



Una década de Alfabetización Informacional en el sistema de salud de Villa Clara: evaluación de una estrategia

Revista Publicando, 5. 14 (3). 2018, 372-389. ISSN 1390-9304

Una década de Alfabetización Informacional en el sistema de salud de Villa Clara: evaluación de una estrategia

Manuel Delgado Pérez¹, Maribel Peralta Arboláez², Betsy Rivas Corría³, Aide Teresita Martínez Ramos⁴, Odalys Aguila García⁵, Tania Morales Fernández⁶

1 Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara, manueldp@infomed.sld.cu

2 Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara, maribelpa@infomed.sld.cu

3 Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara, betsyrc@infomed.sld.cu

4 Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara, aidemr@infomed.sld.cu

5 Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara, odalysag@infomed.sld.cu

6 Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara, taniamf@infomed.sld.cu

RESUMEN

Con el propósito de impulsar la alfabetización informacional (ALFIN) en el sistema de salud de Villa Clara y a partir de la declaración por Infomed en el año 2007 del programa nacional de alfabetización informacional del sistema de salud cubano el Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas de Villa Clara diseñó e inició la ejecución de una estrategia provincial para materializar los alcances deseados expresados en el programa nacional. Durante la década que ha transcurrido se han desplegado de forma sistemática y progresiva un conjunto significativo de acciones organizativas y didácticas que contiene la estrategia provincial dirigida a la alfabetización informacional de la comunidad de usuarios del sistema provincial de salud de la provincia de Villa Clara, en particular de los directivos, los docentes e investigadores y los trabajadores de la información. El objetivo del trabajo es evaluar la factibilidad y efectividad de la estrategia de alfabetización informacional del sistema de salud en Villa Clara. En la ejecución del proyecto de investigación ejecutado en los dos últimos años se determinaron las dimensiones e indicadores para realizar la evaluación de la estrategia, según el modelo de Stufflebeam que considera cuatro aspectos: contexto, diseño, proceso y producto. También se realizó una triangulación metodológica con la aplicación de encuestas y entrevistas a los actores principales involucrados en la estrategia. Como principal resultado científico del



Una década de Alfabetización Informacional en el sistema de salud de Villa Clara: evaluación de una estrategia

Revista Publicando, 5. 14 (3). 2018, 372-389. ISSN 1390-9304
proyecto de investigación ejecutado se logra evaluar la pertinencia, factibilidad y efectividad de la estrategia de alfabetización informacional diseñada. La evaluación de la aplicación de la Estrategia Provincial de ALFIN constituye un valioso resultado para precisar la evolución del proceso y sus alcances concretos, posibilitando reformular acciones que contribuyan a mejorar los resultados alcanzados.

Palabras clave: alfabetización informacional, estrategia, evaluación

A decade of Information Literacy in the health system of Villa Clara: evaluation of a strategy.

ABSTRACT

With the purpose of promoting information literacy (ALFIN) in the health system of Villa Clara and based on the declaration by Infomed in 2007 of the national information literacy program of the Cuban health system, the Provincial Information Center of Medical Sciences Villa Clara designed and initiated the execution of a provincial strategy to materialize the desired scope expressed in the national program. During the decade that has passed, a significant set of organizational and didactic actions has been deployed systematically and progressively, containing the provincial strategy aimed at information literacy of the community of users of the provincial health system of the province of Villa Clara, in managers, researchers and information workers. The objective of this study is to evaluate the feasibility and effectiveness of the information literacy strategy of the health system in Villa Clara. In the execution of the research project executed in the last two years, the dimensions and indicators were determined to carry out the evaluation of the strategy, according to the Stuffebeam model that considers four aspects: context, design, process and product. A methodological triangulation was also carried out with the application of surveys and interviews to the main actors involved in the strategy. The main scientific result of the executed research project is to evaluate the relevance, feasibility and effectiveness of the information literacy strategy designed. The evaluation of the application of the Provincial Strategy of ALFIN is a valuable result to clarify the evolution of the process and its concrete scope, making it possible to reformulate actions that



Una década de Alfabetización Informacional en el sistema de salud de Villa Clara: evaluación de una estrategia

Revista Publicando, 5. 14 (3). 2018, 372-389. ISSN 1390-9304
contribute to improve the results achieved.

Keywords: Information literacy, strategy, evaluation

1. INTRODUCCIÓN

Durante las últimas décadas, el extraordinario avance experimentado por las diferentes tecnologías y su introducción en casi todos los sectores de la sociedad ha revolucionado la mayor parte de las actividades del hombre. El crecimiento vertiginoso de la información ha provocado una verdadera revolución en la forma en que se produce, transmite y presenta la información.

