



**La formación de usuarios en los nuevos escenarios universitarios**

**María Onelia Pérez Domínguez<sup>1</sup>**

**Lucía Mabel Linares Bonilla<sup>2</sup>**

**Nivia Esther Suárez Hernández<sup>3</sup>**

- 1. Sede “Félix Varela” de la Universidad Central “Marta Abreu” de Las Villas. Santa Clara. Cuba. mariaopd@uclv.cu**
- 2. Sede “Félix Varela” de la Universidad Central “Marta Abreu” de Las Villas. Santa Clara. Cuba. Cuba. llbonilla@uclv.cu**
- 3. Sede “Félix Varela” de la Universidad Central “Marta Abreu” de Las Villas. Santa Clara. Cuba. nshernández@uclv.cu**

**RESUMEN**

El trabajo tiene como objetivo dar a conocer las experiencias en la educación de usuarios de las facultades pedagógicas de la sede “Félix Varela” de la UCLV “Marta Abreu” de Las Villas para propiciar la formación de un profesional competente en el manejo de la Información Científico Técnica, teniendo en cuenta que el papel del profesor es esencial por ser el protagonista de los cambios que se deben operar en el trabajo de las instituciones escolares, de ahí la necesidad de que en su formación inicial se propicie la preparación suficiente de estos, de manera que puedan enfrentar de forma satisfactoria los nuevos desafíos que imponen las actuales condiciones a partir de las posibilidades que ofrecen los servicios de la Universidad integrada, en estas experiencias se les ofrece las vías por las cuales pueden acceder para gestionar la información y de esta forma desarrollar en ellos habilidades informacionales para garantizar la formación de usuarios competentes y entrenados para explorar en el mundo de la información, a través del desarrollo de habilidades, destrezas y actitudes para gestionar esa información que necesita, con eficacia. Para realizar este artículo se llevó a cabo un trabajo intenso de búsqueda, específicamente en la bibliografía relacionada con la temática, donde se pudo obtener información precisa y actualizada de la misma a través del análisis y la síntesis, la inducción y la deducción, la observación y la revisión de documentos.

**Palabras clave:** Formación de Usuarios, Habilidades Informacionales, Formación inicial, Educación Superior.



## La formación de usuarios en los nuevos escenarios universitarios

*Revista Publicando, 5. 14 (3). 2018, 390-398. ISSN 1390-9304*

### **The training of users in the new university scenarios.**

#### **ABSTRACT**

The objective of this work is to present experiences in the education of users of the pedagogical faculties of the "Félix Varela" headquarters of the UCLV "Marta Abreu" of Las Villas to promote the formation of a competent professional in the handling of Information Technical Scientific, taking into account that the role of the teacher is essential because it is the protagonist of the changes that must be carried out in the work of the school institutions, hence the need for initial training to facilitate the adequate preparation of these, so that they can satisfactorily face the new challenges imposed by the current conditions based on the possibilities offered by the services of the integrated university, in these experiences they are offered the ways in which they can access to manage the information and of this information skills to ensure the training of competent trained to explore in the world of information, through the development of skills, skills and attitudes to manage that information they need, effectively. In order to carry out this article, an intense search was carried out, specifically in the bibliography related to the subject, where it was possible to obtain accurate and updated information of the same through analysis and synthesis, induction and deduction, observation and review of documents.

**Keywords:** User Training, Information Skills, Initial Formation, Higher Education



## **1. INTRODUCCIÓN**

Las Bibliotecas Universitarias tienen como objetivo fundamental el apoyo a la comunidad de usuarios en el proceso de transformar la información en conocimiento, es fundamental el aporte como profesionales de la información, para formar usuarios competentes y responsables en el manejo de los recursos de información disponibles. Esto se ve reflejado en la forma sistemática en que la Biblioteca comienza a abordar la formación de usuarios. El trabajo de la misma debe ser especialmente dinámico para responder a un ritmo intenso de necesidades renovadas.

Los usuarios cada día más acostumbrados a entornos virtuales, plantean nuevas inquietudes que requieren nuevas formas de acceder a los recursos de información y por tanto nuevas formas de aprendizaje. Es por ello que se hace necesario incorporar lo nuevo a los usuarios para que sean capaces de ir más allá con las posibilidades que ofrecen los servicios de la Universidad integrada, por ejemplo a través de la red universitaria pueden encontrar el repositorio digital con trabajos de diplomas, tesis y artículos científicos, además la biblioteca digital, bases de datos, el trabajo en internet con el google académico.

