

Revista Publicando, 5. 14 (3). 2018, 232-245. ISSN 1390-9304

# Gestión informativa y documental del Capítulo Holguín de la Sociedad Económica de Amigos del País

Leonardo Nieves Cruz<sup>1</sup>, David Leonardo Nieves Naranjo<sup>2</sup>

- 1. Sociedad Cubana de Ciencias de la Información Filial Holguín, socict@citmahlg.cu
- 2. Centro Meteorológico Provincial de Holguín, david.nieves@hlg.insmet.cu

#### **RESUMEN**

Se exponen algunas de las experiencias y aportes logrados por el Capítulo Holguín de la Sociedad Económica de Amigos del País (primero creado en la isla), desde su fundación en el año 2012 hasta el 2017 en que arriba a su primer lustro de existencia; así como la gestión informativa que despliega esta asociación mediante diferentes vías de socialización de información y conocimientos derivados del sistema de actividades que realiza en función de promover debates sobre cultura, educación, ciencia, protección del medioambiente, desarrollo local, etc. Entre estas vías se incluyen la edición del Boletín Bimestre Holguinero, su publicación oficial, y la divulgación mediante espacios radiales, televisivos, redes sociales, etc. Se aborda además la labor de gestión documental que ha facilitado la conservación y sistematización de la documentación generada por el Capítulo desde su génesis hasta la actualidad.

Palabras claves: sociedad económica de amigos del país capítulo holguín / gestión informativa de la sociedad económica de amigos del país capítulo holguín / gestión documental de la sociedad económica de amigos del país capítulo holguín /boletín bimestre holguinero



Revista Publicando, 5. 14 (3). 2018, 232-245. ISSN 1390-9304 Information and Document Management of the Holguin Chapter in the Economic Society Friends of the Country

#### **ABSTRACT**

Some experiences and results are presented from the Holguin Chapter in the Economic Society Friends of the Country (the first created in the country), from its foundation back in 2012 until 2017 arriving to its first period of existence, presenting its information management deployed by several ways of socialization and knowledge derived from its activity system carried out for promoting debates about culture, education, science, environment protection, local development and more. Among these features the edition of the Boletín Bimestre Holguinero as the official publication and its promotion using known media as radio, television and social networks can be found. It is also found the performance of document management that has allowed the preservation and automation of generated assets by the Chapter since its beginning.

**Keywords:** holguin chapter in the economic society friends of the countr/, information management in the holguin chapter in the economic society friends of the country / document management in the holguin chapter in the economic society friends of the country/ boletín bimestre holguinero



Revista Publicando, 5. 14 (3). 2018, 232-245. ISSN 1390-9304

## 1. INTRODUCCIÓN

Las sociedades económicas de amigos del país son asociaciones surgidas en la segunda mitad del siglo XVIII en España —aunque también existieron en otros países europeos, como Irlanda o Suiza— cuya finalidad era difundir las nuevas ideas y conocimientos científicos y técnicos de la Ilustración. Nacieron en el reinado de Carlos III, quien las puso bajo la protección real para que fueran un instrumento del reformismo borbónico. En la actualidad algunas de ellas todavía permanecen activas y siguen teniendo como objetivo el fomento de la economía de los lugares donde se asientan y de toda España. Acorde a Fleitas (2016) la Sociedad Económica de Santiago de Cuba fue la primera de su tipo creada en América. El 2 de marzo de 1788 se reunieron en la Casa Consistorial de esa ciudad los interesados en que se instituyera una Real Sociedad Patriótica, que le habían elevado la solicitud de crearla al soberano, lo que constituyó el primer paso para la instalación de lo que sería la primera Sociedad Económica de Amigos del País (SEAP) en Cuba. Mas su trayectoria discontinua y las circunstancias históricas en que se desenvolvió le restaron trascendencia histórica. Se desintegró definitivamente en 1825. Instituida por Real Cédula del 15 de diciembre de 1792, el 9 de enero de 1793 se inaugura oficialmente la SEAP en la capital del país. Transitando por denominaciones como Sociedad Patriótica o Sociedad Económica (desde 1898 adoptó el nombre de Sociedad Económica de Amigos del País de la Habana, con el que se conoce hasta la actualidad) y surgida al calor de las ideas renovadoras de la Ilustración, fue organizada por un destacadísimo grupo de criollos prominentes entre los que figuraban Francisco de Arango y Parreño, el Conde de Casa Montalvo, el doctor Tomás Romay y el padre José Agustín Caballero, entre otros.

