



Auditoría de Información para la Dirección de Gestión de la Ciencia en la Universidad de Camagüey.

Yenis Katia Rodríguez Labrada¹, Anisley Cano Inclán²

**1Universidad de Camagüey “Ignacio Agramonte Loynaz”,
yenis.rodriguez@reduc.edu.cu**

**2Universidad de Camagüey “Ignacio Agramonte Loynaz”,
anisley.cano@reduc.edu.cu**

RESUMEN

La Gestión de Información es el proceso mediante el cual se obtienen, despliegan o utilizan recursos básicos para manejar información. La Auditoría de Información es una herramienta de la Gestión de Información para identificar la información, los flujos y los recursos, permite examinar y evaluar los recursos informativos con que cuenta la organización. La dirección del proyecto institucional titulado “Gestión de Información para la actividad científico tecnológica en la universidad integrada”, se enfocó en realizar una Auditoría de Información para implementar el Sistema de Información Científico Tecnológico para la Universidad de Camagüey “Ignacio Agramonte Loynaz”, por lo que la investigación tiene como objetivo: Auditar la información de la Dirección de Gestión de la Ciencia. Se emplearon métodos y técnicas tales como el análisis-síntesis, la inducción-deducción, la entrevista y se tomaron indicadores de la metodología de Artilles (2015) y del modelo de Bryson (1997). Con la investigación se obtuvo como principales resultados 7 diagramas de flujo de información correspondientes a 4 procedimientos pertenecientes a la Dirección

Palabras claves: Gestión de Información, Auditoría de Información, Flujos de Información, Procedimientos.



Audit of Information to the Direction of Management of Science at University of Camagüey.

ABSTRACT

Information Management is the process by which basic resources are obtained, deployed or used to manage information. Information Audit is an Information Management tool to identify information, flows and resources, allows examining and evaluating the information resources available to the organization. The management of the institutional project entitled "Information Management for scientific technological activity in the integrated university", focused on carrying out an Information Audit to implement the Technological Information System for the University of Camagüey "Ignacio Agramonte Loynaz" which the research aims to: Audit the information of the Directorate of Science Management. Methods and techniques such as analysis-synthesis, induction-deduction, interviewing were used and indicators were taken from the Artiles (2015) and Bryson (1997) model. The main results of the research were seven information flow diagrams corresponding to four procedures belonging to the Directorate of Science Management.

Keywords: Information Management, Information Audit, Information Flows, Procedures.



1. INTRODUCCIÓN

La Gestión de la Información (GI) tiene su origen aproximadamente en la década de los años 80 del siglo XX, cuando se aprobó la Paper Work Reduction Act en 1980, en los debates del Congreso Norteamericano, que respondió a la necesidad de reducir los trámites burocráticos y la gran cantidad de papeleo existente en la administración norteamericana, lo que dio paso a una nueva disciplina en el ámbito de la Información: la Gestión de Información.

La misma es definida por Rodríguez (2015), como el proceso estratégico que permite la adecuada planificación, organización, dirección y control de los recursos informacionales de la organización, para garantizar un mayor y mejor uso y manejo de información lo que contribuye a la mejora del desempeño organizacional. (p. 159)

Ponjuán (2015), plantea que la Gestión de Información es una función estratégica que apoya la actividad de acceso y uso de la información en la organización, lo que ayuda a organizar, controlar y asignar los recursos de información que sean necesarios en todos los niveles del sistema para que todas las actividades funcionales cuenten con los medios que necesiten y pueda a su vez controlarse el funcionamiento efectivo del sistema de información.

La Gestión de Información tiene lugar en una organización de cualquier tipo, y está estrechamente vinculada a los sistemas de información, pues incluye todos los procesos y actividades de una organización y sus componentes.

Solana (2014) expresa que el Sistema de Información (SI) de una organización puede definirse como “el conjunto de personas y medios materiales, que permiten que la información se encuentre a disposición de quien la precise, cuando la precise y en el formato establecido”. (p. 473)

A estos sistemas se les puede realizar Auditorías de Información (AI), pues la AI constituye una herramienta de la GI para examinar y evaluar los recursos informativos con que cuenta la organización, y poder conocer la utilización que se hace de la información. Aunque también antes de implementar un Sistema de Información es necesario realizar una correcta AI.

