucursal virtual.

El lograr insertar a todos los egresados de la Carrera de Ciencia de Información en este proceso elevará su cultura tecnológica.

A partir de la utilización de los métodos antes mencionados y según los indicadores de la observación no participante la Dirección de Gestión de Información Científica de la Universidad de Camagüey “Ignacio Agramonte Loynaz no está ajeno a esta situación. Como recurso estratégico se planteó un curso que incluye herramientas Infotecnológicas para fomentar el conocimiento de las habilidades de los egresados de la carrera de Licenciatura en ciencia de Información que les permitió alcanzar habilidades prácticas

La Infotecnologías constituye según (Telot y Tio, (2013)

- Medio de expresión y canal de comunicación.
- Instrumento para procesar información.
- Recurso interactivo para el aprendizaje
- Nuevas competencias tecnológicas.

Para el desarrollo del curso se implementaron un grupo de herramientas que introducen elementos tecnológicos para mejorar el desarrollo de las habilidade infotecnológicas del egresado de Ciencia de la Información

Estos son:

### 1.- Utilización de recursos en la red la intranet y internet

Localizar información en internet relacionada con las tareas asignadas y recuperar información.

Realizar búsquedas en internet utilizar descriptores clasificar e Indizar, etc.

Hacer uso de los servicios de la intranet

### 2.- Página Web y Biblioteca digital

Crear espacios colaborativos y actualizar la información

Gestión del contenido de la web de la biblioteca

Manejo de los archivos digitales.

Diseñar sitio web respetando las directrices básicas de usabilidad

### 3.- Herramientas de la Web 2.0 (wiki, blog, redes sociales).



## **Herramientas Infoct para el fortalecimiento de los egresados de la Carrera de Ciencia de la Información**

*Revista Publicando, 5. 14 (3). 2018, 562-570. ISSN 1390-9304*

Promover el desarrollo profesional con la creación de formas para el intercambio sobre determinada área de la información

Creación de métodos de comunicación internos para comparar información entre el personal de la biblioteca

### 4.-Plataforma Moodle

Posibilidad de personalizar la plataforma

Creación de diversos perfiles de usuarios (tutor, estudiantes)

Manejo y control de la Información y del Conocimiento

### 5.- Gestor bibliográfico para difundir la biblioteca personal digital. Gestor Bibliográfico Endnote

Creación y edición de una Biblioteca Endnote

Elaborar bibliografía

### 6.- Bases de Datos, Especializadas o Web Invisible. Dentro de ellas son reconocidas EBSCO, y otras

Introducción a bases de datos científicas

El curso como herramienta infotecnológicas respondió a las necesidades de información de los egresados de la carrera de ciencia de la información

## **CONCLUSIONES**

El egresado de la carrera de Ciencia de la Información forma parte del complemento práctico de la formación técnica, científica y social, el cual adquiere una serie de habilidades que redundan en su propio beneficio y en el de la institución donde está insertado. Son capaces de administrar los recursos a su disposición para la solución de los problemas.

La propuesta de este curso facilitó una cultura infotecnológica práctica con vista a potenciar las habilidades de los egresados de la carrera de Licenciatura en ciencia de Información

Desarrollar un proyecto para la creación de cursos que respondan a los intereses de las instituciones de información y sus egresados, para propiciar una transformación en sus nuevos servicios



**Herramientas Infoct para el fortalecimiento de los egresados  
de la Carrera de Ciencia de la Información**

*Revista Publicando, 5. 14 (3). 2018, 562-570. ISSN 1390-9304*

**REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. P. (2010). *Metodología de la Investigación*. México D.F: Interamericana Editores, S.A
- Lee Tenorio, F. (2005). *Elementos Básicos de la Cultura Infotecnológica*. La Habana, Cuba: Universidad de las Ciencias Informáticas.
- Rodríguez, M. (2009). *Blog archivador*. Recuperado de: <http://ticsenlaeducacionyaneth.blogspot.com.es>
- Rodríguez, P. M. (1997). *El profesional de la Información y la Gestión del conocimiento en la Biblioteca del siglo XX*. Congreso INFO 1997. Pinar del Rio. Instituto Superior Pedagógico Rafael María de Mendive
- Sánchez, V. B. (2008) Desde la teoría a la praxis en las Bibliotecas Universitarias de hoy: El valor de las tres I. *Revista Acimed* 18 (2).
- Telo, S. J. & Tio, T. L. (2003). *Colaboración sobre la enseñanza y empleo de la Infotecnología en la Universidad de Matanzas "Camilo Cienfuegos"*. Recuperado de: [https://www.researchgate.net/.../319265905\\_valoracion sobre la enseñanza](https://www.researchgate.net/.../319265905_valoracion_sobre_la_enseñanza)