Tres etapas se distinguen en el devenir histórico de la SEAP de La Habana:

- 1. Etapa colonial (1793-1901)
- 2. Etapa republicana (1902-1958)
- 3. Etapa actual (1959-1993; 1994-hasta la fecha)

Es preciso acotar que en esta tercera etapa, desde 1959 hasta el año 1993 dejó de funcionar formalmente por razones inherentes a la reestructuración estatal del sistema de instituciones científicas y de asociaciones en Cuba. En 1994 se reactiva asumiendo las características y forma de funcionamiento que distingue hoy día a tan prestigiosa sociedad, la primera y más antigua de Cuba, que el próximo 9 de enero del 2018 arriba a



Revista Publicando, 5. 14 (3). 2018, 232-245. ISSN 1390-9304 sus 225 años de creada y continúa cumpliendo los fines patrióticos, educacionales, culturales y científicos que inspiraron su fundación.

La SEAP constituye parte inalienable de la sociedad civil cubana y tiene como objeto social movilizar a la comunidad científico-técnica en función de los ideales de la Revolución Cubana, propiciando un intercambio y debate plural de opiniones que le permitan conformar criterios sobre distintos temas a nivel macro, meso o micro, vinculados a la promoción de la cultura, la educación, la ciencia, la economía, la protección del medioambiente, al perfeccionamiento del modelo económico y de la sociedad cubana, como aporte que en su condición de componente de la sociedad civil pueda brindar al gobierno en toda obra positiva y de adelanto para la nación.

A esos fines desarrolla las relaciones de intercambio y la cooperación con las instituciones académicas, culturales, educativas, científicas y de medio ambiente, con organizaciones no gubernamentales, así como otras entidades nacionales y extranjeras, para contribuir al desarrollo sostenible del país con la promoción y profundización en el conocimiento de estas disciplinas, en cumplimiento de los propósitos que inspiraron a sus antepasados más ilustres, manteniendo sus mejores tradiciones, la formación y fortalecimiento de la conciencia ciudadana, los deberes para con la Patria y la consecución de los más altos ideales de la sociedad cubana, expresados hoy en el propósito de hacer realidad la visión de una nación soberana, independiente, socialista, democrática, participativa, próspera y sostenible.

A su vez, apoya los proyectos científicos y de superación de sus miembros, al tiempo que se nutre de sus conocimientos y del resultado de sus investigaciones para desempeñar actividades de amplia divulgación, promoción y asesoría a diferentes instancias, con el propósito de contribuir a la elevación del nivel y calidad del desarrollo socioeconómico del país.

Su lema es **Pro Patria**, en correspondencia con su tradicional espíritu patriótico y que refleja el ideario de contribuir de forma significativa a las tareas de mayor importancia en el quehacer nacional.

La SEAP no contaba con representaciones o filiales en las provincias hasta que se creó oficialmente el Capítulo de Holguín, el 18 de diciembre del año 2012, inicialmente con 12 socios. En la actualidad lo integran 27 asociados. Cumplirá próximamente su primer lustro de fundado.



Revista Publicando, 5. 14 (3). 2018, 232-245. ISSN 1390-9304 Desde su fundación, entre los principales objetivos y tareas del Capítulo Holguín de la SEAP estuvo, dada su pertinencia, todo lo relacionado con la gestión de información y la gestión documental, enfocadas ambas hacia el interior y exterior de la Sociedad.

La visión e importancia de la gestión informativa desde el Capítulo se sustenta fundamentalmente en dos premisas:

- 1. La iniciativa de la SEAP de organizar una biblioteca surgida pocos meses después de su fundación, que resultó la primera biblioteca pública de Cuba<sup>1</sup>. A ello se suma la edición y difusión de publicaciones como Papel Periódico de La Havana y Revista Bimestre Cubana. Todo lo cual, junto a otras múltiples acciones, refrendan el alto grado de significación que la daba y le sigue otorgando la SEAP a la gestión de la información.
- 2. La importancia de contribuir a socializar diversos contenidos, generados o no por la Sociedad, útiles para los propios socios y los diferentes actores del sistema territorial de ciencia, tecnología, innovación y medio ambiente; y también para la población en general.