La AI es definida por la ASLIB IRM, Network London, citado por Robertson y Henczel (2015), como “la evaluación sistemática del uso de la información, los recursos y los flujos, con la verificación por referencia a las personas y documentos existentes, para establecer la medida en que están contribuyendo a los objetivos de una organización”.



Auditoría de Información para la Dirección de Gestión de la Ciencia en la Universidad de Camagüey.

Revista Publicando, 5. 14 (3). 2018, 273-283. ISSN 1390-9304

Las auditorías también se pueden aplicar en centros de Educación Superior, los cuales se encargan de formar a los profesionales de alto nivel que el país requiere para su desarrollo, para lo cual cuenta con un claustro de alto nivel científico y pedagógico.

Dentro de estos centros de Educación Superior se encuentra la Universidad de Camagüey “Ignacio Agramonte Loynaz” (UC), la cual se fundó en 1967, y fue la primera creada por la Revolución Cubana. La Universidad de Camagüey centra su accionar en formar y perfeccionar profesionales del más alto nivel, y desarrolla una intensa labor científico-investigativa, así como diversas formas de educación de postgrado y extensión universitaria. Desde junio de 2014 se integró con la Universidad de Ciencias Pedagógicas “José Martí” y la Universidad de Ciencias de la Cultura Física y el Deporte “Comandante “Manuel Piti Fajardo”, para así formar una nueva Universidad de Camagüey “Ignacio Agramonte Loynaz”, dirigida por el rector Dr. C. Santiago Lajes Choy.

En la universidad, el departamento de Ciencias de la Información comenzó a implementar en enero del 2017 un proyecto institucional titulado “Gestión de Información para la actividad científico tecnológica en la universidad integrada”. En el mismo se realizó una investigación en la que se les aplicaron encuestas a los profesores de las diferentes facultades de la Universidad de Camagüey para determinar si los docentes cuentan con las herramientas necesarias para la Gestión de Información Científica Tecnológica en la Universidad de Camagüey. La encuesta se les aplicó a 626 profesores de 1429, lo que representa un 97% de nivel de confianza de la muestra. Las encuestas aplicadas arrojaron las siguientes insuficiencias:

No se usan adecuadamente las herramientas para la Gestión de Información en el trabajo docente investigativo.

En el uso de los recursos de información y de los servicios que brinda la Dirección de Gestión de Información Científica (DGIC) de la Universidad de Camagüey en sus niveles de gestión de información.

En la asesoría para el uso de la Información Científica.

En la formación continua para el desarrollo de competencias informacionales dirigidas a la Gestión de Información Científica Tecnológica.

Los resultados de la dirección del proyecto se enfocaron en la auditoría de información para implementar el Sistema de Información Científico Tecnológico para la Universidad de Camagüey. La implementación de este sistema será compleja, por lo que se asume el concepto de Ponjuán (2004b), quien plantea que “los sistemas de información son



complejos, y grandes, y que esta complejidad no necesariamente se asocia a aspectos ingenieriles, sino a la diversidad de componentes que los conforman y de las relaciones que están presentes en ello”. (p.14)

Para realizar el diseño e implementación del sistema de información científico tecnológico de la Universidad de Camagüey es necesario contextualizar los flujos y relaciones que tiene el proceso Científico Tecnológico, por lo que es necesario comenzar por una auditoría de información. Por estas razones se plantea como problema: ¿Cómo auditar la información de la Dirección de Gestión de la Ciencia de la Universidad de Camagüey “Ignacio Agramonte Loynaz”?

2. METODOS

La investigación se sustenta filosóficamente en la concepción dialéctico- materialista a partir de la cual están concebidos, aplicados e interpretados los métodos y técnicas de investigación.