Según Naranjo (2005) “Los bibliotecarios encargados de la formación de los usuarios han desarrollado nuevos conocimientos y habilidades para desempeñar su labor y respondiendo así a las exigencias de la sociedad, la economía y la política internacional”. En este sentido la biblioteca ejerce una gran influencia, ella se basa en la existencia de un profesional de la información que tiene una labor no sólo técnica sino también pedagógica, que debe prestar servicios como educador, ofreciendo al alumno todas las oportunidades para el estudio, la investigación, así como el uso adecuado de las fuentes de información y el acceso a la lectura como forma de entretenimiento y medio de enriquecimiento personal.

La introducción de cambios en los procesos educacionales trae consigo que la información se sitúe en un lugar destacado en el trabajo educacional, en correspondencia con su inserción en todos los ámbitos del desarrollo social. Como elemento fundamental en este proceso de tratamiento de la información está la sala bibliotecaria especializada en pedagogía de la sede “Félix Varela” de la Universidad Central “Marta Abreu” de las Villas, la cual proporciona a los usuarios la información necesaria para su quehacer pedagógico, tanto para su preparación y superación como para investigar y solucionar los problemas que surgen en su aula, escuela o comunidad, en este sentido la actividad científica educacional requiere del cumplimiento de uno de sus objetivos principales, la elevación de la cultura informacional, la implementación de estrategias y modelos de



## **La formación de usuarios en los nuevos escenarios universitarios**

*Revista Publicando, 5. 14 (3). 2018, 390-398. ISSN 1390-9304*

gestión de información y del conocimiento de manera que contribuya a que esta produzca los impulsos e impactos necesarios para el desarrollo de la educación cubana. Al mismo tiempo trabajan por desarrollar en los estudiantes habilidades en la búsqueda de información, hábitos de lectura e investigación, de utilidad para su vida estudiantil y profesional.

En los últimos años se vienen produciendo transformaciones en las universidades, que perfilan un proceso de enseñanza aprendizaje más creativo, en el que tanto los profesionales de la información, como los profesores están llamados a alcanzar una mayor calidad en la educación. La sala bibliotecaria especializada en pedagogía de la sede “Félix Varela” de la Universidad Central “Marta Abreu” de las Villas es la encargada de seleccionar, adquirir, procesar, almacenar y hacer accesibles a sus usuarios todos los documentos y materiales audiovisuales y tecnológicos relacionados con la educación, la pedagogía y otras ciencias afines, con el objetivo de ofrecer información especializada a todos los niveles de enseñanza del Ministerio de Educación Superior. La misma como parte integrante de las Universidades, debe buscar vías y métodos que le permita lograr un cumplimiento más eficiente de su función principal, y de esta forma contribuir en la medida que le corresponde con la formación de los usuarios, además favorece el encuentro con otros sujetos e instituciones del entorno social, cultural y productivo colaborando con otras bibliotecas escolares, públicas, centros culturales e instituciones, todo esto con el propósito de preparar a los futuros profesionales de la educación desde su formación inicial para ser competentes en el acceso y uso de la información, así como que dominen la metodología general para la selección, búsqueda, evaluación y uso de la información en todos sus formatos, al considerar todo lo antes expuesto se van a exponer en este trabajo las experiencias en la formación de usuarios de las facultades pedagógicas a partir de las posibilidades que ofrecen los servicios de la Universidad integrada, las vías por la cuales pueden acceder para gestionar la información, utilizar las posibilidades que ofrecen las tecnologías a través de la red universitaria, todo esto con el objetivo de preparar a los estudiantes para ser competentes en el acceso y uso de la información.

## **2. METODOS**

Para realizar este artículo se llevó a cabo un trabajo intenso de búsqueda, específicamente en la bibliografía relacionada con la temática, donde se pudo obtener información precisa



y actualizada de la misma a través del análisis y la síntesis, la inducción y la deducción, la observación y la revisión de documento.