Por su parte, la gestión documental en el Capítulo se sustenta en las premisas:

- 1. La expresa importancia que se le otorga a la gestión documental de la Sociedad manifestada en la sistemática labor de procesamiento y conservación de la documentación de valor archivístico que genera y la pertinencia de la elaboración de las memorias anuales y otros productos documentales e informativos que en el futuro puedan documentar lo que hoy se realiza en la Sociedad.
- La necesidad de conservar la documentación generada y contribuir, con la gestión de la documentación de valor archivístico del Capítulo a la memoria propia y general de la SEAP.

Ponjuán (2014) define que la gestión es un proceso, por lo que se definiría la gestión de información como «el proceso mediante el cual se obtienen, despliegan o utilizan recursos básicos (económicos, físicos, humanos, materiales) para manejar información dentro y para la sociedad a la que sirve. Tiene como elemento básico la gestión del ciclo de vida

.

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Para una mayor información sobre esta biblioteca, léase el artículo *Historia de la primera biblioteca* pública de Cuba vista a través del Archivo de la Sociedad Económica de Amigos del País de La Habana, de las autoras Dania Vázquez Matos y Yolanda Vidal Felipe, publicado en Revista Bimestre Cubana, nr.30, ene-julio, 2009.



Revista Publicando, 5. 14 (3). 2018, 232-245. ISSN 1390-9304 de este recurso y ocurre en cualquier organización. Es propia también de unidades especializadas que manejan este recurso en forma intensiva, llamadas unidades de información». El proceso de gestión de información debe ser valorado sistémicamente en diferentes dimensiones y el dominio de sus esencias permite su aplicación en cualquier organización.

A tono con lo anterior es posible asegurar que en una gran parte de la actividad del Capítulo Holguín de la SEAP se lleva a efecto la gestión de información, incluida la gestión de recursos de información (la que necesita para su funcionamiento y cumplimiento de sus fines y objetivos).

De manera que puede afirmarse que como en cualquier organización, pero con más intencionalidad, por sus características y misión en el Capítulo se cumple el conocido Ciclo de Vida de la Información, cada una de cuyas etapas y algunas de las correspondientes tareas de una forma u otra se evidencian en la gestión informativa de la organización.



Fig.1. Representación del ciclo de vida de la información

Por su parte, Mena (2014) sostiene que los conceptos esenciales de la gestión documental están asociados a su objeto por excelencia: los documentos, en tanto evidencia, prueba o testimonio de las acciones de la sociedad en general y de las organizaciones en particular. La norma ISO 15489 del 2001 define al documento archivístico como "Información creada, recibida y mantenida como evidencia e información por una organización o persona en virtud de sus obligaciones legales o en el desarrollo de sus transacciones y actividades de negocios." Estas definiciones nos permiten comprender que el documento archivístico es reflejo de las acciones diarias que realiza una organización para cumplir sus propósitos. Los documentos archivísticos le sirven para mantenerse informada de sus



Revista Publicando, 5. 14 (3). 2018, 232-245. ISSN 1390-9304 propias acciones como evidencia o prueba de las mismas y para llevar la memoria organizacional y social.

El documento archivístico tiene una función concreta de trascendental importancia: servir de prueba, testimonio, evidencia y memoria de las acciones de las organizaciones y de las personas.

Se coincide con el concepto dado por Ponjuán (2003) que define la gestión documental como el proceso mediante el cual las organizaciones de cualquier índole desarrollan diferentes funciones y procedimientos para optimizar el tratamiento de documentos de cualquier índole.

Se ha considerado oportuno exponer algunas de las experiencias y aportes logrados por el Capítulo Holguín de la Sociedad Económica de Amigos del País durante su primer lustro de existencia y en razón de ello la gestión informativa que despliega esta asociación mediante diferentes vías de socialización de información y conocimientos derivados del sistema de actividades que realiza en función de promover debates sobre cultura, educación, ciencia, protección del medioambiente, desarrollo local, etc. Entre estas vías se incluyen la edición del Boletín Bimestre Holguinero, su publicación oficial, y la divulgación mediante espacios radiales, televisivos, redes sociales, etc. Se aborda además la labor de gestión documental que ha facilitado la conservación y sistematización de la documentación generada por el Capítulo desde su génesis hasta la actualidad.