En el nivel teórico se están empleando los métodos: análisis-síntesis e inducción-deducción para el procesamiento de la información, la selección de los elementos principales que sirven de base a la aplicación de la auditoría, el tratamiento de los resultados del diagnóstico, y la interpretación de los resultados.

La técnica que se utilizó fue las entrevistas, las cuales permiten tanto determinar la información que posee la Dirección de Gestión de la Ciencia (DGC), como analizarlas actividades, los flujos de documentación e información de cada subproceso.

Además, se tomaron indicadores de dos metodologías. Primero la metodología propuesta por Artiles, S. (2015), en la cual propone hacer un diagnóstico inicial para la implementación del diseño de un sistema de información. Dicha metodología cuenta con tres etapas, pero solo se utilizará la primera etapa porque se puede enfocar en la auditoría de información. La segunda metodología por la que se guiará la investigación es el Modelo de Bryson, J. (1997) para realizar las Auditorías de Información. Incluye el análisis del entorno, la arquitectura de la información desde una aproximación macroscópica, la gestión de la información desde una aproximación microscópica, los resultados y los mecanismos de medición de rendimiento.



Procedimiento de recogida y análisis de datos

Se determinaron las actividades y los flujos de documentación e información en cada subproceso, lo que permitió contextualizar cómo se organiza, utiliza, valora, requiere y procesa la documentación e información en la DGC. Además, se identificó:

La información de la DGC (en soporte papel, electrónico).

Los recursos para hacer accesible la información a aquellos que necesitan convertirla en conocimiento.

Las personas implicadas en el uso de la información.

Las formas en que se utiliza la información con el fin de alcanzar los objetivos.

Las herramientas que hay que utilizar para interactuar con la información.

Las necesidades de información y el uso por parte de áreas funcionales o departamentos.

Se graficó el resultado de la evaluación de los recursos de información, los cuales son los mismos que los de la Dirección de Gestión de la Ciencia, donde se tomó como base el diagnóstico de Cañizares y Betancourt (2016), en el que miden cómo contribuyen estos recursos en los niveles de gestión de información de los profesores y el nivel de satisfacción con los mismos, y se analizaron 6 indicadores, los cuales son:

I1 -Actualización y pertinencia del sitio web de la Biblioteca.

I2 -Actualización y pertinencia del observatorio tecnológico.

I3 -Acceso al Canal ICT del MES.

I4 -Facilidad para localizar los documentos de interés en la Biblioteca (ABCD).

I5 -La asesoría para el trabajo editorial y el uso de la información Científica.

I6 -Gestión de Vigilancia Tecnológica dirigida a las carreras.

En dicho gráfico se observa que el por ciento de satisfacción de los docentes oscila entre el 50 y el 75%, lo que indica que aún hay que continuar trabajando en mejorar la calidad de los mismos.

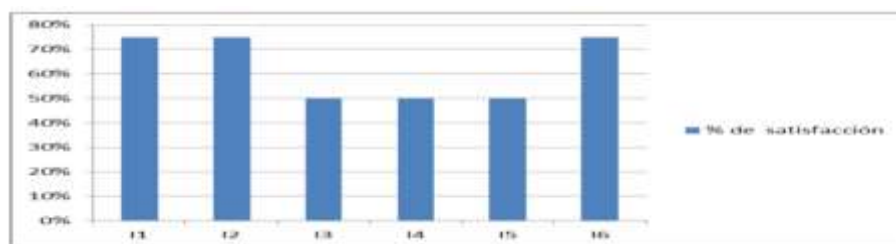


Figura 1. Evaluación de los recursos de información para la gestión de la información científica tecnológica de la Universidad de Camagüey. Elaboración propia.



3. RESULTADOS

Se caracterizó la DGC, la cual es la encargada de la dirección estratégica de la Ciencia, la Técnica y la Innovación (CTI) en la Universidad, y del asesoramiento a los procesos estratégicos de CTI. Se divide en tres departamentos: Proyectos I+D+i, Gestión de la Innovación y Coordinación Científica y de Eventos.