El aprovechamiento y participación de las ventajas que brinda la sociedad de la información dependerá de la capacidad que tengan las personas para utilizar de forma eficiente estos recursos. En este sentido, las universidades deben formar profesionales de alta calidad, capaces de participar de modo activo e inteligente en el desarrollo económico y sociocultural de su país.

El aprender a aprender y aprender a lo largo de toda la vida no significa exclusivamente la adquisición de conocimientos actualizados, sino que implica la posibilidad de tomar la iniciativa del aprendizaje, la capacidad para utilizar las diversas oportunidades de aprender, la posibilidad de aprender con otros, a distancia, en escenarios distintos a los tradicionales, como resultado del desarrollo de las tecnologías de la comunicación y la información. Todos los ciudadanos deben conocer y manejar habilidades informacionales que les permitan solucionar problemas y deben saber aplicar tales habilidades para mantenerse informados.

Lo que tradicionalmente ocurría entre las paredes de una biblioteca con documentos en blanco y negro, se ha transformado radicalmente como resultado del desarrollo de Internet. La alfabetización informacional permite que las personas sean responsables de su propia preparación y que estén capacitadas para aprender durante toda su vida. (Rodríguez, Pineda & Sarrión, 2006)

La Alfabetización informacional es un proceso de enseñanza-aprendizaje que busca brindarle los conocimientos necesarios a los individuos, con el fin de que dominen una serie de habilidades en cuanto al uso y evaluación de los recursos informativos, de esta forma serán capaces de satisfacer sus necesidades y solucionar cualquier



Una década de Alfabetización Informacional en el sistema de salud de Villa Clara: evaluación de una estrategia

Revista Publicando, 5. 14 (3). 2018, 372-389. ISSN 1390-9304
problema de información, así como contribuir a la toma de decisiones mediante la competencia en información. (Rodríguez, 2014)

La alfabetización informacional se convierte en un eje esencial para el desarrollo de competencias informacionales en los estudiantes y docentes. Se deben desarrollar alianzas entre la biblioteca y los docentes para lograr el desarrollo adecuado de este proceso y la inserción de los temas de ALFIN de manera formal en el currículo de los estudiantes. (Fernández & Zayas, 2015)

En la sociedad del conocimiento, el concepto alfabetización adopta un nuevo significado,... Y es que en una sociedad intensiva en información, en la que el ciudadano interactúa con personas y máquinas en un constante intercambio de datos e información, la alfabetización tradicional no es suficiente. Hay que añadir nuevas habilidades informacionales, como saber navegar por fuentes “infinitas” de información, saber utilizar los sistemas de información, saber discriminar la calidad de la fuente, saber determinar la fiabilidad de la fuente, saber dominar la sobrecarga informacional (o “infoxicación”), saber aplicar la información a problemas reales, saber comunicar la información encontrada a otros, y, más que otras cosas, saber utilizar el tiempo, el verdadero recurso escaso en la sociedad del conocimiento, para aprender constantemente. (González, 2015)

Aplicar estrategias para la formación de competencias informacionales en el sector de la salud es una responsabilidad compartida entre las instituciones y personas encargadas de formar desde el pregrado a los futuros médicos (universidades-docentes), entre las bibliotecas de ciencias de la salud y los bibliotecarios, como el espacio donde el médico se forma en sus horas de estudio e investigación, y entre los responsables de las instituciones de salud (directivos) encargados de exigir a sus profesionales una actualización sistemática sobre los temas de salud. (Fernández, 2013)

Con el propósito de impulsar la alfabetización informacional en el sistema de salud de Villa Clara y a partir de la declaración por Infomed del programa nacional de alfabetización informacional del sistema de salud cubano el Centro Provincial de Información diseñó e inició la ejecución de una estrategia provincial para materializar los alcances deseados expresados en el programa nacional. Dicha estrategia fue puesta



Una década de Alfabetización Informacional en el sistema de salud de Villa Clara: evaluación de una estrategia

Revista Publicando, 5. 14 (3). 2018, 372-389. ISSN 1390-9304
en práctica en el año 2008 y progresivamente durante varios años se han ejecutado disímiles acciones y ha crecido el número de usuarios alfabetizados, sin dejar de admitir que también han existido barreras que vencer y limitaciones provocadas por la ausencia de una cultura informacional adecuada y deseada.

Las estrategias se diseñan con el fin de resolver determinados problemas de la práctica y vencer dificultades en el menor tiempo con ahorro de recursos.

