



Catálogo en Línea de Acceso Público del sistema ABCD 3.0

Alberto Alejandro Arias Benítez¹, Claudia Aguilera Pérez², Dailián Calzadilla Reyes³

1 Universidad de las Ciencias Informáticas, Cuba, aaarias@uci.cu

2 Universidad de las Ciencias Informáticas, Cuba, caguilera@uci.cu

3 Universidad de las Ciencias Informáticas, Cuba, dcreyes@uci.cu

RESUMEN

Los catálogos son una poderosa herramienta para la organización y almacenamiento de datos. Estos evolucionan en su concepción técnica, pero siguen teniendo como misión la organización, almacenamiento y gestión de la información. Actualmente muchas instituciones se encuentran informatizadas logrando eficiencia en la forma en que brindan sus servicios. Las bibliotecas no han quedado exentas del avance tecnológico, utilizando los Catálogos en Línea de Acceso Público pertenecientes a los Sistemas Integrados de Gestión Bibliotecaria para informatizar sus procesos.

Dentro de los Sistemas Integrados de Gestión Bibliotecaria se encuentra Automatización de Bibliotecas y Centros de Documentación, el cual estuvo sujeto al escrutinio de varios especialistas del Centro de Informatización de la Gestión Documental junto a expertos bibliotecarios, quienes al detectar ciertas limitantes decidieron implementar la versión 3.0 del sistema. Esta versión al traer consigo un cambio tecnológico imposibilitó la integración con el Catálogo del Sistema de Automatización de Bibliotecas y Centros de Documentación v1.2. Por tal motivo se realizó la presente investigación la cual tiene como objetivo diseñar e implementar las funcionalidades referentes al módulo Catálogo en Línea de Acceso Público v3.0. Para su realización se utilizó una metodología robusta y una arquitectura estable que propicia la escalabilidad del sistema.

Con la implementación de este módulo se mejora la manera en que los usuarios recuperan la información procesada, brindando herramientas de búsqueda avanzada, filtrado de contenido y socialización de la información. Después de las pruebas realizadas al Catálogo con resultados satisfactorios, el mismo está siendo desplegado en todas las bibliotecas del país.

Palabras clave: biblioteca; catálogo en línea; Sistema Integrado de Gestión Bibliotecaria; escalabilidad.



ABCD 3.0 Online Public Access Catalog

ABSTRACT

Catalogs are a powerful tool for organization and storing data. These evolve in their technical conception, but they continue having as mission the organization, storage and management of the information. Nowadays many institutions are computerized, achieving good efficiency in the way they provide their services. Libraries have not been exempt from technological progress, using the Online Public Access Catalogs belonging to the Integrated Library Management Systems to computerize their processes.

The software Automation of Libraries and Documentation Centers v1.2 is inside the category of Integrated Library Management Systems. It was subject to the scrutiny of several specialists of the Document Management Center next to expert librarians, who in detecting certain limitations decided to implement version 3.0. This version brought with it a change of technology that made it impossible to integrate with the Catalog of the previous version system. For this reason, the present research aims are to design and implement all the functionalities related to the Online Public Access Catalogs Module V3.0.

For its realization, a robust methodology and a stable architecture were used that propitiates the scalability of the system. The implementation of this module optimizes the way users retrieve the information processed in Automation of Libraries and Documentation Centers software v3.0, providing advanced search tools, content filtering and socialization of information. After the tests carried out to the Catalog with satisfactory results, is being deployed in all the libraries of the country.

Keywords:

Library; online catalog; Integrated Library Management System; scalability.



1. INTRODUCCIÓN

Las bibliotecas son una de las formas de almacenamiento de información más antiguas utilizadas por el hombre, estas tradicionalmente, han solucionado las carencias del cerebro humano en el proceso de recolección y conservación de datos, materializándolo en documentos. Conjuntamente con los centros de documentación se han convertido en uno de los organismos fundamentales en la difusión de los documentos y la información, siendo además centros de recursos para el aprendizaje, la docencia y la investigación.

