



Descargas. Una opción de capacitación

Revista Publicando, 5. 14 (3). 2018, 502-507. ISSN 1390-9304

Descargas. Una opción de capacitación

Fernández Quiñones, Ketsy¹, Guillama Ponce, Marietta², Cánovas Leyva, Ranier³

1 Licenciada en Bibliotecología y Ciencias de la Información,

ketsy.fernandez@dcap.contraloria.gob.cu

2 Master en Gestión de la Ciencia y la Innovación,

marietta.guillama@dcap.contraloria.gob.cu

3 Administrador de red, ranier.canovas@oc.geicon.cu

RESUMEN

El Centro de Documentación de la Dirección de Capacitación e Investigación de la Contraloría General de la República de Cuba es el encargado de satisfacer las necesidades informativas de los trabajadores del Sistema Nacional de Auditoría. En el mismo se han ejecutado diferentes acciones favorecedoras del incremento de las solicitudes de información y la capacidad de respuesta a las mismas. Justamente el entorno comunicacional actual es un elemento favorecedor para alcanzar un paso superior en el acceso, de los usuarios meta de la entidad, a un amplio acervo documental producido, recopilado y ordenado.

El presente trabajo muestra el proceso de creación y evaluación de la página web llamada **Descarga**, como herramienta novedosa de gestión y difusión de contenidos hacia el sistema en Cuba. Los métodos empleados fueron la búsqueda bibliográfica y la investigación evaluativa, para medir la validez de la hipótesis y el cumplimiento de los objetivos trazados a través de un primer análisis al cumplimiento de los indicadores establecidos.

A manera de conclusión se expone el comportamiento del proyecto en la primera fase y los reajustes del proceso de implementación y perfeccionamiento, para garantizar el macro propósito institucional de incentivar y beneficiar el desarrollo profesional, personal y la recreación instructiva.



Descargas. Una opción de capacitación

Revista Publicando, 5. 14 (3). 2018, 502-507. ISSN 1390-9304

Palabras claves: PÁGINA WEB, GESTIÓN DE CONTENIDOS, ACCESIBILIDAD A LA INFORMACIÓN, SISTEMA NACIONAL DE AUDITORÍA, CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA DE CUBA

Discharge. A training option.

ABSTRACT

The Documentation Center of the Directorate of Training and Research of the Comptroller General of the Republic of Cuba is in charge of meeting the information needs of the workers of the National Audit System. In the same have been carried out different actions favoring the increase of requests for information and the ability to respond to them. Precisely the current communication environment is a favorable element to reach a higher step in the access, from the target users of the entity, to a large collection of documentary produced, compiled and ordered.

The present work shows the process of creation and evaluation of the website called Discharge, as a novel tool for the management and dissemination of content towards the system in Cuba. The methods used were the bibliographical search and evaluative research, to measure the validity of the hypothesis and the fulfillment of the objectives traced through a first analysis to the fulfillment of the established indicators.

In conclusion, the behavior of the project in the first phase and the readjustments of the implementation and improvement process are presented, in order to guarantee the institutional macro purpose of encouraging and benefiting professional development, personal and instructional recreation.

Keywords: WEB PAGE, CONTENT MANAGEMENT, ACCESSIBILITY TO INFORMATION, NATIONAL SYSTEM OF AUDIT, GENERAL COMPTROLLER OF THE REPUBLIC OF CUBA



1. INTRODUCCIÓN

Las *Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)* están presentes en todos los ámbitos de la vida cotidiana. El Programa de Informatización de la Sociedad Cubana busca poner las TIC al servicio del desarrollo económico y social del país desde una perspectiva de equidad y participación.

La gestión de contenidos es una de las funciones más importantes del profesional de la información. En el contexto de Internet y los portales Web, la tarea de estos profesionales es gestionar la información para que ésta llegue a los usuarios de forma adecuada y en el tiempo adecuado.

Los portales Web, gestionan de forma uniforme y centralizada, contenidos provenientes de diversas fuentes, implementan mecanismos de navegación sobre los mismos, integran aplicaciones e incluyen vías de colaboración para el conjunto de usuarios (comunidad) a los que sirve de marco de trabajo.

Un portal web, según Juan Carlos García Gómez, es un punto de entrada a Internet, donde se organizan sus contenidos, ayudando al usuario y concentrando servicios y productos, de forma que le permitan realizar cuanto necesite hacer en la red a diario, o al menos que pueda encontrar allí todo cuanto utiliza cotidianamente, sin necesidad de salir de dicho sitio.

Es decir, el portal es una puerta de entrada a una intranet o Internet, que ayuda al usuario a encontrar el contenido en la red de la institución en cuestión. Se debe utilizar como una herramienta tecnológica para gestionar el conocimiento, organizar previamente la información expuesta y crear las bases para una adecuada gestión del conocimiento, aspecto necesario para el desarrollo de cualquier empresa.