#### **METODOS**

Los métodos de investigación utilizados durante la investigación son:

Del nivel teórico: El análisis y crítica de fuentes a través de los procedimientos generales del conocimiento científico:

- Histórico-lógico: Para determinar concepciones teóricas sobre las teorías de la gestión de información, archivística y gestión documental y las relacionadas con la génesis y el devenir histórico de la SEAP y su Capítulo Holguín.
- Análisis y síntesis: Para la búsqueda y procesamiento de la información, así como la definición de los conceptos fundamentales.
- Análisis de documentos: Revisión de todos los documentos relacionados con el tema emitidos por diferentes instituciones, fundamentalmente la SEAP. Y,



Revista Publicando, 5. 14 (3). 2018, 232-245. ISSN 1390-9304 además, las normativas de asociaciones, de la SEAP y archivísticas cubanas vigentes.

• Enfoque sistémico: Para facilitar la identificación y sistematización de las acciones y resultados referidos a la gestión informativa y documental.

#### 2. RESULTADOS

El 18 de diciembre del 2012 a las 10:00 de la mañana, en el salón de protocolo de la Plaza Mayor General Calixto García Íñiguez de la ciudad de Holguín quedó constituido en acto solemne auspiciado por la Delegación del Ministerio de Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente (CITMA) y la Sociedad Cubana de Ciencias de la Información Filial Holguín (SOCICT) el Capítulo de la SEAP en la provincia, primero en la nación.

Desde ese mismo momento se proyectó y sustentó la gestión informativa y documental del Capítulo, algunos de cuyos resultados en ambas esferas han sido identificados y sistematizados.

## Resultados en la gestión de información

- ✓ Una de las acciones más importantes del Capítulo asociadas a la gestión de información es el Boletín Bimestre Holguinero, su publicación oficial, creado en el año 2014 e inscripto en el Registro Nacional de Publicaciones Seriadas. Se tramita en estos momentos el ISSN. Dirigido a divulgar noticias e informaciones sobre el acontecer del Capítulo y mostrar de una forma una otra el pensamiento de los miembros de la organización o de otros intelectuales del territorio sobre diversos temas, Boletín Bimestre Holguinero ha resultado una vía expedita para la socialización de información sobre diversos temas, el cual ha tenido una gran acogida. Elaborado y redactado de forma sencilla, es digital y se distribuye por correo electrónico a miembros de la SEAP, miembros de la SOCICT, red provincial de asociaciones, bibliotecas, centros de información y a otras instituciones de la provincia e incluso del exterior y mediante redes sociales. Tan pronto esté listo el sitio del Capítulo se publicarán en el mismo todos los números editados, 16 hasta el momento.
- ✓ Compilación y distribución de las memorias anuales del Capítulo a los socios, medios de comunicación masiva y otros actores.



Revista Publicando, 5. 14 (3). 2018, 232-245. ISSN 1390-9304

- ✓ Creación del repertorio Quien es Quien en el Capítulo Holguín de la SEAP, que contiene algunos de los principales datos, resultados y reconocimientos profesionales y sociales, así como otras informaciones sobre los socios.
- ✓ Sistema de presentación de libros, documentos y exposiciones sobre la SEAP, como es el caso del Pabellón de las ciencias, en el marco de la Feria Internacional del Libro en Holguín, y el evento anual Expociencia, en cada uno de los cuales se cuenta con un espacio protagónico para socializar información. Organización de talleres de socialización de productos informativos, entre ellos el destinado a la presentación de la compilación bibliográfica elaborada por un miembro del Capítulo contentiva de más de 30 artículos sobre administración empresarial publicados en el periódico provincial de Holguín ¡ahora! durante la década del noventa en una columna denominada "Fuera del Buró", a cargo de una especialista del MINTUR. Dicha compilación resulta de gran utilidad hoy día para académicos y otros especialistas, dada la vigencia de los asuntos abordados.
- ✓ Localización, organización y uso de la información gerencial necesaria para el desempeño y el cumplimiento de los fines y objetivos del Capítulo (recursos de información).
- ✓ Elaboración y difusión de notas y otros productos informativos sobre temas de la Sociedad propiamente u otros conexos, así como de las conferencias temáticas que organiza sistemáticamente.
- ✓ Numerosas acciones informativas y divulgativas en espacios radiales, televisivos y sitios web de la provincia, una parte importante de las cuales, además de conservarse, se utilizan en actividades docentes y científicas.
- ✓ Alianza estratégica con SOCICT Filial Holguín para la elaboración y diseminación de las relatorías y compendios informativos derivados de talleres, conferencias y otras actividades que desarrolla el Capítulo, entre ellos los talleres



Revista Publicando, 5. 14 (3). 2018, 232-245. ISSN 1390-9304 anuales "El Desarrollo Local en Holguín: potencialidades y desafíos". Vale señalar aquí que estas relatorías le han sido muy útiles a decisores, académicos e investigadores.