La aparición de las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) en el contexto bibliotecario, ha propiciado el surgimiento de nuevas formas de trabajo y nuevos servicios (bibliotecas digitales, referencia digital, consultas en línea a especialistas, la digitalización de los catálogos, etc.), lo cual muestra una tendencia a la automatización e informatización de las bibliotecas a través de los sistemas informáticos. Estos avances en el sector contribuyen al surgimiento de los Sistemas Integrados de Gestión Bibliotecaria (SIGB), los cuales son *“herramientas informáticas que permiten automatizar las operaciones bibliotecarias más comunes”* (Gavilán, 2008). El uso de un SIGB en las bibliotecas beneficia al usuario en su labor investigativa y optimiza el tiempo de respuesta de sus servicios. Estos sistemas pueden incluir un catálogo en línea también conocido como OPAC (del inglés Online Public Access Catalog), los mismos presentan características funcionales de búsqueda y recuperación, lo que agiliza el acceso del público a la hora de realizar las búsquedas (Gavilán, 2008).

Dentro de los SIGB se encuentra el Sistema de Automatización de Bibliotecas y Centros de Documentación (ABCD), el mismo estuvo sujeto a la revisión de varios especialistas del Centro de Informatización de la Gestión Documental (CIGED) junto a expertos bibliotecarios, quienes al detectar ciertas limitantes decidieron implementar la versión 3.0 del sistema. Esta versión al traer consigo un cambio tecnológico imposibilitó la integración con el catálogo del sistema en su versión 1.2.

Por otra parte el módulo OPAC del sistema ABCD v1.2, a pesar de brindar información sobre los registros catalográficos disponibles a los usuarios, no les permite:

- Realizar reservas sobre los registros catalográficos.
- Ponderar y/o recomendar un material a otros usuarios.
- Guardar los registros encontrados en una lista de selección, de forma que el usuario pueda acceder fácilmente a los registros seleccionados por él.



Por tal motivo se realizó la presente investigación la cual tiene como objetivo diseñar e implementar las funcionalidades referentes al módulo Catálogo en Línea de Acceso Público v3.0. Para su realización se utilizó una metodología robusta y una arquitectura estable que propicia la escalabilidad del sistema.

2. MÉTODOS

En correspondencia con el objetivo propuesto, se utilizaron los siguientes **métodos teóricos**:

- El análisis y síntesis al descomponer el problema de investigación en elementos por separado y profundizar en el estudio de cada uno de ellos, para luego sintetizarlos en la solución propuesta.
- El método histórico – lógico para analizar la evolución de los catálogos en línea, su perfeccionamiento a través del desarrollo de las bibliotecas y su modernización dado el impacto de las innovaciones tecnológicas; realizando un estudio crítico de trabajos anteriores para utilizarlos como punto de referencia y comparación de los resultados alcanzados.

Se utilizó además el siguiente **método empírico**:

- La entrevista para recopilar información, mediante una conversación profesional con especialistas funcionales y expertos en bibliotecología, sobre las limitaciones del catálogo en línea del sistema ABCD v1.2, para obtener retroalimentación sobre la propuesta de solución, una vez culminado el proceso de desarrollo.

3. RESULTADOS

Con la ayuda de los bibliotecarios inmersos en el desarrollo y aprovechando al máximo las ventajas que brindan las nuevas tecnologías, se logró un producto final que contaba con los servicios básicos de la versión anterior, obteniendo mejoras en la usabilidad y respuesta del sistema. Se implementaron mejores métodos de presentación de la información, con un alto nivel de personalización, debido a las diferentes vistas en las que puede ser mostrada la información de un determinado material.

Las búsquedas pueden acotarse con mayor exactitud gracias a los filtros que presenta la interfaz de recuperación, tales como el tipo de material, su ubicación (debido a que el sistema ABCD 3.0 permite el manejo de múltiples bibliotecas) y fecha de publicación. Los criterios de búsqueda pueden ser autor, título, materia, resumen entre otros. En la



práctica se ha demostrado que se pueden indexar todos los campos y subcampos de los registros bibliográficos.