La estrategia concibió como etapa o momento final la realización de una evaluación de su diseño y aplicación para lograr precisar los impactos que produciría en los niveles de preparación de los usuarios del sistema de salud de la provincia, temática central del presente trabajo investigativo. Evaluar la factibilidad y efectividad de la estrategia de alfabetización informacional del sistema de salud en Villa Clara.

2. METODOS

Esta investigación se realiza durante el período de enero de 2016 a diciembre de 2017. Es un proyecto institucional de investigación.

En la presente investigación, se ha empleado esencialmente la metodología de la investigación educacional cualitativa, la cual permite estudiar la situación problemática del objeto y campo a investigar en la medida que el investigador ejecuta las tareas científicas planificadas en el diseño metodológico, y con sus resultados va realizando los análisis necesarios y elaborando las conclusiones correspondientes. La investigación cualitativa se considera como un proceso activo, sistemático y riguroso de indagación dirigida, en el cual se toman decisiones sobre lo investigado.

Por el alcance del proyecto se consideraron en el diseño metodológico dos etapas:

En la primera etapa se determinaron las dimensiones e indicadores que posibilitan la evaluación de la pertinencia, factibilidad y efectividad de la estrategia y se procedió a evaluar los dos primeros aspectos, es decir, pertinencia y factibilidad de la estrategia.

En la segunda etapa se realizó la evaluación de su efectividad.

Se tomó como referencia el modelo de evaluación propuesto por Stoffebeam (1989) citado por Ruiz, (2001) que considera cuatro aspectos: contexto, diseño, proceso y producto.

La evaluación de contexto se refiere a juzgar si la estrategia es pertinente, si responde



Una década de Alfabetización Informacional en el sistema de salud de Villa Clara: evaluación de una estrategia

Revista Publicando, 5. 14 (3). 2018, 372-389. ISSN 1390-9304
a necesidades y si es oportuna dada la realidad contextual.

La evaluación del diseño se refiere a valorar la concepción de la estrategia y si en realidad dicha concepción es factible dados los recursos de que se dispone.

La evaluación del proceso implica realizar el análisis de cómo se manifiestan las relaciones entre los distintos actores (profesores de ALFIN, trabajadores de la información, directivos involucrados y usuarios en sus diversos desempeños: directivos, docentes, investigadores, profesionales y técnicos, desarrollo de las actividades docentes y resultados del proceso de aprendizaje dirigido a lograr la adquisición de las competencias declaradas en la estrategia de alfabetización informacional.

La evaluación del producto requiere identificar las posibles variaciones acaecidas en los indicadores de efectividad definidos.

La evaluación de la pertinencia y factibilidad de la estrategia se realizó con la aplicación de los métodos análisis documental y consulta de especialistas.

La evaluación de la efectividad de la estrategia se realizó con la aplicación de una encuesta a los usuarios y la valoración de especialistas.

La estrategia de alfabetización informacional está dirigida a todos los trabajadores del sistema de salud de Villa Clara, pero establece una preferencia a las categorías de directivos, trabajadores de la información, docentes e investigadores. En la actualidad la provincia dispone de 1204 directivos, 197 trabajadores de la información, 3 341 docentes y 126 investigadores. Para ese universo en la aplicación de la encuesta a los usuarios se utilizó una muestra de 182 directivos (15,1%), 40 trabajadores de la información (20,3%), 521 docentes (15,5%) y 40 investigadores (31,7%), pertenecientes a 9 de los 13 municipios de la provincia.

En la aplicación del método de consulta de especialistas se seleccionaron 10 profesores y líderes de ALFIN y 15 directivos vinculados al proceso de superación profesional. Los expertos participantes en la evaluación de la aplicación de la estrategia de alfabetización informacional poseen vasta experiencia profesional, elevada preparación científica, y desde sus posiciones docentes, de investigación y de dirección, por muchos años, mantienen un vínculo estrecho y sistemático con la actividad científico-informativa.



Una década de Alfabetización Informacional en el sistema de salud de Villa Clara: evaluación de una estrategia

Revista Publicando, 5. 14 (3). 2018, 372-389. ISSN 1390-9304

Otros métodos que se aplicaron para complementar la obtención de información necesaria para evaluar la estrategia son la observación participante y el método sistémico-estructural.

3. RESULTADOS

Según los cuatro aspectos que comprende el modelo de evaluación propuesto por Stufflebeam fueron definidos para cada uno sus dimensiones y por cada dimensión los indicadores correspondientes.