Se realizaron 7 diagramas de flujos de información necesarios (ver ejemplo Figura 2), y se establecieron los 4 procedimientos para los departamentos de Proyectos I+D+i y de Coordinación Científica y de Eventos de la Dirección de Gestión de la Ciencia. Para su realización se tuvo en cuenta los procesos y actividades que se realizan en dicha dirección. Solo en el Departamento de Gestión de la Innovación (OGESI) no se realizó ningún procedimiento porque ellos cuentan con los necesarios para cada una de las actividades que realizan, los cuales están actualizados y bien estructurados.

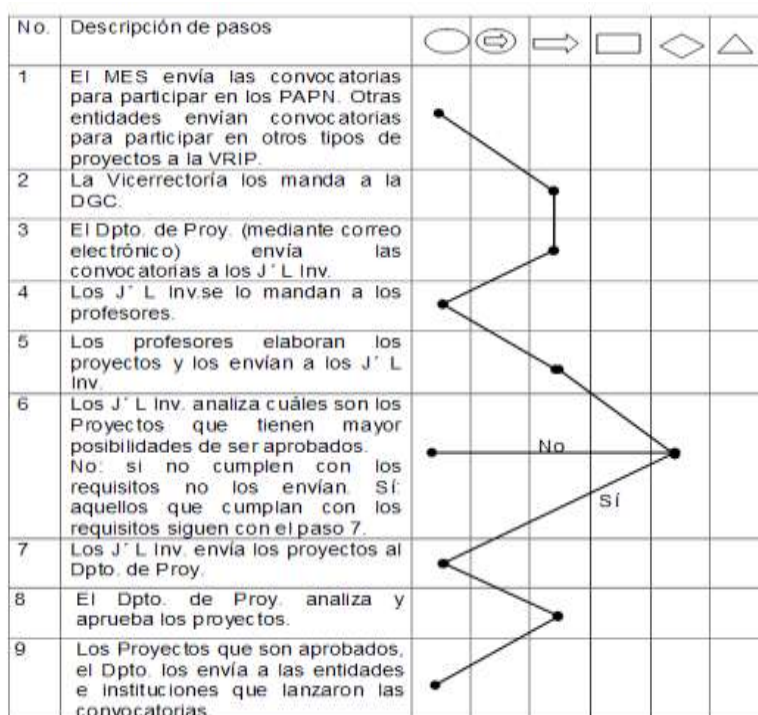


Figura 2. Ejemplo del Diagrama de flujo del Procedimiento para gestionar, tramitar y controlar los Proyectos Nacionales, Institucionales y Empresariales. Elaboración propia. Cada uno de los procedimientos aborda lo relacionado con el departamento al que pertenece, los documentos que generan y su ciclo de vida, los procesos que realizan, el objetivo, alcance, el responsable y la descripción de las actividades que realizan con el



diagrama de flujo. Además, cuentan con los documentos de referencia y las leyes y resoluciones por las cuales se rigen los procesos y actividades que realizan.

Se realizó el mapeo de información (ver Figura 3), el cual se enfocó en los procesos que se realizan en los departamentos de la DGC. Esto permite obtener una visión general del movimiento de la información para una mejor comprensión de la información para la estructuración de la información del Sistema de Información Científico Tecnológico de la Universidad de Camagüey “Ignacio Agramonte Loynaz”.

Se encontró como deficiencia que muchas de las resoluciones y leyes no están accesibles a todos los profesores e investigadores de la DGC y la UC.

Se recomienda trabajar más para que la información llegue a los niveles más bajos sin fallos ni demoras, así como que, en el caso de los premios, los expedientes lleguen en el tiempo establecido.

Se validó la propuesta por un grupo de 5 especialistas, donde el 40% expresó que los procedimientos eran adecuados y el 60% que eran muy adecuados, pues los mismos son consecuentes con la necesidad que tenía la DGC de contar con este tipo de documento, están bien estructurados, poseen la información suficiente, y muestran claramente los procesos y actividades que realizan.