El módulo permite visualizar las adquisiciones recientes de una institución, la disponibilidad de los registros bibliográficos, así como su ubicación, etiquetar un material y mostrar un resumen al usuario haciendo referencia a las operaciones que ha efectuado en el OPAC, detallando sus transacciones, reservas y sanciones.

El despliegue del módulo OPAC da solución al problema de las funcionalidades que no existían en la versión anterior:

- Reservar registros catalográficos: posibilita a los usuarios realizar esta operación desde cualquier lugar con acceso al catálogo. Ofrece la opción de seleccionar el tipo de reservación y la cantidad de reservaciones para el material seleccionado. Brinda información acerca del estado del material en cuanto a su disponibilidad en la fecha que desea realizar la operación, entre otras. (Ver Figura 1)

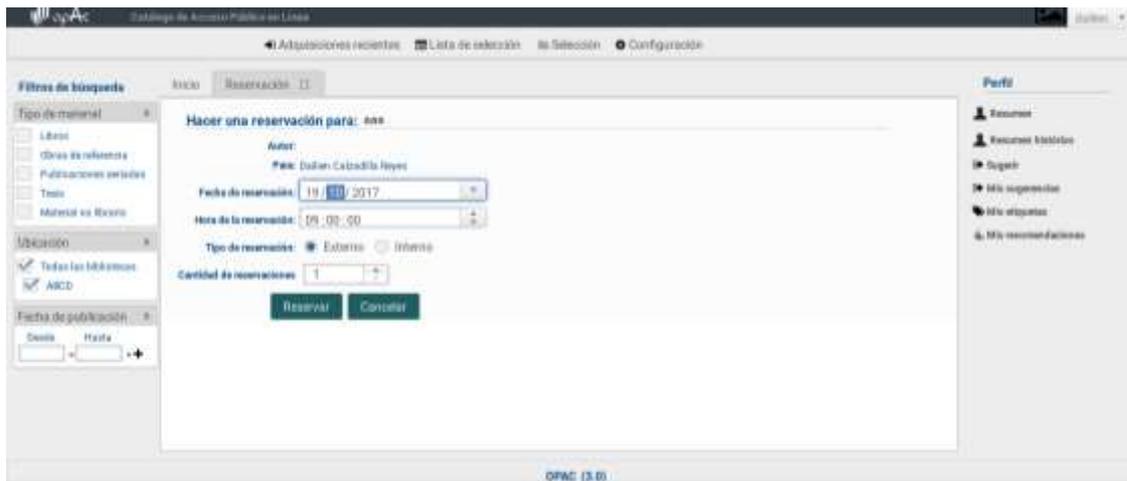


Figura 1. Reservación de un Material

- Ponderar un material: permite a los usuarios establecer prioridad e importancia a un determinado material. (Ver Figura 2)