Dimensiones:

1. Contexto:

Nivel de preparación de los usuarios en el uso de la información científica digitalizada.

Indicadores:

1. Utilización del correo electrónico.
 2. Realización de búsquedas informativas en soporte electrónico de forma independiente.
 3. Conocimiento, acceso y uso de bases de datos bibliográficas.
 4. Conocimiento, acceso y uso de sitios web temáticos.
 5. Conocimiento, acceso y uso de revistas científicas electrónicas.
- Exigencias establecidas para el empleo de la información científica actualizada.

Indicadores:

1. Adquisición de las competencias informacionales declaradas en el Programa Nacional de Alfabetización Informacional. (Estar alfabetizado informacionalmente).
 2. Publicación de la producción científica en revistas científicas certificadas y de reconocida visibilidad internacional.
 3. Uso de información científica muy actualizada y de fuentes acreditadas en la labor docente e investigativa.
- Contribución de la información científica digitalizada al proceso de calidad universitaria y al perfeccionamiento del proceso docente de pre y posgrado.

Indicadores:

1. Suficiencia en los niveles de visibilidad de la producción científica como salida



Una década de Alfabetización Informacional en el sistema de salud de Villa Clara: evaluación de una estrategia

Revista Publicando, 5. 14 (3). 2018, 372-389. ISSN 1390-9304 del proceso investigativo.

2. Presencia del componente informacional en los currículos de pre y posgrado.
3. Consideración del componente informacional como aspecto de la calidad de las tesis.

2. Diseño:

- Formas organizativas docentes empleadas en la ejecución de la estrategia.

Indicadores:

1. Diversidad en el uso de las formas organizativas de la superación posgraduada.
 2. Utilización de plataformas y herramientas virtuales en el proceso docente.
 3. Pertinencia y contextualización del diseño docente de cada actividad docente.
- Competencia y desempeño profesional de los docentes encargados de la ejecución de la estrategia de Alfabetización Informacional.

Indicadores:

1. Nivel de acreditación docente de los profesores del claustro.
 2. Nivel de acreditación científica de los profesores del claustro.
 3. Experiencia profesional en la disciplina.
- Disponibilidad de condiciones tecnológicas para la ejecución de las acciones de la estrategia.

Indicadores:

1. Disponibilidad de computadoras para la actividad docente.
2. Nivel de acceso y conectividad a los recursos informativos digitalizados.
3. Calidad de la infraestructura docente y de los insumos necesarios.

3. Proceso:

- Nivel de aplicación de las acciones contempladas en la estrategia.

Indicadores:

1. Nivel de cumplimiento de las acciones de la estrategia.
 2. Calidad en la realización de las acciones de la estrategia.
 3. Alcance logrado en la ejecución de las acciones de la estrategia.
- Interrelación existente entre profesores y estudiantes en el proceso de superación.

Indicadores:

1. Carácter colaborativo del proceso de enseñanza aprendizaje.



Una década de Alfabetización Informacional en el sistema de salud de Villa Clara: evaluación de una estrategia

Revista Publicando, 5. 14 (3). 2018, 372-389. ISSN 1390-9304

2. Grado de comunicación organizacional en el proceso docente.
 3. Magnitud y calidad del material docente y bibliográfico disponible.
- Alcance y calidad de las actividades docentes realizadas.

Indicadores:

1. Nivel de cumplimiento de las actividades docentes planificadas.
 2. Grado de satisfacción de los estudiantes.
 3. Nivel de actualización y novedad de los temas y contenidos.
4. Producto:
- Nivel de preparación logrado por los usuarios después de recibidas las actividades de superación.

Indicadores:

1. Dominio de las competencias informacionales declaradas en la estrategia.
 2. Grado de utilización de lo aprendido en su actividad como profesional.
 3. Niveles de acreditación docente y/o investigativa alcanzados.
- Niveles de producción científica obtenidos por los usuarios una vez aplicada la estrategia.

Indicadores:

1. Índice de participación per cápita en proyectos de investigación.
2. Índice de publicaciones científicas per cápita.
3. Índice de participación en eventos científicos.

Como la evaluación de contexto se refiere a juzgar la pertinencia de la estrategia una vez evaluados las dimensiones e indicadores establecidos, a través del análisis documental, la consulta a los especialistas y la observación se obtienen los siguientes resultados.