- ✓ Establecimiento de un sistema informativo para hacer llegar a los asociados y otros actores datos e informaciones necesarias para su desempeño profesional y sobre la asociación o temas vinculados.
- ✓ Presentación de cada número recibido de la Revista Bimestre Cubana. Elaboración y distribución de un boletín informativo digital sobre la Revista a la red de bibliotecas y centros de información de la provincia y se coordinó con la Biblioteca Pública Provincial Alex Urquiola para conocer los ejemplares de épocas anteriores (1932-1958) que posee dicha institución en la sala de fondos raros y valiosos y depositar allí los números actuales que recibe el Capítulo. De igual forma, en la Biblioteca de la Universidad de Holguín.
- ✓ Elaboración del repertorio Análisis de contenidos de los artículos publicados en los números 30 al 39 de Revista Bimestre Cubana, disponibles en el Capítulo Holguín, el cual reseña mediante palabras clave o breve descripción del contenido los temas publicados en cada uno de los diez números editados desde el 2009 hasta 2013, lo cual corrobora que la publicación, si bien cubre los asuntos propios de la SEAP, abre sus páginas asimismo a una amplia gama de temas, todos de interés para la comunidad científica e intelectual del país. Este repertorio resultó de gran utilidad y destacó que probablemente se ha escrito bastante sobre esa excelente publicación, pero mucho más queda por investigar mediante estudios métricos o sociales sobre esta revista que ha acompañado siempre, desde el pensamiento, la consecución de los más altos ideales de la sociedad cubana, y que en sus últimos veinte años -su Tercera Época- ha demostrado alta pertinencia para todo el que quiera asomarse a aristas diversas del devenir social de la nación cubana.
- ✓ Conferencias sobre la Biblioteca de la SEAP como la primera biblioteca pública del país.



Revista Publicando, 5. 14 (3). 2018, 232-245. ISSN 1390-9304

- ✓ Organización, de conjunto con la SOCICT, del panel *Visión martiana de Antonio Bachiller y Morales y de la SEAP*, que tuvo como objetivo principal establecer un espacio de reflexión e intercambio sobre Martí y particularmente en torno a su visión acerca de la SEAP y su vínculo con Bachiller, reconocido intelectual, Padre de la Bibliografía Cubana, de quien el propio Martí expresara "*Bachiller es ya alma de la Sociedad Económica*...". Fue presentado en ese marco la edición crítica del texto "Antonio Bachiller y Morales", de José Martí, producida por el Centro de Estudios Martianos.
- ✓ Donación al centro de información de la Casa Iberoamericana, por parte de uno de los socios del Capítulo, de 150 libros, folletos, revistas y CD publicados por el Frente de Afirmación Hispanista de México, con el fin de que pudieran tener una mayor difusión y utilización. Se trata de textos muy valiosos sobre la cultura de Iberoamérica que engrosaron los fondos de tan prestigiosa institución holguinera.
- ✓ Entrega al Director de la Oficina Provincial de Monumentos y Sitios Históricos de un CD contentivo de imágenes únicas captadas por el Frente de Afirmación Hispanista de México (FAH) durante la inauguración del emblemático mural Orígenes, de la ciudad de Holguín; lo cual adquiere una gran significación pues ni siquiera en le televisión local se conservan imágenes de aquel momento.
- ✓ Gracias a la relación del Capítulo con el Contralmirante (r) José Luís Cuza Téllez, miembro de la junta de gobierno de la SEAP, fue posible conocer sobre el lamentable fallecimiento en este año 2017 de María Caridad Cuza Téllez (Nenita), una de las más notables especialistas cubanas de las Ciencias de la Información de todos los tiempos. Fue elaborada y distribuida una Hoja Informativa en su memoria.

## Resultados en la gestión documental



Revista Publicando, 5. 14 (3). 2018, 232-245. ISSN 1390-9304 Toda la documentación generada por el Capítulo desde su génesis se conserva y sistematiza en su archivo de gestión, disponible en la oficina de la SOCICT en la Delegación Territorial del CITMA por no tener una oficina propia.