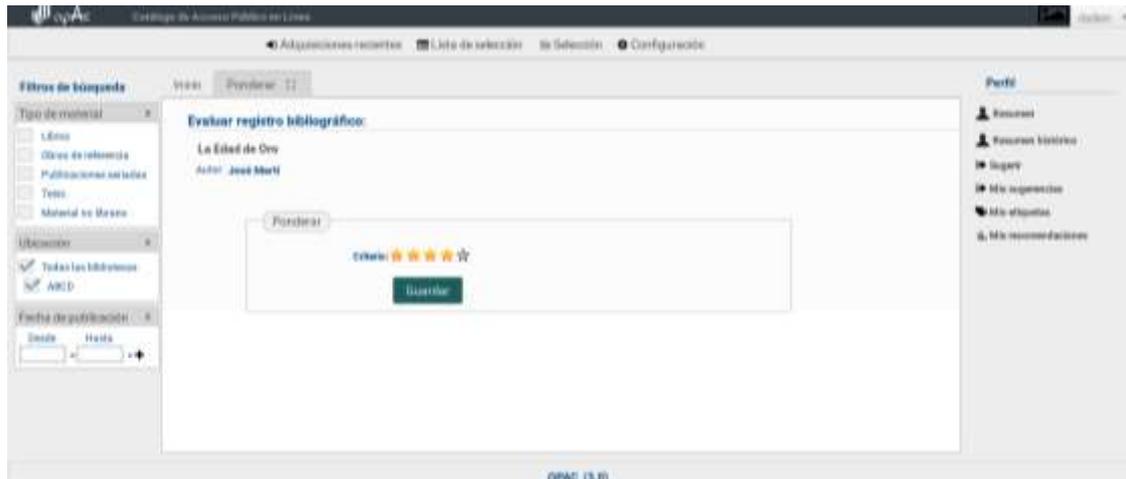


Figura 2. Ponderar material

- Recomendar un material a otros usuarios: permite la socialización de información entre los usuarios del catálogo. (Ver Figura 3)

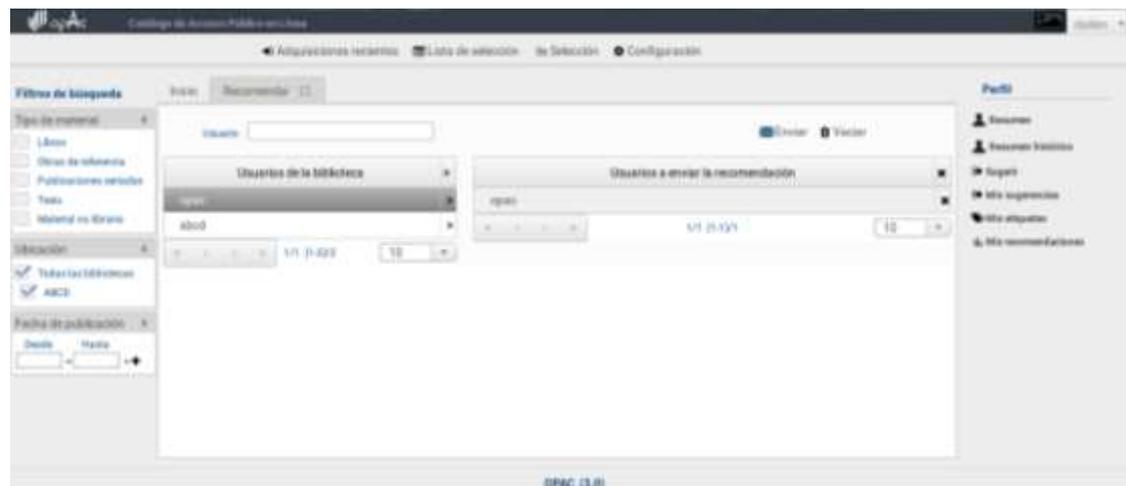


Figura 3. Recomendar material

- Guardar los registros en una lista de selección: permite de forma fácil acceder a los registros seleccionados por el usuario y por otros, en caso que creen sus listas de selección pública, entre otras opciones. (Ver Figura 4)



Figura 4. Guardar registro en lista de selección

En la actualidad el sistema ABCD 3.0 se encuentra desplegado en la red de universidades del Ministerio de Educación Superior (MES) y en otras instituciones como el Centro de Investigación para la Industria Minero – Metalúrgica, Escuela Superior de Cuadros del Estado y del Gobierno, logrando gran aceptación entre los usuarios del sistema.

4. CONCLUSIONES

Se desarrolló un módulo que cumple con las características innovadoras que se requerían en la investigación, abarcando más servicios bibliotecarios y dando respuesta a las limitantes con las que contaba el catálogo precedente. Se logró una completa integración con el sistema ABCD v3.0, fortaleciendo pilares informáticos como la seguridad, confiabilidad, eficiencia y usabilidad. Brindando al usuario una interfaz gráfica amigable e intuitiva, que hace más fácil los procesos que informatiza. Añadiendo fluidez y valor agregado al producto final.

El sistema luego de un meticuloso proceso de pruebas y pilotos de despliegue está siendo instalado en la red de bibliotecas pertenecientes a las universidades del MES y otras instituciones bibliotecarias donde tanto el sistema como el catálogo han obtenido gran aceptación entre los usuarios.

5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Gavilán, C. M. (2008). SIGB Catálogos y gestión de autoridades. Diseño y prestaciones de OPACs.