En el proceso de análisis documental fueron revisados todos aquellos documentos que durante los últimos años han tenido una relación directa con el programa de alfabetización informacional de los trabajadores de la salud en Cuba, incluyendo los que trazan políticas, los resultados de investigaciones importantes e informes sobre el cumplimiento de lo planificado. Se destacan entre esos documentos el programa nacional de alfabetización informacional de INFOMED, varias tesis doctorales y de maestrías sobre esta temática y el informe de balance del Centro Provincial de



Una década de Alfabetización Informacional en el sistema de salud de Villa Clara: evaluación de una estrategia

Revista Publicando, 5. 14 (3). 2018, 372-389. ISSN 1390-9304

Información de Ciencias Médicas de Villa Clara al cierre del año 2016. Los aspectos fundamentales que se obtuvieron de esa revisión fueron:

1. Es una prioridad de la Educación Superior Cubana, y en consecuencia de la Educación Médica Superior, el desarrollo profesional permanente de los recursos humanos, y se define con claridad que la educación continua, continuada o superación profesional constituye un conjunto de procesos de formación que posibilita a los graduados universitarios la adquisición, ampliación y perfeccionamiento continuo de los conocimientos y habilidades básicas y especializadas requeridos para un mejor desempeño de sus responsabilidades y funciones laborales, así como para su desarrollo integral.
2. Se definen las vías para realizar la superación profesional y qué criterios considerar para aplicar unas u otras, según los escenarios en que se desenvuelven los recursos humanos.
3. Con la excepción del programa nacional de alfabetización informacional para los trabajadores de la salud no aparece en los demás documentos normativos consultados, indicaciones u orientaciones que de forma explícita concedan a la preparación en el uso de la información científica y en particular a la alfabetización informacional el lugar y la importancia que esta temática tiene para el desempeño profesional de los recursos humanos en la actualidad. Solo en algunos documentos, esta temática es asumida como parte de la preparación en computación o informática.
4. No hay por tanto una concepción, ni orientación suficientemente precisas, de insertar en la preparación de los recursos humanos del sistema de salud acciones de superación para lograr una correcta cultura informacional, tal y como están definidas las competencias profesionales vinculadas a la metodología de la investigación, idiomas y computación.
5. No se han elevado suficientemente los niveles de alfabetización informacional en los directivos, docentes, investigadores, estudiantes y trabajadores de la información del sistema de salud en la provincia,

La información obtenida de los especialistas entrevistados puede resumirse de la siguiente forma:



Una década de Alfabetización Informacional en el sistema de salud de Villa Clara: evaluación de una estrategia

Revista Publicando, 5. 14 (3). 2018, 372-389. ISSN 1390-9304

1. Es fundamental la preparación del profesional universitario en el dominio y uso de las competencias informacionales declaradas en el programa nacional de alfabetización informacional para los trabajadores de salud elaborado por Infomed nacional.
2. Es aún insuficiente el tratamiento de estas temáticas en los currículos de pre- y posgrado.
3. Se deben utilizar todas las alternativas que plantea el Reglamento Docente Metodológico, fundamentalmente la autopreparación y el colectivo de asignatura, unido a cursos, entrenamientos y talleres. En el caso del diplomado, las opiniones se manifiestan entre la conveniencia de utilizarlo o no.
4. La Actividad Científico Informativa y la Informática tienen puntos tangentes, pero las tecnologías de la información y la comunicación no pueden opacar la identidad propia de la información científica. La Actividad Científico Informativa se debe nutrir del empleo de las tecnologías de la información y la comunicación, pero no diluirse en ellas.

Los aspectos más significativos que pueden señalarse como resultado de la observación son los siguientes:

1. La mayoría de los profesionales (docentes, directivos e investigadores) matriculados en los entrenamientos y en los cursos manifiestan una insuficiente preparación para operar y hacer uso de las tecnologías y herramientas de información disponibles en la red.
2. Más del 50% de los usuarios que realizaron una de las formas de superación ofertadas manifestaron que con anterioridad no habían cursado ninguna actividad docente vinculada a la Alfabetización Informacional.

Como la evaluación de diseño juzga la factibilidad de la estrategia a aplicar una vez analizados las dimensiones e indicadores establecidos para este aspecto a través del análisis documental, la consulta a especialistas y la observación aporta los siguientes resultados:

1. La estrategia provincial de alfabetización informacional elaborada a partir del programa nacional es una propuesta contextualizada y flexible, pues concibe sus acciones en correspondencia con el estado actual de preparación de la comunidad



Una década de Alfabetización Informacional en el sistema de salud de Villa Clara: evaluación de una estrategia

Revista Publicando, 5. 14 (3). 2018, 372-389. ISSN 1390-9304
de usuarios, las necesidades de superación identificadas y prevé las adaptaciones requeridas según los cambios que se produzcan en el período de su ejecución, dado el dinamismo que caracteriza el desarrollo de la información científica soportada digitalmente.