Hipótesis: La página DESCARGA dentro del portal DCAP será una herramienta novedosa de gestión y difusión de información hacia el sistema nacional de auditoría, que atraerá más usuarios al portal, potenciará notablemente la incorporación frecuente de recursos actuales de auto capacitación y aprendizaje.

Objetivos del proyecto

1. Crear una página de descargas en el portal de capacitación de la Dirección de Capacitación e Investigación de la Contraloría General de la República de Cuba.



Descargas. Una opción de capacitación

Revista Publicando, 5. 14 (3). 2018, 502-507. ISSN 1390-9304

2. Realizar la propuesta de secciones, categorías y contenidos para la página Descarga.
3. Organizar el conjunto de tareas que permitirá la actualización constante de dicha página.

2. METODOS

Los métodos empleados fueron la búsqueda bibliográfica y la investigación evaluativa, para medir la validez de la hipótesis y el cumplimiento de los objetivos trazados a través de un primer análisis al cumplimiento de los indicadores establecidos.

3. RESULTADOS

Aprobación del proyecto por la Dirección de Capacitación e Investigación.

En el primer corte evaluativo del proyecto todos los indicadores fueron evaluados de bien.

El crecimiento de los documentos seleccionados representa un 73% con respecto al conteo inicial, por lo cual se garantiza la sostenibilidad en cuanto a información se refiere.

Se logró el mejoramiento de la tecnología y de los sistemas de almacenamiento, lo cual permite obtener los resultados con un menor esfuerzo y garantizar la permanencia de los contenidos después de retirados de la página.

Se organizaron los documentos seleccionados en carpetas agrupados por categorías.

Se evidenció la necesidad de subdividir las categorías por materias para conocer y analizar el equilibrio temático.

Se realizó un diseño sencillo y atractivo en la página.

La elección de nombres e iconos de las diferentes secciones y categorías de la página son de fácil identificación de acuerdo con la estructura concebida.

La estrategia de promoción diseñada es sencilla, responde a la imagen institucional y es sostenible en cuanto al ahorro de tiempo y recursos.

Prueba de visibilidad, nota informativa y anuncio de la página.



Descargas. Una opción de capacitación

Revista Publicando, 5. 14 (3). 2018, 502-507. ISSN 1390-9304

Se debe elaborar el manual de procedimientos que respalde la normalización y continuidad del trabajo.

4. CONCLUSIONES

La página DESCARGA constituye una herramienta novedosa de gestión y difusión de información hacia el sistema nacional de auditoría, con relación al portal de capacitación y la página web institucional.

La fundamentación lograda impulsó el mejoramiento tecnológico del centro de documentación para la creación del nuevo servicio de información.

La evaluación del primer corte obtuvo un resultado positivo comprobándose la viabilidad del proyecto.

El análisis del comportamiento del proyecto en la primera fase favoreció el desarrollo del mismo al evidenciar la necesidad de reajustes del proceso de implementación y perfeccionamiento.

5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Cánovas L, R. (2016). Propuesta de rediseño para el portal de capacitación de la CGR. *Revista Auditoría y Control*, 33,59-62.

Caraballo, Y. (2007). La gestión de contenidos en portales Web. Obtenida el 8 de junio de 2017, de http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol15_3_07/aci07307.htm

Contraloría General de la República de Cuba. Manual de identidad visual institucional. Obtenida el 26 de mayo de 2017, de <http://intranet.cgr.cu/2016-07-27-18-55-16/2016-07-27-18-57-56>

De la Osa, R. La información y el marketing digital: tendencias para el 2017.

Obtenida el 20 de junio de 2017, de

<http://www.cubadebate.cu/especiales/2017/04/03/la-informacion-y-el-marketing-digital-tendencias-para-el-2017/>

Encamina (n.d.). Manual de buenas prácticas en email marketing. Consultado el 20 de junio de 2017, página de la consultora tecnológica Encamina:

www.encamina.com/boletines/Manual_buenas_practicas_E-MKT.pdf.

González Acuña, C. (2011) Portal como herramienta facilitadora para la gestión del conocimiento. [versión electrónica]; *Revista BCC*; 14(2), 228-239.



Descargas. Una opción de capacitación

Revista Publicando, 5. 14 (3). 2018, 502-507. ISSN 1390-9304

Hernández, R., Fernández-Collado, C., y Baptista, P. (2006) *Metodología de la investigación*. (4to ed.). México, D.F.: McGraw-Hill Interamericana.

Perurena, L., Moráguez, M. (2013). Usabilidad de los sitios Web, los métodos y las técnicas para la su evaluación. Obtenida el 8 de junio de 2017, de <http://www.acimed.sld.cu/index.php/acimed/article/view/405/306>.