En dicho archivo de gestión se conservan cuidadosamente:

- ✓ Documentos fundacionales.
- ✓ Acto de constitución
- ✓ Actas de reunión.
- ✓ Expedientes de los socios.
- ✓ Documentos enviados y recibidos por el Capítulo.
- ✓ Documentos de la junta de gobierno.
- ✓ Memorias anuales.
- ✓ Declaraciones y otros documentos emitidos con el punto de vista político del Capítulo ante determinados hechos.
- ✓ Documentos normativos.
- ✓ Números editados (impresos) del Boletín Bimestre Holguinero.
- ✓ Documentos de eventos del Capítulo.
- ✓ Relatorías.
- ✓ Expediente de los trámites de inscripción del Boletín Bimestre Holguinero en el Registro Nacional de Publicaciones Seriadas y las revalidaciones anuales.
- ✓ Planes de trabajo anuales y otros planes operativos.
- ✓ Cotización
- ✓ Eventos
- ✓ Proyectos
- ✓ Artículos publicados o por publicar sobre el Capítulo
- ✓ Documentos varios

La documentación digital también es conservada en una computadora con salvas en CD y una memoria flash. Entre esta documentación se encuentran:

- ✓ Versiones digitales de documentos del archivo de gestión antes relacionados.
- ✓ Fondo fotográfico de actividades del Capítulo y de aquellas en que han participado socios en representación del mismo.
- ✓ Audios y videos de programas radiales y televisivos donde han intervenido directivos del Capítulo.



Revista Publicando, 5. 14 (3). 2018, 232-245. ISSN 1390-9304

- ✓ Artículos en la web referidos al Capítulo.
- ✓ Documentos de las asambleas nacionales anuales a partir del año 2013.
- ✓ Documentos de las secciones nacionales.
- ✓ Documentos sobre los premios que otorga la SEAP.
- ✓ Etc.

Por contar el Capítulo solo con cinco años de desempeño, todos los documentos se mantienen en el archivo de la oficina. En su momento se valorará cuáles de ellos con valor archivístico podrán ser transferidos al archivo central de la Delegación del CITMA, órgano de relaciones de la SEAP en la provincia.

Lo importante es que se ha mantenido una labor direccionada y sustentada a favor de procesos de gestión de información y documental del Capítulo Holguín de la SEAP.

No se constatan experiencias similares a lo descrito en este trabajo en otras provincias del país.

#### 3. CONCLUSIONES

Las experiencias y aportes logrados en la gestión informativa y documental por el Capítulo Holguín de la Sociedad Económica de Amigos del País durante todo un lustro desde su fundación en el año 2012 hasta la fecha demuestran que es posible potenciar desde esos procesos la labor de una institución destinada fundamentalmente a promover debates sobre cultura, educación, ciencia, protección del medioambiente, desarrollo local, etc.

La alianza estratégica con la Sociedad Cubana de Ciencias de la Información Filial Holguín y con la Delegación Territorial del CITMA ha propiciado esos logros ubicando al Capítulo como el más destacado del país y una de las asociaciones cimeras de la Red Provincial de Asociaciones de Holguín.

Es posible percibir en el accionar del Capítulo Holguín de la SEAP la triada gestión de información-gestión de documentos-gestión de conocimientos como insoslayable herramienta que garantiza su desarrollo y eficaz cumplimiento de sus fines y objetivos.



## Revista Publicando, 5. 14 (3). 2018, 232-245. ISSN 1390-9304 REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Fleitas Salazar, Carlos Rafael (2016). Historia de la Sociedad Económica de Amigos del País de Santiago de Cuba. Revista Bimestre Cubana. CXX (45), 65-83.
- Mena Mugica, Mayra (2005). Gestión documental y organización de archivos. Editorial Félix Varela. La Habana, 96 p.
- Ponjuán Dante, Gloria (2003). Gestión documental, de información y del conocimiento...puntos de contacto y diferentes. Ciencias de la Información. 34 (3), 55-63.
- Ponjuán Dante, G., Mena Mugica, M. Rodríguez Cruz, Y. (2014). Fundamentos de la gestión documental, de información y del conocimiento. Editorial Universitaria, Félix Varela. La Habana, 119 p.