2. Utiliza tres formas organizativas de la superación postgraduada que están reconocidas como idóneas, sin negar la posibilidad de complementar la solución del problema con el empleo de las demás formas no incluidas en la estrategia como fundamentales.
3. Es viable, pues se dispone de un núcleo de los recursos humanos preparados (Cátedra de Gestión de la información y el conocimiento) para enfrentar el proceso de superación, las condiciones tecnológicas mínimas y la propuesta organizativa a través de la ejecución de un proyecto institucional de desarrollo tecnológico.
4. La naturaleza teórico-práctica de las actividades docentes consideradas tanto en los cursos como en los entrenamientos, contribuyen a lograr una buena y rápida asimilación de los contenidos, el desarrollo de las habilidades planificadas y proporcionaron los ingredientes motivacionales suficientes para promover actitudes muy favorables hacia el uso de la información científica.
5. La organización y planificación de las actividades docentes posibilita la atención diferenciada a las necesidades de aprendizaje de los cursistas.
6. Una de las limitaciones fundamentales es la insuficiente infraestructura tecnológica y las desigualdades de acceso que están disponibles a los usuarios por causas objetivas y subjetivas.

En la evaluación del proceso que posibilita medir el grado de eficiencia de la estrategia en su aplicación a través de las dimensiones e indicadores establecidos y con la utilización de la consulta a especialistas y la aplicación de una encuesta a los usuarios arroja los siguientes resultados:

De la consulta a los especialistas se destacan las siguientes valoraciones:

1. Se han incrementado las actividades y acciones de superación vinculadas a la temática de alfabetización informacional, aunque su núcleo fundamental sigue siendo el Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas.



Una década de Alfabetización Informacional en el sistema de salud de Villa Clara: evaluación de una estrategia

Revista Publicando, 5. 14 (3). 2018, 372-389. ISSN 1390-9304

2. Muy positiva es la opinión de los cursistas sobre la preparación profesional de los profesores de los cursos y de los entrenamientos, así como su preocupación por lograr el aprendizaje de cada estudiante.
3. Las expectativas de aprendizaje de los cursistas han sido sobrepasadas en juicios tales como: ha sido muy útil, se aprende mucho, es un nuevo mundo del conocimiento en la superación profesional, gran ayuda para el trabajo profesional, opciones nuevas de acceder a la información, no sabía valorar la magnitud y el beneficio de estas herramientas y servicios, adquisición de nuevos y novedosos conocimientos.
4. Falta integración de muchas bibliotecas al programa de alfabetización informacional, así como incumplimientos de las acciones derivadas de la estrategia provincial entre las que se destacan el no completamiento de los líderes de ALFIN en los municipios e instituciones provinciales de salud, no todos los líderes está acreditados a través del curso provincial y se manifiestan debilidades en la planificación y ejecución de las actividades que contempla la estrategia.

De la encuesta aplicada a los usuarios los resultados más significativos son:

1. El 77% de los encuestados reconoce que el proceso de ALFIN realizado ha contribuido en alguna medida a la superación de su colectivo de trabajo, el 19,6% señala que ha sido de gran provecho, el 28,1% refiere que la mayoría se ha superado y el 29,9% plantea que ha incidido sobre unos, pero en otros no.
2. El 9,3% de los encuestados considera que el impacto del proceso de ALFIN ha sido insuficiente y el 12,9% ratifica que su colectivo no ha tenido vínculo con la Alfabetización Informacional.
3. Al valorar la organización y resultados del proceso de ALFIN los encuestados optan por las siguientes aseveraciones:
 - El 29,2% (231 encuestados) señala que han existido líderes de Alfabetización Informacional que han cumplido muy bien su rol en la conducción del proceso. El 21,7% (172 encuestados) considera que los grupos coordinadores se han constituido y han funcionado con regularidad y eficiencia.
 - El 12,9% (102 encuestados) plantea que el respaldo institucional de los directivos ha sido muy importante.



Una década de Alfabetización Informacional en el sistema de salud de Villa Clara: evaluación de una estrategia

Revista Publicando, 5. 14 (3). 2018, 372-389. ISSN 1390-9304

□ El 19,2% (152 encuestados) considera que ha sido insuficiente el papel de los líderes y de los grupos coordinadores.