### **3. RESULTADOS**

El impacto del desarrollo acelerado de la ciencia y la tecnología y en especial, de las tecnologías de la información y las comunicaciones ha producido cambios sustanciales en la gestión de la Información Científico Técnica, que exigen la preparación de los profesores y estudiantes en el empleo de las herramientas web para la búsqueda de la información, la participación en redes académicas y científicas, el trabajo con bases de datos y los tutoriales. Para ello es necesario desarrollar las habilidades informacionales para que sean capaces de acceder, recuperar y evaluar la información desde fuentes confiables atendiendo a sus necesidades, así como en su organización mediante el apoyo de Gestores de Referencias Bibliográficas, su procesamiento y comunicación de conocimientos a través de presentaciones orales y escritas, por eso resulta importante garantizar la calidad de los servicios que ofrece la sala bibliotecaria especializada en pedagogía de la sede “Félix Varela” de la Universidad Central “Marta Abreu” de las Villas, pues está considerada el eje de la actividad intelectual, por ser centro de información bibliográfico. Los servicios y actividades que ofrece contribuyen al desarrollo de capacidades intelectuales, a crear en los alumnos hábito y habilidades que son indispensables en la formación de su personalidad. Constituye por tanto un factor esencial para el desarrollo de la enseñanza activa e integral de los educandos en los tiempos de la revolución científico técnico.

Según Barry (1999)

Las habilidades que se exigen en la era electrónica son de magnitud diferente a las de la época de la imprenta: La identificación y localización de recursos individuales era una tarea finita, dentro de los límites fijados por los fondos existentes, y considerada sobre todo como la habilidad de navegar por los catálogos de la biblioteca y los sistemas de clasificación de las estanterías. Identificar y localizar recursos en un mundo electrónico, por otro lado, puede que sea una tarea casi infinita. A medida que continuamos haciendo la transición de una era tradicional a una electrónica, se intensifica la necesidad de habilidades de información.

La sala bibliotecaria especializada en pedagogía de la sede “Félix Varela” de la Universidad Central “Marta Abreu” de las Villas se ha preparado para asumir la tarea en



## La formación de usuarios en los nuevos escenarios universitarios

*Revista Publicando, 5. 14 (3). 2018, 390-398. ISSN 1390-9304*

la que el profesional de la información no es sólo un proveedor de fuentes de información, sino un protagonista activo en la formación de habilidades, que posibiliten el desarrollo personal y profesional de los individuos, y en definitiva, el fortalecimiento del capital intelectual de la institución educacional donde presta sus servicios. Su labor no puede verse aislada dentro del contexto educativo, sino como un eslabón esencial dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, para ello trabaja en la formación de usuarios donde debe lograr que sean capaces de identificar las necesidades de Información Científico Técnica, buscar y recuperar información utilizando las herramientas de la web, elaborar bibliotecas personales utilizando el gestor bibliográfico EndNote, de forma manual y exportando documentos de Bases de datos.

Para lograr esto debe dar a conocer a los usuarios las diferentes vías a la cuales pueden acceder para gestionar la información, donde deben conocer la existencia de un canal universitario de información ubicado en el sitio de la UCLV, allí va a encontrar diferentes vías de acceso:

Repositorio Digital: es el Repositorio Institucional de la Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas (UCLV). Es un servicio que permite el libre acceso a un gran número de documentos científicos (tesis, artículos, libros, monografías, ponencias, registros y patentes) producidos por la UCLV. Con este repositorio se pretende contribuir a la conservación del patrimonio científico institucional y a su visibilidad nacional e internacional. El volumen de documentos depositados crece constantemente gracias a las contribuciones de los autores y la labor de los bibliotecarios. URL: <http://dspace.uclv.edu.cu:8089/>

Base de datos EBSCO: es una empresa que ofrece un servicio agregado de acceso a Bases de Datos en Línea. El Sistema posee más de 282,000 artículos de revistas y periódicos y mantiene una relación activa con más de 60,000 editores en todo el mundo. Además, el Sistema posee la ventaja de efectuar la traducción automática al español para comodidad de usuario. El cubrimiento temático de esta Base de Datos abarca todas las áreas de estudio académico y contiene colecciones y artículos desde 1975. Aunque ésta se actualiza diariamente. Sistema de acceso: <http://www.cdicit.uclv.edu.cu/databases/ebscobhost> <http://search.ebscobhost.com/>

Google académico: es un buscador de Google especializado en artículos de revistas científicas, enfocado en el mundo académico, y soportado por una base de datos disponible



## **La formación de usuarios en los nuevos escenarios universitarios**

*Revista Publicando, 5. 14 (3). 2018, 390-398. ISSN 1390-9304*

libremente en Internet que almacena un amplio conjunto de trabajos de investigación científica de distintas disciplinas y en distintos formatos de publicación.