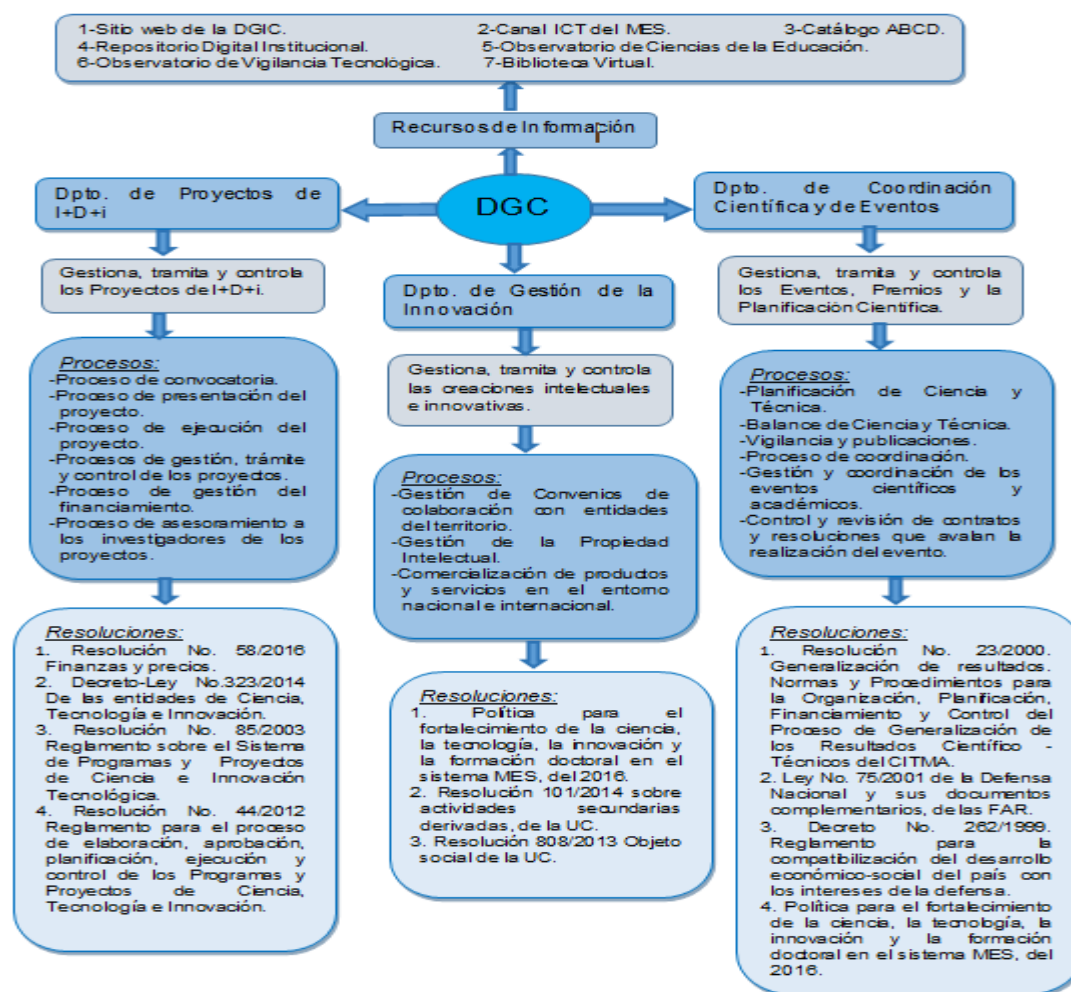


Figura 3. Mapa de Información de la DGC. Elaboración propia.

4. CONCLUSIONES

La investigación realizó la Auditoría de Información a la Dirección de Gestión de la Ciencia de la Universidad de Camagüey. En la misma se analizó toda la documentación referente al tema de investigación, arrojando como principales problemáticas no tener estructurado los procedimientos y flujos de información de la DGC, problemática que fue resuelta en el transcurso de esta investigación.