En la identificación de las posibles variaciones acaecidas según las dimensiones e indicadores definidos para la evaluación del producto se obtienen los siguientes resultados:

De la consulta a especialistas destacan aseveraciones como las siguientes:

1. Resulta esencial continuar incidiendo para que los directivos utilicen la información para la toma de decisiones y para que los docentes creen oportunidades para el estudiante aplique las competencias informacionales.
2. Aún no se cuenta con una masa crítica de profesionales de la información capacitados en los contenidos de las competencias informacionales que facilite el desarrollo homogéneo del proceso en todos los municipios e instituciones de salud de la provincia.
3. Los directivos tienen que comprender la importancia del proceso e incluir las acciones de alfabetización informacional en las estrategias a corto, mediano y largo plazo del desarrollo del sistema de salud de la provincia.

En cuanto a la aplicación de la encuesta participaron 789 usuarios, el 16,2% de la población existente en toda la provincia, de ellos 521 docentes, 182 directivos, 40 investigadores y 40 trabajadores de la información.

Se consideran profesionales alfabetizados informacionalmente 89 usuarios encuestados (11,2% del total), han logrado niveles aceptables de alfabetización, pero necesitan seguir preparándose 368 usuarios (46,6% del total), han aprendido aspectos vinculados a la Alfabetización Informacional, pero su preparación es insuficiente 229 usuarios (29,0% del total) y consideran que la Alfabetización Informacional es una temática ausente en su preparación profesional 103 encuestados (13,0% del total).

De los 89 encuestados que se consideran profesionales alfabetizados informacionalmente 45 son docentes, el 8,6% de los docentes encuestados, 24 son directivos, el 13,4 de los directivos encuestados, 12 son trabajadores de la información, el 26% de los trabajadores de la información encuestados y 8 son investigadores, el 17,3% de los investigadores encuestados.

De los 368 encuestados que han logrado niveles aceptables de alfabetización, pero



Una década de Alfabetización Informacional en el sistema de salud de Villa Clara: evaluación de una estrategia

Revista Publicando, 5. 14 (3). 2018, 372-389. ISSN 1390-9304
necesitan seguir preparándose 230 son docentes, el 44% de los docentes encuestados, 93 son directivos, el 51,9% de los directivos encuestados, 25 son trabajadores de la información, el 54,3% de los trabajadores de la información. Encuestados y 20 son investigadores, el 47,6 de los investigadores encuestados.

De los 229 encuestados que han aprendido aspectos vinculados a la Alfabetización Informacional, pero su preparación es insuficiente 168 son docentes, el 32,1% de los docentes encuestados 46 son directivos, el 25,6% de los directivos encuestados, 6 trabajadores de la información, el 13% de los trabajadores de la información encuestados y 9 investigadores, el 21,4% de los investigadores encuestados.

De los 103 encuestados que declaran que la alfabetización informacional es aún una temática ausente en su preparación profesional 78 son docentes, el 14,9% de los docentes encuestados, 17 son directivos, el 9,4% de los directivos encuestados, 3 son trabajadores de la información, el 6,5% de los trabajadores de la información encuestados y 5 son investigadores, el 11,9% de los investigadores encuestados.

El 90% de los usuarios encuestados conoce el proceso de Alfabetización Informacional que se ha realizado en la provincia en los últimos años y el 63,7% declara que ha participado en sus acciones y se ha superado profesionalmente.

El 39,5% considera que ha tenido resultados provechosos en su preparación profesional, mientras que el 24,2% considera que su aprendizaje ha sido insuficiente.

El 25,9% de los encuestados no ha podido participar en las acciones de ALFIN y el 9,8% declara que desconoce que es la Alfabetización Informacional.

El 16,2% (128 encuestados) señala que hay poco respaldo de directivos institucionales al proceso de alfabetización informacional.

El 17,9% (142 encuestados) plantea que han existido muchas opciones de superación con facilidades para los usuarios y buena promoción acerca de ellas.

El 17,2% (136 encuestados) considera que las opciones de superación han sido insuficientes y poco promocionadas.

De las 7 competencias informacionales que incluye el Programa de ALFIN los resultados de la encuesta ponen de manifiesto que las competencias que mejor se han incorporado en la preparación de los usuarios son:

1. Conozco y utilizo diversas fuentes de información. (45,1%).



Una década de Alfabetización Informacional en el sistema de salud de Villa Clara: evaluación de una estrategia

Revista Publicando, 5. 14 (3). 2018, 372-389. ISSN 1390-9304

2. Soy capaz de determinar correctamente mis necesidades de información. (42,9%).
3. He respetado las normas éticas en el uso de la información sin incurrir en fraudes o plagios. (39,6%).