La Biblioteca digital en línea es una base de datos bibliográfica que ofrece la posibilidad de poner al alcance de docentes y estudiantes textos relacionados con las distintas carreras, así como tesis de doctorado a texto completo, podrán tener acceso a las fuentes bibliográficas más relevantes y actualizadas a través de la siguiente dirección:<http://intranet.fcp.uclv.cu> o <https://biblio.fcp.uclv.cu/index.php>

La Revista Varela es una publicación electrónica de cobertura internacional, arbitrada e indizada, editada en idioma español, que difunde aportes en múltiples ámbitos de la teoría y la práctica educativa

Alfabetización informacional (ALFIN): tiene como objetivo desarrollar habilidades informacionales en los usuarios para que sean capaces de no solo reconocer la información, sino que sepan usarla en su investigación, esto se hace a través de la asignatura Cultura Informacional donde se ofrecen las bases teóricas-prácticas relacionadas con la misma, la cual está ligada a la capacidad conceptual, procedimental y actitudinal para reconocer, desarrollar y potencial el manejo integral de la información.

La asesoría a través de cursos de postgrado o entrenamientos con grupos de docentes, dirigida hacia la preparación, para enfrentar con éxito el proceso de publicación de resultados científicos, en particular en revistas del área educativa de reconocimiento internacional, así como para facilitarte la búsqueda en los diferentes sitios, enfatizando en particular en el empleo de las herramientas Web para la búsqueda de información y el uso de los gestores de bibliográficas, así como el trabajo en redes, bases de datos y revistas, además a través de convenios de colaboración entre las instituciones o entre las personas interesadas se hace extensivo este servicio.

Toda esta formación de usuario es posible a través de una serie de actividades formativas para estudiantes de pre y postgrado, así como para el personal docente e investigativo que permitan el desarrollo de competencias informacionales y serán ofrecidas por especialistas de la sala bibliotecaria especializada en pedagogía de la sede “Félix Varela” de la Universidad Central “Marta Abreu” de las Villas.



#### **4. CONCLUSIONES**

Este trabajo ha ofrecido las experiencias de la sala bibliotecaria especializada en pedagogía de la sede “Félix Varela” de la Universidad Central “Marta Abreu” de las Villas en su trabajo diario en la formación de sus usuarios ante los retos a los cuales tienen que acceder para recuperar la información lo que le ha permitido lograr la formación de los usuarios en función de que conozcan y sepan emplear los recursos que se han creado, para facilitarle la búsqueda de información a partir del uso de la bibliografía y de las tecnologías y garantizar la formación de usuarios competentes y entrenados para explorar en el mundo de la información, a través del desarrollo de habilidades, destrezas y actitudes para gestionar esa información que necesita, con eficacia.



## **5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

- Barry, C. A. (1999). Las habilidades de información en un mundo electrónico: la formación investigadora de los estudiantes de doctorado. // Anales de Documentación. Universidad de Murcia. 2, pp.237-258.
- Cervantes, L. (1999). La biblioteca universitaria: funciones y servicios. Revista Ethos Educativos, 21, pp.99-102.
- Keeling, M. (2013). La actividad científica educacional de docentes e investigadores desde el Centro de Documentación e Información Pedagógica de la UCP. Enrique José Varona. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- López, O. (2014). Las Universidades de Ciencias Pedagógicas y el proceso de gestión de la calidad en las diferentes carreras. XIII Seminario nacional para educadores: educación superior pedagógica, p-7.
- Naranjo, E. (2016). Formación de usuarios de la información y procesos formativos: hacia una conceptualización. Recuperado de <http://biblioteca.uclm.es/formacion-usuarios.html> Plan de Formación de Usuarios de la BUCLM