La documentación sobre el tema objeto de estudio es amplia, por lo que se trabajó principalmente con las revistas y bases de datos de mayor impacto en las Ciencias de la Información, tales como: E_list, EBSCO, ACIMED, Ciencias de la Información (tanto la cubana como la brasileña), para lo cual se trazó una estrategia de búsqueda y se utilizaron los operadores booleanos. De esta manera se logró realizar la fundamentación teórica del



objeto de estudio y establecer los fundamentos teóricos metodológicos y la aplicación de las metodologías de Artiles (2015) y Bryson (1997).

En la aplicación de la Auditoría de Información se realizó la caracterización de la Dirección de Gestión de la Ciencia, la cual está compuesta por 3 departamentos. Se caracterizaron y evaluaron los servicios científicos tecnológicos que están en función de la actividad científico investigativa de la Universidad de Camagüey y los recursos de información que posee la DGC. Con la evaluación se determinó que la evaluación de los recursos oscila entre 3 y 4 puntos, lo que indica que aún hay que continuar trabajando en mejorar la calidad de los mismos.

Como parte de la auditoría se aplicó un diagnóstico, el cual arrojó como principales resultados que la DGC no contaba con todos los procedimientos necesarios ni con la estructuración de la información, por lo que fue necesario confeccionar 4 procedimientos con 7 diagramas de flujo de información. Esto permitió estructurar la información y tener documentado los procesos y actividades que se realizan, además, estos procedimientos son una guía tanto para el personal de la DGC como para los docentes e investigadores de la UC que deseen optar por un premio o membresía o participar en un evento o proyecto.

Se realizó el mapeo de la información para una mejor comprensión de la información para la estructuración de la información del Sistema de Información Científico Tecnológico de la Universidad de Camagüey “Ignacio Agramonte Loynaz”.

Se validó la propuesta por 5 especialistas, los cuales concordaron que los procedimientos estaban entre adecuados y muy adecuados, que los mismos son consecuentes con la necesidad que tenían de contar con este tipo de documento. Además, los procedimientos cuentan con la información suficiente, están bien estructurados, muestran claramente los procesos y actividades que realizan.



5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Artiles, S. (2015). *Diseño de Sistemas Informativos en las Organizaciones*. Ponencia presentada en TECNOGEST 2015, La Habana, Cuba.
- Cañizares y Betancourt (2016). *Estrategia para el desarrollo de competencias informacionales en la Universidad de Camagüey*. Tesis de grado. Universidad de Camagüey. Cuba.
- Rodríguez, Y. (2015). Gestión de Información y del Conocimiento para la toma de decisiones organizacionales. *Bibliotecas Anales de Investigación*, 11 (11), 150-163.
- Ponjuán, G. (2015). Servicios de información para la toma de decisiones. Ponencia presentada en Evento Internacional "TECNOGEST", La Habana, Cuba.
- Solana, J. M. (2014). El Sistema de Información de una organización. Necesidad de implicación de la Dirección. *Anuario Jurídico y Económico Escorialense*, 47, 471-480. Recuperado el 8 de febrero de 2017, de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4639730.pdf>
- Henzel, S. y Robertson, G. (2015). Demystifying the Information Audit. Recuperado el 15 de marzo de 2017, de https://www.sla.org/wp-content/uploads/2015/06/1650_Demystifying-the-Information-AuditHenzel.pdf
- Ponjuan, G. (2015). Servicios de información para la toma de decisiones. Evento internacional "TECNOGEST". La Habana: Cuba.
- Ponjuán, G. (2004b). *Los sistemas de información: principios y aplicaciones*. La Habana, Cuba: Félix Varela.
- Bryson, J. (1997). *Managing information services: an integrated approach*. Recuperado el 6 de febrero de 2017, de https://books.google.com/cu/books/about/Managing_Information_Services.html?id=tjXbAAAAMAAJ&redir_esc=y.
- Cañizares, A. y Betancourt, M. (2016). *Estrategia para el desarrollo de competencias informacionales en la Universidad de Camagüey*. Trabajo de grado, Licenciatura en Ciencias de la Información, Universidad de Camagüey, Cuba.