Mientras que las competencias que logran muy bajos niveles de apropiación en el proceso de aprendizaje de los usuarios son:

1. Localizo y accedo con facilidad a la información que necesito. (29,1%).
2. Con la información obtenida he logrado no sólo recopilar información, sino producir nuevo conocimiento y publicarlo. (24,9%).
3. Domino métodos y técnicas para organizar y representar información correctamente. (15,3%).
4. Estoy preparado para evaluar la información por su autenticidad, corrección y valor. (12,9%).

4. CONCLUSIONES

Como principal resultado científico se logra evaluar la pertinencia, factibilidad y efectividad de la estrategia de alfabetización informacional aplicada. Fueron definidos las dimensiones y los indicadores para evaluar la estrategia aplicada según el modelo de Stoffebeam que considera cuatro aspectos: contexto, diseño, proceso y producto.

La evaluación del contexto confirma la necesidad de realizar este proceso, es decir, su pertinencia, a partir de las insuficiencias constatadas en el nivel de preparación de los usuarios en el uso de la información científica digitalizada, las exigencias establecidas para el empleo de la información científica actualizada y su contribución al proceso de calidad universitaria y al perfeccionamiento del proceso docente de pre y posgrado. La evaluación del diseño que posibilita determinar la factibilidad en la aplicación de la estrategia pone en evidencia que son viables las formas organizativas docentes empleadas, existe competencia y desempeño profesional de los docentes encargados de la ejecución de la estrategia, aunque no se disponga todavía de una masa crítica para enfrentar el proceso de forma homogénea en toda la provincia y la disponibilidad de condiciones tecnológicas son mínimas y desiguales en el acceso que requieren los usuarios, lo cual se identifica como una debilidad.

La evaluación del proceso y del producto que se vinculan directamente a la



Una década de Alfabetización Informacional en el sistema de salud de Villa Clara: evaluación de una estrategia

Revista Publicando, 5. 14 (3). 2018, 372-389. ISSN 1390-9304

determinación de la efectividad de la aplicación de la estrategia a través de la evaluación del nivel de aplicación de las acciones contempladas en la estrategia, la interrelación existente entre profesores y estudiantes, el alcance y calidad de las actividades docentes realizadas, el nivel de preparación logrado por los usuarios después de recibidas las actividades de superación y los niveles de producción científica de los usuarios una vez aplicada la estrategia evidencian que se han producido resultados positivos discretos en la alfabetización informacional de los usuarios, no se logra una apropiación homogénea y consolidada de todas las competencias informacionales declaradas en el programa nacional y se requiere de un mayor protagonismo de los directivos en tomar conciencia de la importancia de esta temática para el desarrollo del sistema de salud.

5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Fernández Valdés, M. M. (2013). *El desarrollo de las competencias informacionales en ciencias de la salud a partir del paradigma de las transdisciplinariedad: una propuesta formativa*. (Tesis doctoral). Universidad de Granada, España.

Recuperado de <http://digibug.ugr.es/bitstream/10481/30336/1/22432413.pdf>

Fernández Valdés, M. M., & Zayas Mujica, R. (2015). Estándares para bibliotecas universitarias de Ciencias de la Salud en Cuba. *Educación Médica Superior*, 29(4). Recuperado de

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412015000400018&nrm=iso

González Rivero, M. D. C. (2015). Aproximaciones a la concepción de pedagogía informacional desde el paradigma cognitivo en bibliotecas. *Bibliotecas. Anales de Investigación*, 11(11), 7-31. Recuperado de

<http://eprints.rclis.org/28980/1/ART%2001.pdf>



Una década de Alfabetización Informacional en el sistema de salud de Villa Clara: evaluación de una estrategia

Revista Publicando, 5. 14 (3). 2018, 372-389. ISSN 1390-9304

Rodríguez Camiño, R., Pineda Fernández, C., & Sarrión Navarro, A. (2006). La alfabetización informacional en la educación médica superior en Cuba.

Acimed, 14(4). Recuperado de

http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol14_4_06/aci02406.htm

Rodríguez Bode, S. (2014). *Metodología para evaluar la Alfabetización*

Informacional en la Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas (Tesis de diploma). Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas, Santa Clara.

Recuperado de

<http://dspace.uclv.edu.cu/bitstream/handle/123456789/447/Sindy%20%280614%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ruiz Iglesias, M. (2001). *Profesionales competentes: una respuesta educativa.*

México: Instituto Politécnico Nacional.